



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2022

ai sensi L. n. 24/2017 art. 2 comma 5

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2022 – Pagina 1 di 11

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia





Contesto

Gli Istituti Clinici Zucchi (ICZ) sono un Ente Unico Gestore totalmente accreditato con il Servizio Sanitario Regionale costituito da due Presidi Ospedalieri, Monza e Carate Brianza, e da un poliambulatorio specialistico a Brugherio.

Il Presidio di Monza dispone di 220 posti letto e 9 posti tecnici, tutti accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale e distribuiti nelle seguenti Unità Organizzative:

- U.O. Chirurgia Generale convenzionata con l'Università degli Studi Milano Bicocca nella quale prestano la loro attività anche una equipe di chirurgia vascolare e il Centro di Vulnologia.
- U.O. di Ortopedia;
- U.O. di Ginecologia nell'ambito della quale vengono erogate anche prestazioni di Procreazione Medicalmente Assistita;
- U.O. di Medicina Generale;
- U.O. di Medicina Fisica e Riabilitativa;
- U.O. di Oculistica
- U.O. di Cure subacute

Presso il Presidio di Monza sono presenti anche il Servizio di Medicina di Laboratorio, il Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, il Servizio di Radiologia e un ambulatorio polispecialistico dotato delle più moderne attrezzature diagnostiche e che si avvale della collaborazione di oltre 175 medici.

Inoltre, sempre presso il Presidio di Monza nel 2020 è stato aperto un poliambulatorio attiguo e comunicante con l'immobile esistente per l'erogazione di prestazioni in solvenza.

Il Presidio di Carate dispone di 136 posti letto e 34 posti tecnici accreditati col Servizio Sanitario Nazionale e distribuiti nelle seguenti Unità Organizzative:

- U.O. Riabilitazione Specialistica a indirizzo neurologico con unità per Gravi Cerebrolesioni

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2022 – Pagina 2 di 11

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

- U.O. Riabilitazione Specialistica Psichiatrica;
- U.O. di Cure Palliative.

Presso il Presidio di Carate Brianza sono anche attivi 40 letti destinati ad una Comunità Riabilitativa Psichiatrica e ad una Comunità Protetta Psichiatrica; il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrato e di Cure Palliative Domiciliari; dal 2000 è operativo un ambulatorio polispecialistico e punto prelievi; nel Presidio operano oltre 65 specialisti.

Nel poliambulatorio polispecialistico di Brugherio, dotato di punto prelievi, operano oltre 30 medici specialisti, molti dei quali lavorano anche nei presidi di Monza e Carate Brianza.

Gli Istituti Clinici Zucchi erogano prestazioni sanitarie a 5 diversi livelli assistenziali: il livello di ricovero, il livello ambulatoriale, il pronto soccorso (presso il Presidio di Monza), la residenzialità psichiatrica (presso il Presidio di Carate Brianza), l'assistenza domiciliare.

Gli Istituti Clinici Zucchi sono convenzionati con varie istituzioni Universitarie. In particolare per l'Università di Milano Bicocca, il Presidio di Monza è convenzionato per la Clinica Chirurgica del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia, e ospita medici in formazione specialistica delle Scuole di Specializzazione di Chirurgia Generale, di Medicina Fisica e Riabilitazione, di Ginecologia e Ostetricia, Radiologia e Oftalmologia, mentre il Presidio di Carate Brianza è sede del Corso di Laurea in Fisioterapia, è convenzionato per la UOC di Riabilitazione Specialistica delle Gravi Cerebrolesioni e la UOS di Neuroriabilitazione Cognitiva, è sede della Scuola di specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione e ospita medici in formazione specialistica della Scuola di specializzazione in Psichiatria e in Geriatria.

Sui Presidi di Monza e Carate Brianza sono attivi dal 2015 cantieri per la ristrutturazione delle strutture.

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2022 – Pagina 3 di 11

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

Sistema di Gestione del Rischio Clinico

La possibilità di commettere un errore è insita in ogni attività umana ed aumenta proporzionalmente con il grado di complessità dell'attività stessa.

Ogni sistema sanitario, data la sua estrema complessità, è sottoposto in maniera rilevante alla possibilità di commettere errori e quindi di generare danno a persone che al sistema si rivolgono per averne un guadagno in salute.

Il **Rischio Clinico** può essere definito come la probabilità che i pazienti siano vittime di eventi avversi —cioè eventi non intenzionali e indesiderabili— che possono occorrere senza causare alcun danno ai pazienti stessi, oppure possono provocare loro disagi o danni imputabili, anche se in modo involontario, alle cure mediche o chirurgiche, all'assistenza o alle prestazioni sanitarie ricevute.

Il Rischio Clinico può essere mitigato attraverso iniziative di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di singola struttura sanitaria.

La **Gestione del Rischio in Sanità (Clinical Risk Management)** può essere sostanzialmente definito come il complesso delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la gestione ottimale del rischio clinico, a tutela della sicurezza dei pazienti. Assieme alle tematiche della Qualità occupa un ruolo centrale nella gestione delle aziende sanitarie.

L'attività di Clinical Risk Management si articola in alcune fasi fondamentali:

1. Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei quasi eventi¹;
2. Individuazione e correzione delle cause;

¹ Il "quasi evento" è una situazione ad elevato potenziale di rischio, che solo a causa di ragioni fortuite o dell'intervento tempestivo di un operatore sanitario non ha determinato, come conseguenza, un evento avverso vero e proprio.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

3. Monitoraggio delle soluzioni messe in atto;
4. Implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Per garantire ciò presso gli Istituti Clinici Zucchi —azienda certificata per la Qualità (ISO 9001:2015) e nel corso dell'anno 2019 hanno effettuato il passaggio dalla OHSAS 18001:2007 alla nuova norma 45001: 2018 per la Salute e Sicurezza sul Lavoro con sistema di gestione integrato:

- ◆ È stato identificato il contesto generale del sistema per la gestione del Rischio Clinico ed è nominato un Risk Manager aziendale.
- ◆ È utilizzato un software dedicato alla gestione dei sistemi aziendali che permette l'implementazione delle segnalazioni, anche anonime, degli eventi avversi e dei quasi eventi, oltre che di tutte le tematiche relative alla qualità e alla sicurezza, la loro analisi, la registrazione e il monitoraggio continuo delle azioni di miglioramento messe in atto.
- ◆ Sono approntate, verificate, approvate, pubblicate sullo stesso software, messe a disposizione e distribuite capillarmente a tutte le unità operative sanitarie ed amministrative Procedure e Istruzioni Operative relative alla gestione delle attività dal punto di vista di miglioramento continuo della qualità e del contenimento continuo del rischio clinico.
- ◆ Sono effettuati audit periodici per verificare la corretta applicazione delle procedure aziendali, delle raccomandazioni e delle norme vigenti.
- ◆ Sono attivi i seguenti comitati permanenti che periodicamente si riuniscono per analizzare gli aspetti di propria competenza:
 - CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere).
 - Comitato Buon Uso Del Sangue, presso il centro trasfusionale di riferimento.
 - Gruppo di Lavoro per la Prevenzione delle Cadute nelle Strutture di Ricovero.

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2022 – Pagina 5 di 11

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



- Nell'anno 2022, è proseguita l'implementazione del percorso di *Patient Blood Management* al fine di ridurre in modo significativo l'utilizzo dei prodotti del sangue, affrontando tutti i fattori di rischio trasfusionale modificabili ancor prima che sia necessario prendere in considerazione il ricorso alla terapia trasfusionale stessa.
- ◆ È attivo un sistema di monitoraggio continuo basato sui dati di laboratorio relativo alle infezioni e colonizzazioni batteriche dei pazienti ricoverati.
- ◆ Sono effettuate periodicamente indagini di prevalenza delle infezioni su tutti i pazienti ricoverati nei Presidi Aziendali.
- ◆ È effettuata periodicamente l'analisi dei reclami e dei suggerimenti pervenuti all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico al fine di individuare indizi o segnalazioni di eventuali criticità per il Rischio Clinico.
- ◆ Sono istituiti e regolarmente mantenuti i flussi informativi verso l'ATS, la Regione e il Ministero della Salute per la segnalazione di eventi avversi legati all'utilizzo di medicinali —farmacovigilanza— di emocomponenti ed emoderivati e dei dispositivi medici.

Le risultanze delle attività sopra descritte vengono pubblicate sul software aziendale in maniera tale da essere disponibili per la consultazione da parte di tutti gli operatori e vengono discusse nelle riunioni che periodicamente si tengono con i responsabili dell'area sanitaria e amministrativa.

Emergenza COVID

Nell'anno 2022, è proseguita l'attività di contenimento della diffusione dell'infezione da Covid-19 con la definizione e l'applicazione di procedure aziendali in recepimento alle indicazioni e alle norme internazionali, nazionali, regionali anche per la regolamentazione dell'accesso dei lavoratori, dei pazienti e dei visitatori/accompagnatori anche relativamente alla normativa sull'utilizzo della Certificazione Verde (cd. Green Pass) e dei DPI.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

Eventi avversi dell'anno 2022

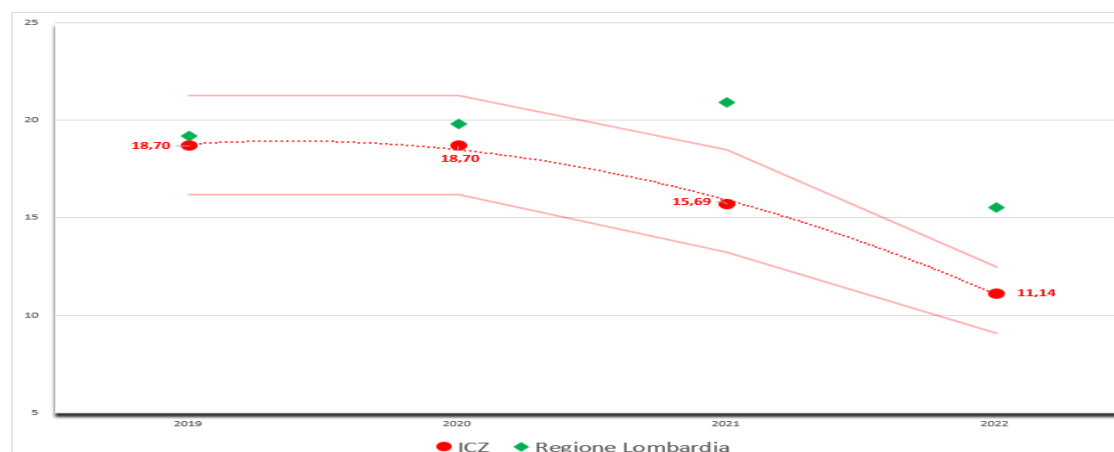
Tipologia evento Consuntivo 2022

Eventi sentinella² Si è verificato un evento sentinella che ha determinato la necessità di un ulteriore ricovero e di un reintervento

Cadute accidentali Si sono verificate 99 cadute su 88869 giornate di degenza³, che corrispondono ad un tasso di 11,14 cadute ogni 10.000 giornate di degenza (Intervalli di confidenza al 95%: 9,1-13,5)⁴.

Il tasso è inferiore a quanto pubblicato come dato medio per l'anno 2020 da Regione Lombardia⁵: 15,53 cadute ogni 10.000 giornate di degenza.

Nel grafico sottostante è riportato la tendenza dell'andamento delle cadute presso ICZ negli ultimi 4 anni ogni 10.000 giornate di degenza raffrontato al dato regionale:



² Gli Eventi Sentinella sono eventi avversi con conseguenti di gravità estrema, identificati dal Ministero della Salute, e soggetti a sorveglianza obbligatoria.

³ Includono giornate ordinarie, presenze in day hospital, BIC e MAC e residenzialità

⁴ Elaborazione propria mediante software OpenEpi, versione 3.01, calcolatore open source--PersonTime1

https://www.openepi.com/Menu/OE_Menu.htm

⁵ Elaborazione propria. Fonte per il numeratore: documento "Mappatura del rischio del Sistema Sanitario Regionale". Risultati della diciassettesima edizione 31/12/20. Scaricato in data 20/02/2023 da <https://www.regione.lombardia.it/wps/wcm/connect/7bcf1866-49ab-42cf-93de-2f19d67ed03/VMI+Edizione+Mappatura+regionale.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-7bcf1866-49ab-42cf-93de-2f19d67ed03-nQ8yRB> Fonte per il denominatore: documento "Open Data – Regione Lombardia." Scaricato in data 02/03/2022 da <https://dati.lombardia.it/stories/s/7bcf-pzh3>

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Tipologia evento **Consuntivo 2022**

Cause

Nella maggior parte dei casi non è possibile individuare una causa unica della caduta, la quale può essere imputata ad una serie di fattori legati al paziente o all'organizzazione, come riportato in letteratura:

Età del paziente e suo stato cognitivo/psicologico

Malattie di base e comorbilità

Assunzione di terapie farmacologiche plurime

Ridotta mobilità e alterazioni dell'andatura temporanee o permanenti;

Esiti di interventi chirurgici recenti

Aspetti legati alla logistica ed agli arredi

Iniziative conseguenti messe in atto

Dal 2010 è stato istituito il Gruppo di Lavoro Cadute Accidentali che si riunisce regolarmente almeno 4 volte l'anno.

Nel corso degli anni sono state implementate diverse misure per la continua prevenzione delle cadute:

Valutazione del grado di rischio di caduta attraverso la somministrazione di specifiche scale al momento dell'ingresso in ospedale.

Rivalutazioni periodiche del rischio caduta degli utenti in relazione alle modifiche del loro stato di salute e/o ad eventuali cadute.

Sensibilizzazione e formazione del personale.

Schede informative consegnate ai pazienti, educazione dei caregiver.

Implementazione di sistemi di sicurezza (ad esempio cinture addominali per utenti in carrozzina, spondine, riduzione dell'altezza dei letti per i pazienti a rischio) con definizione dei criteri di utilizzo.

Farmacovigilanza	Non sono state registrate segnalazioni avverse gravi relative a farmaci/vaccini.
Emovigilanza	Non sono state registrate reazioni o eventi avversi gravi relativi al processo trasfusionale.
Vigilanza sui dispositivi medici	Non sono state effettuate segnalazioni relative al malfunzionamento di dispositivi medici.



Tipologia evento Consuntivo 2022

Reazioni avverse gravi legate alla Procreazione Medicalmente Assistita	Nell'attività di PMA (Procreazione Medicalmente Assistita) viene definita reazione avversa grave una "risposta non voluta nel paziente, compresa una malattia trasmissibile, connessa con l'approvvigionamento o l'applicazione di cellule o tessuti che provochi la morte, metta in pericolo di vita, o produca invalidità o incapacità dell'interessato, o ne produca o prolunghi l'ospedalizzazione o lo stato di malattia" ⁶ . Nel corso dell'anno 2022 a fronte di 3731 casi legati all'attività di PMA di II e III livello non si sono registrate reazioni avverse gravi ⁷ .
--	---

⁶ Fonte: PROCEDURA DI GESTIONE E SEGNALAZIONE AL CNT DI REAZIONI ED EVENTI AVVERSI GRAVI NELLA PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA in vigore dal 1/8/2012 scaricata in data 04/03/2022 dal sito http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_cntPagine_217_listaFile_itemName_0_file.pdf

⁷ RELAZIONE DEL MINISTRO DELLA SALUTE AL PARLAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE CONTENENTE NORME IN MATERIA DI PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (LEGGE 19 FEBBRAIO 2004, N. 40, ARTICOLO 15) Attività anno 2020 centri procreazione medicalmente assistita - scaricato in data 02/03/2023 dal sito: https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_3269_allegato.pdf

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Tipologia evento Consuntivo 2022

Reclami /
suggerimenti dei
cittadini in
relazione al
Rischio Clinico

Tra i reclami pervenuti, sette sono in qualche modo riferibili a segnalazioni che sono state considerate anche nell'ambito del miglioramento continuo per la sicurezza del paziente:

- Sei reclami relativi alla qualità dell'assistenza, imputabile ad una inefficace comunicazione tra il personale di assistenza e il paziente o i suoi familiari;
- Un reclamo per errore di trattamento, imputabili a presunti errori nell'esecuzione di prestazioni terapeutiche.

Sono, inoltre, pervenute:

- Tre segnalazioni relative ad aspetti di carattere amministrativo;
- Tre segnalazioni relative ad aspetti di carattere organizzativo ed alberghiero;

Iniziative conseguenti messe in atto

- Nel primo caso si è proceduto ad informare tempestivamente il personale coinvolto nel reclamo in maniera tale che potesse ristabilire il rapporto di fiducia con il paziente o i suoi familiari e contestualmente si è proceduto ad un audit con i responsabili medici ed infermieristici relativamente a quanto segnalato.
- Nel secondo caso è stato effettuato un audit con i medici coinvolti nel reclamo dal quale non sono emerse criticità relative alla prestazione oggetto del reclamo e si è provveduto a fornire un riscontro al paziente.
- Nel terzo caso e nel quarto caso a fronte delle segnalazioni ricevute sono stati effettuati degli audit che hanno dato esito a modifiche strutturali e organizzative, queste ultime come ulteriore obiettivo di miglioramento dell'organizzazione.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Obiettivi per la riduzione del Rischio Clinico per l'anno 2023

- Adesione al programma Regionale MICRO-BIO che è un sistema di rilevazione informatica dei dati relativi alle analisi microbiologiche condotte, che coinvolge tutte le Microbiologie pubbliche regionali e su cui si sta investendo per condurre analisi epidemiologiche delle resistenze e azioni per la sorveglianza di microrganismi alert e per l'individuazione di cluster in ambito AMR ed ICA
- In continuità con il percorso Regionale "Lotta alla Sepsis", monitorare la corretta applicazione delle procedure interne relative alla segnalazione delle infezioni associate all'assistenza ospedaliera e la corretta gestione dei percorsi clinici al riguardo.
- Proseguire l'implementazione del percorso di *Patient Blood Management*.
- Proseguire la revisione dei moduli per l'informazione e l'acquisizione del consenso dei pazienti, anche alla luce della Legge n.219 del 22/12/2017 "Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento".
- Aggiornare, ove necessario, le procedure di governo aziendale relative alle Raccomandazioni Ministeriali e implementare quelle non ancora implementate
- Proseguire con la formazione del personale e dei collaboratori inserendo nel piano di formazione aziendali corsi specifici sulla gestione del rischio clinico
- Avviare l'utilizzo della Cartella Clinica Elettronica

Monza, 13/03/2023

Il Risk Manager

Dr. Gianluca Cacace

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2022 – Pagina 11 di 11

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823