



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2020

ai sensi L. n. 24/2017 art. 2 comma 5

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Contesto

Gli Istituti Clinici Zucchi (ICZ) sono un Ente Unico Gestore totalmente accreditato con il Servizio Sanitario Regionale costituito da due Presidi Ospedalieri, Monza e Carate Brianza, e da un poliambulatorio specialistico a Brugherio.

Oggi il Presidio di Monza dispone di 220 posti letto e 9 posti tecnici, tutti accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale e distribuiti nelle seguenti Unità Organizzative:

- U.O. Chirurgia Generale nella quale prestano la loro attività anche equipe di chirurgia urologica e chirurgia vascolare, il Centro di Vulnologia.
- U.O. di Chirurgia Generale Clinicizzata convenzionata con l'Università degli Studi Milano Bicocca;
- U.O. di Ortopedia;
- U.O. di Ginecologia nell'ambito della quale vengono erogate anche prestazioni di Procreazione Medicalmente Assistita;
- U.O. di Medicina Generale;
- U.O. di Medicina Fisica e Riabilitativa;
- U.O. di Oculistica

Presso il Presidio di Monza sono presenti anche il Servizio di Medicina di Laboratorio, il Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, il Servizio di Radiologia e un ambulatorio polispecialistico dotato delle più moderne attrezzature diagnostiche e che si avvale della collaborazione di oltre 175 medici.

Inoltre, sempre presso il Presidio di Monza, nei primi mesi dell'anno 2020, è stato inaugurato un nuovo poliambulatorio attiguo e comunicante con l'immobile esistente per l'erogazione di prestazioni in solvenza.

Il Presidio di Carate dispone di 136 posti letto e 34 posti tecnici accreditati col Servizio Sanitario Nazionale e distribuiti nelle seguenti Unità Organizzative:

- U.O. Riabilitazione Specialistica Ortopedica;
- U.O. Riabilitazione Specialistica Neurologica
- U.O. Gravi Cerebrolesioni;
- U.O. Riabilitazione Specialistica Psichiatrica;
- U.O. di Cure Subacute;
- U.O. di Cure Palliative.

Presso il Presidio di Carate Brianza sono anche attivi 40 letti destinati ad una Comunità Riabilitativa Psichiatrica e ad una Comunità Protetta Psichiatrica; il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrato e di Cure Palliative Domiciliari; dal 2000 è operativo un ambulatorio polispecialistico e punto prelievi; nel Presidio operano oltre 65 specialisti.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Nel poliambulatorio di Brugherio operano oltre 30 medici specialisti, molti dei quali lavorano anche nei presidi di Monza e Carate Brianza.

Gli Istituti Clinici Zucchi erogano prestazioni sanitarie a 5 diversi livelli assistenziali: il livello di ricovero, il livello ambulatoriale, il pronto soccorso (presso il Presidio di Monza), la residenzialità psichiatrica (presso il Presidio di Carate Brianza), l'assistenza domiciliare.

Gli Istituti Clinici Zucchi sono convenzionati con varie istituzioni Universitarie. In particolare per l'Università di Milano Bicocca, il Presidio di Monza è convenzionato per la Clinica Chirurgica del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia, e ospita medici in formazione specialistica delle Scuole di Specializzazione di Chirurgia Generale, di Medicina Fisica e Riabilitazione, di Ginecologia e Ostetricia, Radiologia, mentre il Presidio di Carate Brianza è sede del Corso di Laurea in Fisioterapia, è convenzionato per la UOC di Riabilitazione Specialistica delle Gravi Cerebrolesioni e la UOS di Neuroriabilitazione Cognitiva, è sede della Scuola di specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione e ospita medici in formazione specialistica della Scuola di specializzazione in Psichiatria.

Sui Presidi di Monza e Carate Brianza sono attivi dal 2015 cantieri per la ristrutturazione delle strutture.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Sistema di Gestione del Rischio Clinico

La possibilità di commettere un errore è insita in ogni attività umana ed aumenta proporzionalmente con il grado di complessità dell'attività stessa.

Ogni sistema sanitario, data la sua estrema complessità, è sottoposto in maniera rilevante alla possibilità di commettere errori e quindi di generare danno a persone che al sistema si rivolgono per averne un guadagno in salute.

Il **Rischio Clinico** può essere definito come la probabilità che i pazienti siano vittime di eventi avversi —cioè eventi non intenzionali e indesiderabili— che possono occorrere senza causare alcun danno ai pazienti stessi, oppure possono provocare loro disagi o danni imputabili, anche se in modo involontario, alle cure mediche o chirurgiche, all'assistenza o alle prestazioni sanitarie ricevute.

Il Rischio Clinico può essere mitigato attraverso iniziative di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di singola struttura sanitaria.

La **Gestione del Rischio in Sanità (Clinical Risk Management)** può essere sostanzialmente definito come il complesso delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la gestione ottimale del rischio clinico, a tutela della sicurezza dei pazienti. Assieme alle tematiche della Qualità occupa un ruolo centrale nella gestione delle aziende sanitarie.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

L'attività di Clinical Risk Management si articola in alcune fasi fondamentali:

1. Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei quasi eventi¹;
2. Individuazione e correzione delle cause;
3. Monitoraggio delle soluzioni messe in atto;
4. Implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Per garantire ciò presso gli Istituti Clinici Zucchi —azienda certificata per la Qualità (ISO 9001:2015) e nel corso dell'anno 2019 hanno effettuato il passaggio dalla OHSAS 18001:2007 alla nuova norma 45001: 2018 per la Salute e Sicurezza sul Lavoro con sistema di gestione integrato:

- ◆ È stato identificato il contesto generale del sistema per la gestione del Rischio Clinico ed è nominato un Risk Manager aziendale.
- ◆ È utilizzato un software dedicato alla gestione dei sistemi aziendali che permette l'implementazione delle segnalazioni, anche anonime, degli eventi avversi e dei quasi eventi, oltre che di tutte le tematiche relative alla qualità e alla sicurezza, la loro analisi, la registrazione e il monitoraggio continuo delle azioni di miglioramento messe in atto.
- ◆ Sono approntate, verificate, approvate, pubblicate sullo stesso software, messe a disposizione e distribuite capillarmente a tutte le unità operative sanitarie ed amministrative Procedure e Istruzioni Operative relative alla gestione delle attività dal punto di vista di miglioramento continuo della qualità e del contenimento continuo del rischio clinico.
- ◆ Sono effettuati audit periodici per verificare la corretta applicazione delle procedure aziendali, delle raccomandazioni e delle norme vigenti.

¹ Il "quasi evento" è una situazione ad elevato potenziale di rischio, che solo a causa di ragioni fortuite o dell'intervento tempestivo di un operatore sanitario non ha determinato, come conseguenza, un evento avverso vero e proprio.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



- ◆ Sono attivi i seguenti comitati permanenti che periodicamente si riuniscono per analizzare gli aspetti di propria competenza:
 - CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere).
 - Comitato Buon Uso Del Sangue, presso il centro trasfusionale di riferimento.
 - Gruppo di Lavoro per la Prevenzione delle Cadute nelle Strutture di Ricovero.
 - Nell'anno 2020, compatibilmente con l'emergenza sanitaria in atto, è proseguita l'implementazione del percorso di *Patient Blood Management* al fine di ridurre in modo significativo l'utilizzo dei prodotti del sangue, affrontando tutti i fattori di rischio trasfusionale modificabili ancor prima che sia necessario prendere in considerazione il ricorso alla terapia trasfusionale stessa.
- ◆ È attivo un sistema di monitoraggio continuo basato sui dati di laboratorio relativo alle infezioni e colonizzazioni batteriche dei pazienti ricoverati.
- ◆ Sono effettuate periodicamente indagini di prevalenza delle infezioni su tutti i pazienti ricoverati nei Presidi Aziendali.
- ◆ È effettuata periodicamente l'analisi dei reclami e dei suggerimenti pervenuti all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico al fine di individuare indizi o segnalazioni di eventuali criticità per il Rischio Clinico.
- ◆ Sono istituiti e regolarmente mantenuti i flussi informativi verso l'ATS, la Regione e il Ministero della Salute per la segnalazione di eventi avversi legati all'utilizzo di medicinali —farmacovigilanza— di emocomponenti ed emoderivati e dei dispositivi medici.

Le risultanze delle attività sopra descritte vengono pubblicate sul software aziendale in maniera tale da essere disponibili per la consultazione da parte di tutti gli operatori e vengono discusse nelle riunioni che periodicamente si tengono con i responsabili dell'area sanitaria e amministrativa.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Emergenza COVID

Le direzioni (Amministratore Delegato, Direttore Sanitario d'Azienda e Direttori Medici di Presidio, Direttore Amministrativo) hanno cominciato ad occuparsi dell'emergenza COVID-19 già dalla sera del 21 febbraio 2020, a valle dell'incontro presso Regione Lombardia per i Direttori Sanitari degli ospedali, mediante scambio di mail, coinvolgendo gli uffici Infermieristici, Qualità, Servizio Prevenzione e Protezione, Personale, Approvvigionamento, Ricoveri, ICT, allargando l'ambito di coinvolgimento dalla data sopra riportata. Lunedì 24 febbraio sono state convocate una riunione straordinaria dei Responsabili delle Unità Operative, una riunione straordinaria dei Coordinatori Infermieristici e delle professioni sanitarie, una seduta straordinaria del Comitato contro le Infezioni Ospedaliere (CIO).

Già in data 25/02/2020 si sono raddoppiate le sedi di Pronto Soccorso:

1 - Pronto Soccorso Respiratorio, per i pazienti con sintomi respiratori. Con sei camere da letto utilizzate per l'isolamento dei pazienti (uno per ogni stanza) per osservazione in isolamento.

2 - Pronto Soccorso Non respiratorio. Sono qui accettati e valutati i pazienti senza quadro clinico di infezione respiratoria.

Le risorse infermieristiche provengono dal reparto di chirurgia (infermieri triagisti), su due turni paralleli (PS non respiratorio e PS respiratorio)

Sono stati istituiti turni di pronta disponibilità dei medici di guardia / PS (per raddoppiare la presenza in PS in caso di necessità di presenza contemporanea continuativa sulle due sedi).

In data 07/03/2020 si è provveduto a trasferire il Pronto Soccorso destinato alla valutazione dei pazienti con quadro clinico di infezione respiratoria all'interno di un reparto in disuso, in modo da (1) separare i percorsi di accesso rispetto ai percorsi principali dell'ospedale e da (2) aumentare le sale di osservazione dei pazienti in attesa di esito di esami di laboratorio e dimissione o ricovero dal numero di sei al numero di dieci camere singole con ossigeno e vuoto.

Contestualmente è stata effettuata la valutazione dell'impianto di distribuzione dell'ossigeno all'interno dell'edificio che ospita il blocco operatorio e le degenze chirurgiche con lo scopo di (1) stimare l'autonomia del serbatoio di ossigeno sotto scenari ipotetici di consumo giornaliero incrementale e di (2) verificare la portata dell'impianto nelle degenze identificate per ospitare pazienti COVID positivi per quantificare il numero massimo di postazioni per pazienti ricoverati con necessità contemporanea di terapia ad alto flusso per ogni compartimento.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Sono stati definiti i percorsi sporco/pulito (blocco degli ascensori e degli accessi all'area ad accezione di quelli individuati all'interno dei percorsi); si è proceduto al trasferimento/dimissione dei pazienti presenti all'interno dell'area; sono stati individuati e allestite zone filtro per la vestizione e la svestizione degli operatori per l'accesso alle aree Covid.

L'unico Blocco Operatorio presente nel presidio è stato oggetto di rimaneggiamenti logistici e tecnologici in modo da ricavare una suddivisione in due aree, con percorsi distinti.

(1) Una prima area, destinata alle attività di sala operatoria e di sterilizzazione, permetteva l'esecuzione degli interventi chirurgici non procrastinabili.

Quest'area aveva accessi (filtri) per il personale e per i pazienti dedicati e separati dalla seconda area.

(2) La seconda area è stata modificata con l'intento di renderla idonea ad accogliere, in emergenza per stato di necessità, fino a sette pazienti che necessitassero di respirazione assistita con intubazione.

Questa seconda area era collegata al resto dell'ospedale attraverso i filtri di accesso per il personale e per i pazienti originali del Blocco Operatorio. Dal punto di vista impiantistico, intervenendo sulle UTA di quest'area, sono stati modificati i flussi di aria al suo interno. Contestualmente alle modifiche e alla taratura dei flussi in mandata e in ripresa dell'impianto, sono state condotte le verifiche strumentali per la misurazione delle portate e dei differenziali di pressione, da parte di un tecnico esterno qualificato. Tutta l'area, comprese le aree filtro, è stata portata in depressione, ovvero a pressione negativa.

Dal giorno 24/02/2020 sono state sospese le visite ai degenti come da indicazioni regionali. Da marzo sono state sospese le prestazioni ambulatoriali non urgenti. I percorsi di accesso delle ambulanze sono stati differenzianti (percorsi COVID e non COVID) e indicati da apposita cartellonistica e segnaletica orizzontale. Dai due accessi separati delle ambulanze si dipartivano i percorsi COVID e COVID-free, separati sia verticalmente che orizzontalmente, verso i rispettivi reparti.

Sono stati dedicati ai pazienti con COVID-19 percorsi fisici od organizzativi (ad esempio: orari dedicati per la diagnostica per immagini e disinfezione dei percorsi comuni subito dopo)

Il personale accedeva ai reparti per pazienti con COVID-19 mediante ascensori dedicati, identificati mediante chiara cartellonistica, interdetti al pubblico (comandi della cabina a chiave). Gli ascensori dedicati avevano i comandi relativi ai livelli non COVID inibiti sia in cabina che in chiamata ai piani. L'uscita del personale dai reparti COVID avveniva, dopo area svestizione, per vie separate da quelle degli ingressi.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

I montalettighe utilizzati per la movimentazione dei pazienti con COVID-19 erano diversi da quelli utilizzati per i pazienti COVID-free.

Il numero massimo di posti letto disponibili per pazienti Covid presso il Presidio di Monza è stato 119 e in data 01/04/2020 è stato raggiunto il numero massimo di pazienti ricoverati pari a 110.

Inoltre pur non essendo presente Terapia Intensiva in assetto, in data 24/03/2020 un paziente è stato intubato in emergenza per stato di necessità legato alle modifiche della situazione clinica, è stato ospitato e assistito presso il blocco operatorio, per impossibilità temporanea al trasferimento presso un reparto di Terapia Intensiva per pazienti Covid 19. Il numero massimo di pazienti di tale tipo è stato tre, raggiunto in data 03/04/2020.

Fin dall'inizio dell'emergenza, in aggiunta a quelli già disponibili, si è proceduto ad approvvigionare respiratori per terapia intensiva, caschi per CPAP e maschere NIV. È stato, inoltre, aumentato il personale disponibile (medici e infermieri) per far fronte alle aumentate necessità assistenziali oltre che alle assenze del personale dovute al contagio.

Anche presso il Presidio di Carate Brianza, non dotato di Pronto Soccorso, sono stati identificati reparti destinati ad accogliere pazienti Covid positivi. Sono stati, pertanto, definiti percorsi sporco/pulito (blocco degli ascensori e degli accessi all'area ad eccezione di quelli individuati all'interno dei percorsi); trasferimento/dimissione dei pazienti presenti all'interno dell'area; creazione della zona filtro e predisposizione di relativo impianto per garantire la pressione negativa all'interno della stessa; individuazione e predisposizione del locale vestizione e del locale svestizione.

Per l'accesso dei pazienti è stato individuato un percorso sotterraneo dedicato per raggiungere il montalettighe per accedere ai reparti individuati per accogliere pazienti Covid positivi, contestualmente si è proceduto al blocco di questo montalettighe agli altri piani di degenza. Gli altri montalettighe presenti utilizzati per gli accessi ai reparti non Covid sono stati interdetti e gli ascensori bloccati, non consentendo l'apertura delle porte all'interno dell'area Covid.

Anche presso questo Presidio, dal 01/03/2020, sono state sospese le visite ai degenti. Da marzo sono state sospese le prestazioni ambulatoriali non urgenti. I percorsi di accesso delle ambulanze sono stati differenziati (percorsi COVID e non COVID) e indicati da apposita cartellonistica. Dai due accessi separati delle ambulanze si dipartivano i percorsi COVID e COVID-free, separati sia verticalmente che orizzontalmente, verso i rispettivi reparti.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

Il numero massimo di posti letto disponibili per pazienti Covid presso il Presidio di Carate Brianza è stato 35 e in data 03/04/2020 è stato raggiunto il numero massimo di pazienti ricoverati pari a 35.

Anche presso il Presidio di Carate Brianza fin dall'inizio dell'emergenza, in aggiunta a quelli già disponibili, si è proceduto ad approvvigionare, caschi per CPAP e maschere NIV.

È stato, inoltre, aumentato il personale disponibile (medici e infermieri) per far fronte alle aumentate necessità assistenziali oltre che alle assenze del personale dovute al contagio.

Relativamente ai DPI è stata attivata una rete tra tutte le strutture del Gruppo San Donato con la condivisione e ricerca di nuovi fornitori che ha permesso, insieme al Servizio di Farmacoeconomia del Gruppo San Donato, di creare una trattativa unica e un magazzino di ricezione dei DPI centrale, in modo da razionalizzare e garantire la fornitura costante per tutte le strutture ospedaliere in base alle reali esigenze e difficoltà. Sono stati, inoltre, acquisiti DPI forniti da AREU/Regione Lombardia, sempre con punto di raccolta presso magazzino centrale di Gruppo e da donazioni.

Sono state definite e applicate procedure atte a inibire l'accesso agli operatori con febbre e/o sintomi respiratori che venivano immediatamente avviati a sorveglianza sanitaria attiva (esecuzione di tampone nasofaringeo), isolamento e ove necessario quarantena. Tutto il personale sanitario coinvolto nella cura e assistenza nei reparti Covid è stato addestrato al corretto utilizzo dei DPI.

E' stato attivato uno sportello di supporto psicologico per gli operatori.

Relativamente alla comunicazione verso gli utenti e gli stakeholders l'ufficio stampa del Gruppo San Donato ha reso noto, tramite aggiornamenti frequenti e tempestivi, le modifiche dell'assetto dei presidi ospedalieri e la messa a disposizione di risorse e spazi crescenti per far fronte all'emergenza sanitaria, nonché le iniziative di ricerca e studio avviate sul nuovo coronavirus, mettendosi a disposizione della stampa estera, nazionale e locale per la condivisione dei dati relativi all'attività ospedaliera, alle ricerche e alle pubblicazioni in corso, alle testimonianze dirette degli operatori attivi nell'emergenza.

Il Gruppo San Donato ha attivato tutti i canali di comunicazione disponibili (sito, social media, segnaletica e cartellonistica ad hoc) per rendere note tempestivamente sia al pubblico in generale sia all'utenza le misure utili al contenimento dell'epidemia e le procedure per l'accesso in sicurezza agli ospedali.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Sul sito web sono state fornite indicazioni relative alle modalità attraverso le quali i parenti dei pazienti ricoverati possono ricevere informazioni da parte dei medici dei reparti presso i quali si trovavano i propri congiunti.

Ai pazienti ricoverati è stata offerta la possibilità di rimanere in contatto con i propri familiari mettendo a disposizione a chi ne facesse richiesta smartphone per l'effettuazione di chiamate e videochiamate.

Per quanto riguarda i rapporti con le istituzioni:

- | | |
|-------------------|---|
| Regione Lombardia | <ul style="list-style-type: none">- Messa a disposizione di due anestesisti, nei primi giorni dell'emergenza, per prestare servizio presso gli ospedali della zona rossa (Iodigiano).- Contatti telefonici almeno quotidiani con la Centrale Unica di Trasferimento per comunicare la capacità ricettiva all'interno dei reparti COVID dei Presidi. |
| ATS Brianza | <ul style="list-style-type: none">- Comunicazioni telefoniche e tramite mail con la UOC Igiene e Sanità Pubblica, Servizio di Prevenzione e Sorveglianza Malattie Infettive, per le segnalazioni di nuovi casi, comunicazioni relative ai follow-up e alle guarigioni dei pazienti, anche per il nostro Presidio di Carate Brianza. |
| ASST Monza | <ul style="list-style-type: none">- Comunicazioni dirette e quotidiane telefoniche tra il Direttore Generale di Azienda e il nostro Amministratore Delegato e tra il nostro Direttore Sanitario Aziendale e quello della ASST per definire i fabbisogni macro di trasferimenti e, da parte nostra, di attivazione di nuovi reparti di degenza, sia per pazienti COVID che per pazienti COVID-free, in base ai bisogni e alle richieste dell'Ospedale San Gerardo e dell'Ospedale di Desio.- Relazioni dirette quotidiane tra le nostre Direzioni Mediche di Presidio e i nostri medici da una parte ed il Bed Manager dell'Ospedale San Gerardo dall'altra per pianificare gli ingressi in trasferimento dei pazienti.- Trasmissione periodica di reportistica con i nominativi dei pazienti accettati in trasferimento dalla ASST Monza.- Attivazione di convenzioni ad hoc per permettere l'accesso da parte del nostro servizio di Diagnostica per Immagini al RIS/PACS dell'Ospedale San Gerardo per accedere alle immagini delle indagini radiologiche precedenti al trasferimento dei pazienti verso il nostro presidio, per migliorare le valutazioni diagnostiche in un'ottica di continuità delle cure. |

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

- Attivazione di utenze sul LIS della ASST per la trasmissione diretta da parte del nostro SMeL dei dati identificativi dei pazienti destinatari di analisi molecolari (tamponi) per la ricerca del virus SARS-CoV-2
- Farmacia / Ingegneria clinica: collaborazione tra il nostro ufficio farmaceutico e la nostra ingegneria clinica relativamente a fabbisogni temporanei di medicinali / dispositivi / attrezzature.

Al termine della prima ondata è stato predisposto e condiviso con ATS un piano per la progressiva riapertura delle attività sanitarie in sicurezza tenendo conto delle mutate modalità organizzative e di erogazione oltre che delle liste d'attesa e delle relative classi di priorità dei pazienti. È stato, inoltre, predisposto un piano di pronto ampliamento per la messa a disposizione di letti per far fronte ad eventuali recrudescenza della curva epidemica.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

Eventi avversi dell'anno 2020

Tipologia evento	Consuntivo 2020
Eventi sentinella ²	Non si sono verificati eventi sentinella.
Cadute accidentali	<p>Si sono verificate 141 cadute su 107.633 giornate di degenza³, che corrispondono ad un tasso di 13,10 cadute ogni 10.000 giornate di degenza (Intervalli di confidenza al 95%: 11,07-15,40)⁴.</p> <p><i>Il tasso è allineato a quanto pubblicato come dato medio per l'anno 2019 da Regione Lombardia⁵: 13,91 cadute ogni 10.000 giornate di degenza.</i></p> <p>Cause</p> <p>Nella maggior parte dei casi non è possibile individuare una causa unica della caduta, la quale può essere imputata ad una serie di fattori legati al paziente o all'organizzazione, come riportato in letteratura:</p> <ul style="list-style-type: none"> Età del paziente e suo stato cognitivo/psicologico Malattie di base e comorbidità Assunzione di terapie farmacologiche plurime Ridotta mobilità e alterazioni dell'andatura temporanee o permanenti; Esiti di interventi chirurgici recenti Aspetti legati alla logistica ed agli arredi

² Gli Eventi Sentinella sono eventi avversi con conseguenti di gravità estrema, identificati dal Ministero della Salute, e soggetti a sorveglianza obbligatoria.

³ Includono giornate ordinarie, presenze in day hospital, BIC e MAC

⁴ Elaborazione propria mediante software OpenEpi, versione 3, calcolatore open source--PersonTime1

https://www.openepi.com/Menu/OE_Menu.htm.

⁵ Elaborazione propria. Fonte per il numeratore: documento "Mappatura del rischio del Sistema Sanitario Regionale". Risultati della sedicesima edizione. 31/12/19. Scaricato in data 18/02/2021 da <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/sistema-welfare/Qualita-e-appropriatezza/ser-clinical-risk-management-SAL/clinical-risk-management> Fonte per il denominatore: documento "Open Data – Regione Lombardia."

Scaricato in data 18/02/2021 da <https://datilombardia.it/stories/s/tbcf-pzh3>

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Tipologia evento	Consuntivo 2020
	<p>Iniziative conseguenti messe in atto</p> <p>Dal 2010 è stato istituito il Gruppo di Lavoro Cadute Accidentali che si riunisce regolarmente almeno 4 volte l'anno.</p> <p>Nel corso degli anni sono state implementate diverse misure per la continua prevenzione delle cadute:</p> <p>Valutazione del grado di rischio di caduta attraverso la somministrazione di specifiche scale al momento dell'ingresso in ospedale.</p> <p>Rivalutazioni periodiche del rischio caduta degli utenti in relazione alle modifiche del loro stato di salute e/o ad eventuali cadute.</p> <p>Sensibilizzazione e formazione del personale.</p> <p>Schede informative consegnate ai pazienti, educazione dei caregiver.</p> <p>Implementazione di sistemi di sicurezza (ad esempio cinture addominali per utenti in carrozzina, spondine, riduzione dell'altezza dei letti per i pazienti a rischio) con definizione dei criteri di utilizzo.</p>
Farmacovigilanza	Non sono state segnalate reazioni avverse a farmaci.
Emovigilanza	Non sono state registrate reazioni o eventi avversi gravi relativi al processo trasfusionale.
Vigilanza sui dispositivi medici	Non sono stati registrati incidenti con dispositivi medici
Reazioni avverse gravi legate alla Procreazione Medicalmente Assistita	Nell'attività di PMA (Procreazione Medicalmente Assistita) viene definita reazione avversa grave una "risposta non voluta nel paziente, compresa una malattia trasmissibile, connessa con l'approvvigionamento o l'applicazione di cellule o tessuti

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Tipologia evento	Consuntivo 2020
Reclami / suggerimenti dei cittadini in relazione al Rischio Clinico	<p>che provochi la morte, metta in pericolo di vita, o produca invalidità o incapacità dell'interessato, o ne produca o prolunghi l'ospedalizzazione o lo stato di malattia"⁶. Nel corso dell'anno 2020 a fronte di 2.879 casi legati all'attività di PMA di II e III livello non si sono registrate reazioni avverse gravi a fronte dello 0,35%, ultimo dato nazionale disponibile registrato nel 2017⁷</p> <p>Tra i reclami pervenuti, otto sono in qualche modo riferibili a segnalazioni che sono state considerate anche nell'ambito del miglioramento continuo per la sicurezza del paziente:</p> <p>Tre reclami relativi alla qualità dell'assistenza, imputabile ad una inefficace comunicazione tra il personale di assistenza e il paziente o i suoi familiari;</p> <p>Un reclamo per errore di trattamento, imputabili a presunti errori nell'esecuzione di prestazioni terapeutiche.</p> <p>Sono altresì pervenute quattro segnalazioni relative ad aspetti ambientali e al comfort alberghiero.</p>

⁶Fonte: PROCEDURA DI GESTIONE E SEGNALAZIONE AL CNT DI REAZIONI ED EVENTI AVVERSI GRAVI NELLA PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA in vigore dal 1/8/2012 scaricata in data 18/02/2021 dal sito http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_cntPagine_217_listaFile_itemName_0_file.pdf

⁷ RELAZIONE DEL MINISTRO DELLA SALUTE AL PARLAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE CONTENENTE NORME IN MATERIA DI PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (LEGGE 19 FEBBRAIO 2004, N. 40, ARTICOLO 15) DEL 26/06/2019 scaricato in data 18/02/2021 dal sito: http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_2866_allegato.pdf

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



Tipologia evento	Consuntivo 2020
-------------------------	------------------------

	Iniziative conseguenti messe in atto
--	---

	Nel primo caso si è proceduto ad informare tempestivamente il personale coinvolto nel reclamo in maniera tale che potesse ristabilire il rapporto di fiducia con il paziente o i suoi familiari e contestualmente si è proceduto ad un audit con i responsabili medici ed infermieristici relativamente a quanto segnalato.
--	---

	Nel secondo caso è stato effettuato un audit con i medici coinvolti nel reclamo dal quale non sono emerse criticità relative alla prestazione oggetto del reclamo e si è provveduto a fornire un riscontro al paziente.
--	---

	Relativamente alla terza casistica le segnalazioni ricevute hanno dato esito a modifiche strutturali e organizzative, queste ultime come ulteriore obiettivo di miglioramento dell'organizzazione.
--	--

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Obiettivi per la riduzione del Rischio Clinico per l'anno 2021

- Elaborazione ed implementazione del piano vaccinale contro il Covid per il personale ed i collaboratori della struttura
- Implementazione delle strategie nazionali e regionali volte al contenimento della diffusione dell'infezione da Covid 19
- Ove richiesto implementazione del piano regionale vaccinale contro il Covid per la popolazione
- In continuità con il percorso Regionale "Lotta alla Sepsis", monitorare la corretta applicazione delle procedure interne relative alla segnalazione delle infezioni associate all'assistenza ospedaliera e la corretta gestione dei percorsi clinici al riguardo.
- Prosecuzione dell'implementazione del percorso di *Patient Blood Management*.
- Proseguire la revisione dei moduli per l'informazione e l'acquisizione del consenso dei pazienti, anche alla luce della Legge n.219 del 22/12/2017 "Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento".
- Proseguire con l'implementazione della Raccomandazione Ministeriale n.17 "Riconciliazione della Terapia Farmacologica".
- Valutare le modalità di implementazione della Raccomandazione Ministeriale n.18 "Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli".
- Proseguire con la formazione del personale e dei collaboratori inserendo nel piano di formazione aziendali corsi specifici sulla gestione del rischio clinico

Monza, 12/03/2021

Il Risk Manager

Dr. Gianluca Cacace

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823