

CARTA DEI SERVIZI



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Smart Clinic Oriocenter

Direttore Sanitario – Dott.ssa Aurelia D'acquisto



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Mission

Smart Clinic, parte di Smart Clinic S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Struttura

Smart Clinic nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, Istituto Ortopedico Galeazzi).

Il Centro è situato in via Portico n° 71 a Orio al Serio e ha l'ambizioso ma importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 750 mq, suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area per attività di Diagnostica per Immagini, area per attività ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale, punto prelievi, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici per il personale.

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic Oriocenter vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti del Gruppo ospedaliero San Donato, tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **20.00**
- la domenica dalle **10.00** alle **16.00**

E' possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** ai numeri: 035/0692159
- **e-mail** all'indirizzo: smartclinic.oriocenter@grupposandonato.it
- **sito** www.grupposandonato.it
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

I Servizi

Radiologia

- Radiologia tradizionale
- Ecografia
- Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC)

Visite Specialistiche

- Allergologia (con Prick Test)
- Cardiologia
- Chirurgia Generale e Plastica
- Chirurgia Vascolare - Angiologia
- Consulenza nutrizionali individuali (diete personalizzate)
- Dermatologia
- Endocrinologia - Disfunzioni del metabolismo
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie – Pap Test)
- Logopedia
- Medicina – Reumatologia
- Medicina Estetica
- Neurologia
- Medicina fisica e riabilitazione
- Oculistica – Ortottica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psicologia
- Urologia - Andrologia

Medicina Fisica e Riabilitazione

- Terapie manuali
- Kinesiterapia/rieducazione motoria
- Massofisioterapia
- Trattamenti osteopatici
- Linfodrenaggio manuale
- Taping neuromuscolare
- Tecarterapia

Centro Prelievi di Laboratorio Analisi

Tutte le prestazioni sono accessibili in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Per chi lo richiedesse, le stesse sono disponibili anche in regime di solvenza.



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Il personale

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it.

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic Oriocenter è aperta tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **20.00**

Il Centro prelievi è attivo dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **12.00**

Il Ritiro dei Referti

I referti possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic Oriocenter tutti i giorni della settimana negli orari di apertura.

Il ritiro dei referti di laboratorio, invece, può avvenire dal lunedì al sabato dalle 07:30 alle 10:00.

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail: smartclinic.oriocenter@grupposandonato.it oppure telefonicamente ai n° 035-0692159 / 035-886222