

# CARTA DEI SERVIZI



Smart  
Clinic

Gruppo San Donato

## Smart Clinic Pieve Fissiraga

Direttore Sanitario – Dott.ssa Aurelia D'Acquisto



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***La Mission***

**Smart Clinic**, parte di Smart Clinic S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

### **PRINCIPI FONDAMENTALI**

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

#### ***Eguaglianza***

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

#### ***Imparzialità***

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

#### ***Continuità***

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

#### ***Diritto di scelta***

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

#### ***Partecipazione***

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

#### ***Efficacia ed efficienza***

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

### **Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:**

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## **La Struttura**

**Smart Clinic** nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio).

Il Centro è situato presso il Centro Commerciale Centro Pieve, in Via delle Nazioni Unite 1 – 26854 Pieve Fissiraga (LO) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 500 mq, suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, punto prelievi, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Le Prenotazioni**

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **19.00**

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** al numero: **02.83468860**
- **E-mail** all'indirizzo: [smartclinic.centropieve@grupposandonato.it](mailto:smartclinic.centropieve@grupposandonato.it)
- **sito** [www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***I Servizi***

### ***Visite Specialistiche***

- Allergologia
- Anestesia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare – Angiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie)
- Medicina Estetica
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia – Andrologia
- Diagnostica per Immagini
- Odontoiatria

### ***Punto prelievi di IRCCS Policlinico San Donato:***

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.30 (su prenotazione o in accesso diretto)

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00

*Tutte le prestazioni sono accessibili in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Per chi lo richiedesse, le stesse sono disponibili anche in regime di solvenza.*



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## **Prestazioni**

### **ALLERGOLOGIA**

Visita Allergologica  
Test Epicutanei e Transcutanei

### **ANESTESIA**

### **CARDIOLOGIA**

Ecocardiografia  
Ecocardiografia Doppler  
Elettrocardiogramma  
Elettrocardiogramma Dinamico (Holter)  
Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (Holter pressorio)  
Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro  
Visita Cardiologica

### **CHIRURGIA GENERALE**

Visita Chirurgica Generale  
Visita Chirurgica Toracica

### **CHIRURGIA PLASTICA**

Visita Chirurgica Plastica

### **CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA**

Ecocolordoppler  
Visita Angiologica  
Visita Chirurgica Vascolare

### **DERMATOLOGIA**

Crioterapia lesione cutanea  
Visita Dermatologica

### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: RADIOLOGIA DIAGNOSTICA**

Ecocolordoppler  
Ecografia

### **ENDOCRINOLOGIA**

Diagnostica ecografica  
Visita Endocrinologica

### **GASTROENTEROLOGIA**

Visita Gastroenterologica

### **GINECOLOGIA E OSTETRICIA**

Visita Ginecologica

### **MEDICINA ESTETICA**

Visita di Medicina Estetica

### **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

Visita Fisiatrica

### **MEDICINA INTERNA**

Visita Internistica

### **NEUROLOGIA**

Visita Neurologica



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

#### **OCULISTICA**

Esame del Fundus Oculi  
Pachimetria Corneale  
Specillazione Canalicoli Lacrimali  
Studio della Topografia Corneale  
Test di Shirmer  
Tonografia, Test di Provocazione e altri Test per il Glaucoma  
Visita Oculistica

#### **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

Visita Ortopedico Traumatologica  
Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione o legamento

#### **OTORINOLARINGOIATRIA**

Visita Otorinolaringoiatrica  
Irrigazione dell'orecchio

#### **PNEUMOLOGIA**

Visita Pneumologica  
Spirometria semplice

#### **REUMATOLOGIA**

Visita Reumatologica

#### **UROLOGIA**

Visita Andrologica  
Visita Urologica  
Ecografia

#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Ecografie  
RX  
Risonanze Magnetiche  
Ortopantomografie

#### **ODONTOIATRIA**



Smart  
Clinic

---

Gruppo San Donato

## ***Il personale***

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito [grupposandonato.it](http://grupposandonato.it).

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***Informazioni Utili***

### ***Orario di Apertura***

Smart Clinic è aperto tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **19.00**

### ***Il Ritiro dei Referti***

I referti degli esami specialistici possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.

I referti di laboratorio possono essere ritirati dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00

### ***Riservatezza***

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

### ***Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)***

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: [urp.smartclinic@grupposandonato.it](mailto:urp.smartclinic@grupposandonato.it) oppure telefonicamente al n° 02/33127006 o via fax al n° 02/33127060.