

CARTA DEI SERVIZI



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Smart Clinic Le Due Torri

Direttore Sanitario – Dott.ssa Aurelia D'acquisto



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Mission

Smart Clinic, parte di Smart Clinic S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Struttura

Smart Clinic nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, Istituto Ortopedico Galeazzi).

Smart Clinic è situata in via Guzzanica 62/64 a Stezzano e ha l'ambizioso ma importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente. Servizio di alta qualità e tempi di attesa minimi, uniti alla possibilità di scegliere se usufruire dei servizi in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) oppure in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax, in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 1000 mq, suddivisi in ambulatori, accettazione amministrativa, ala dedicata alla Radiologia e ala dedicata alla fisioterapia, sale d'attesa.

Le Prenotazioni

A Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti del Policlinico San Marco di Zingonia, del Policlinico San Pietro di Ponte San Pietro, dal lunedì al sabato con orario continuato dalle **7.30 alle 20.00 la domenica dalle 10.00 alle 16.00**

E' possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** ai numeri: 035/0690881
- **e-mail** all'indirizzo: smartclinic.duetorri@grupposandonato.it
- **sito** www.grupposandonato.it
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

I Servizi

Radiologia

- Radiologia tradizionale/MOC
- Ortopantomografia
- Ecografia
- Mammografia

Visite Specialistiche

- Allergologia (con Prick Test)
- Cardiologia
- Chirurgia Generale e Plastica
- Chirurgia Bariatrica
- Chirurgia Vascolare - Angiologia
- Consulenza nutrizionali individuali (diete personalizzate)
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia -Disfunzioni del metabolismo
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia (Visite – Ecografie – Pap Test- tamponi)
- Gnatologia
- Logopedia
- Medicina – Reumatologia
- Medicina Estetica
- Neurologia
- Oculistica – Ortottica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Podologia
- Psicologia per adulti e bambini
- Urologia – Andrologia – Onde d'urto urologiche

Medicina Fisica e Riabilitazione

- Terapie fisiche
- Kinesiterapia/rieducazione motoria
- Massofisioterapia
- Trattamenti osteopatici
- Linfodrenaggio manuale
- Onde d'urto
- Tecarterapia
- Ozonoterapia

Centro Prelievi di Laboratorio Analisi

Ambulatorio infermieristico

Tutte le prestazioni sono accessibili in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Per chi lo richiedesse, le stesse sono disponibili anche in regime di solvenza.



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Il personale

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it.

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperta dal lunedì al sabato con orario continuato dalle 7.30 alle 20.00 la domenica dalle 10.00 alle 16.00.

Il Ritiro dei Referti

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic dal lunedì al sabato con orario continuato dalle 7.30 alle 20.00.

I referti di laboratorio analisi possono essere ritirati dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 11.00

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail: smartclinic.duetorri@grupposandonato.it oppure telefonicamente al n° 035-0690881.