



# Criteri di formazione delle liste d'attesa

(D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 come modificato dall'art.33, comma 1, lettera c del D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97)

## Il diritto alle prestazioni ed i tempi d'attesa

Il Servizio Sanitario Nazionale ha tra i suoi principi fondamentali quello di tutelare la salute dei cittadini, garantendo un accesso equo (in base al bisogno di salute) a prestazioni efficaci. Per cercare di gestire questa sempre maggiore domanda da parte dei cittadini, diversi Paesi hanno adottato metodi che garantiscano ai pazienti con problemi di salute più severi di accedere per primi alle prestazioni necessarie; ciò viene realizzato di solito mediante l'esplicitazione delle classi di priorità.

Per tempo di attesa si intende il lasso di tempo che intercorre tra il momento in cui un cittadino accede al servizio sanitario per prenotare una prestazione e il momento in cui la prestazione viene prenotata e successivamente erogata.

Le liste di attesa vengono formate in ordine alla data di prenotazione e tenendo conto della classe di priorità indicata sulla prescrizione.

## Primo accesso e controlli (follow up)

La prima visita, o il primo esame è il momento in cui il problema manifestato dal paziente viene valutato clinicamente per la prima volta. In questa fase viene formulato un preciso quadro diagnostico. In questi casi l'impegnativa è rilasciata generalmente dal Medico curante.

Sono considerati primi accessi anche quelli relativi a pazienti noti, affetti da malattie croniche (ad esempio diabete, ipertensione...) che presentano una fase di riacutizzazione o l'insorgenza di un nuovo problema, anche non correlato alla patologia cronica, ma tale da rendere necessaria una rivalutazione complessiva della terapia.

Per visita o esami di controllo (follow up) si intende il momento dell'accertamento diagnostico successivo ad un primo accesso (sia visita, sia esame). In questa fase al paziente è già stata impostata una terapia e le prestazioni erogate sono finalizzate, ad esempio, a seguire l'evoluzione di patologie croniche, valutare a distanza l'eventuale insorgenza di complicanze,

**Istituti Clinici Zucchi S.p.A.** - Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

**Pagina 1 di 5**

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | [dirgen.zucchi@grupposandonato.it](mailto:dirgen.zucchi@grupposandonato.it) | PEC: [dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it](mailto:dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it)  
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

### **PRESIDIO DI MONZA**

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)  
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

### **PRESIDIO DI CARATE BRIANZA**

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

### **POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO**

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)  
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



verificare la stabilizzazione della patologia o il mantenimento del buon esito dell'intervento, indipendentemente dal tempo trascorso rispetto al primo accesso. Le prescrizioni per visite o esami di controllo di solito, vengono prescritte dal medico specialista che ha preso in carico il paziente.

Sulle prescrizioni deve essere sempre riportato il quesito diagnostico che descrive il problema di salute che motiva la richiesta da parte del medico di effettuare prestazioni e deve essere riferita all'insieme di prestazioni che confluiscono in una stessa ricetta.

### Cosa sono le classi di priorità

Sono uno strumento per differenziare il tempo di accesso alle prestazioni, regolandolo in base al rischio per la salute, allo stato di sofferenza ecc. di ogni paziente in quel momento. Da sempre, tutti i medici analizzano i problemi dei loro pazienti per decidere quali dovevano essere visti e curati prima. Questo comportamento è oggi stato meglio standardizzato e viene utilizzato anche per regolare il tempo di attesa per le prestazioni sanitarie. Questo approccio è applicato anche nel nostro Paese, e le impegnative del SSN sono state nel tempo predisposte allo scopo. Nell'impegnativa sono riportate quattro possibili classi di priorità che il medico prescrittore deve assegnare alla richiesta, a seconda di quanto precoce deve essere, a suo giudizio, l'esecuzione della prestazione, in tutti i casi in cui la richiesta non riguardi visite o prestazioni di controllo. Le classi di priorità sono indicate con alcune lettere maiuscole.

### PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le Classi di Priorità per le prestazioni di **specialistica ambulatoriale** sono codificate come segue:

**U** = urgente – da erogare nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;

L'apposizione in ricetta della priorità "U" chiama alla responsabilità tutti gli attori coinvolti: il medico prescrittore, il cittadino utente e la struttura erogatrice in quanto:

- il medico prescrittore valuta con coscienza clinica l'urgenza della prestazione e la segnala tramite indicazione in ricetta della Classe di Priorità "U";
- il cittadino utente si impegna a presentare la prescrizione per la prenotazione entro le 48 ore successive al rilascio della ricetta, accettando - salvo casi eccezionali e con motivazioni documentabili – di fruire della prestazione nella struttura dove la stessa è disponibile;

#### PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)  
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

#### PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

#### POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)  
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



- la struttura erogatrice si impegna ad effettuare la prestazione urgente entro le 72 ore successive alla presentazione dell'impegnativa o, in caso di impossibilità a rispettare il termine, si impegna ad attivare percorsi utili per individuare altra diversa struttura in grado di erogare la prestazione nel tempo stabilito.

**B** = breve - entro 10 gg;

**D** = differibile - da erogare entro 30 gg per le visite ed entro 60 gg per le prestazioni strumentali;

**P** = programmabile - da erogare entro 120 giorni.

Il tempo previsto dalla classe di priorità decorre a partire dal momento in cui l'utente richiede la prestazione.

Il cittadino utente si impegna a presentare la richiesta alla struttura scelta in tempi coerenti alla priorità indicata sulla prescrizione: in questo modo ha diritto ad usufruire della prestazione nei tempi indicati dalla classe di priorità a partire dal momento della richiesta di prenotazione.

Se il cittadino presenta la richiesta di prenotazione di una prestazione in un tempo maggiore rispetto alla classe di priorità indicata dal prescrittore (nelle classi B o D), la struttura erogatrice si impegna ad erogare la prestazione nei tempi indicati dalla priorità a decorrere dal momento della presentazione della richiesta da parte del cittadino secondo la seguente tempistica:

Breve (B):	prestazione prenotabile entro 20 giorni solari dalla data di prescrizione,  mantenendo comunque la scadenza dell'erogazione entro i successivi 10 giorni solari;
Differita (D):	visite specialistiche – prestazione prenotabile entro 40 giorni solari dalla data di prescrizione,  mantenendo comunque la scadenza dell'erogazione entro i 30 giorni solari successivi

**PRESIDIO DI MONZA**

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)  
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

**PRESIDIO DI CARATE BRIANZA**

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

**POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO**

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)  
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



	prestazioni diagnostiche strumentali – prestazione prenotabile entro 70 giorni solari dalla data di prescrizione,  mantenendo comunque la scadenza dell'erogazione entro ulteriori 60 giorni solari;
--	--

Se non ci sono disponibilità entro i termini sopra stabiliti, al fine di rendere in ogni caso efficace e il più possibile tempestivo il servizio, sono stabiliti - in funzione delle rispettive classi di priorità - periodi di tolleranza pari al massimo al 20% oltre i tempi previsti per ciascuna classe di priorità (B o D). Tale periodo di tolleranza è subordinato alla specifica richiesta del cittadino di fruire della prestazione nella struttura da lui richiesta:

Breve (B):                   ulteriori 2 gg lavorativi successivi

Differita (D):               ulteriori 6 gg lavorativi successivi per visite specialistiche,  
  
ulteriori 12 gg lavorativi per prestazioni diagnostiche strumentali.

## PRESTAZIONI DI RICOVERO

Esistono diverse tipologie di ricovero distinte a seconda delle caratteristiche che lo stesso assume:

- Urgenza Emergenza (tramite accesso al Pronto Soccorso);
- Programmato.

Il ricovero programmato è motivato da apposita richiesta del Medico curante, anch'essa provvista di indicazioni circa la priorità di accesso clinicamente adeguata:

**CLASSE A-** Ricovero da effettuarsi entro 30 giorni

(Trova indicazione nei casi clinici che possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o da determinare grave pregiudizio alla prognosi)

**CLASSE B** - Ricovero da effettuarsi entro 60 giorni

(Trova indicazione nei casi clinici che presentano intenso dolore, gravi disfunzioni o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi)

**Istituti Clinici Zucchi S.p.A.** - Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Pagina 4 di 5

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | [dirgen.zucchi@grupposandonato.it](mailto:dirgen.zucchi@grupposandonato.it) | PEC: [dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it](mailto:dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it)  
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

### PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)  
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

### PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

### POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)  
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823



## **CLASSE C** - Ricovero da effettuarsi entro 180 giorni

(Trova indicazione nei casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi)

## **CLASSE D** - Ricovero senza attesa massima definita

(Trova indicazione nei casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro i 12 mesi)

## **Durata dell'impegnativa**

Le impegnative che prescrivono visite o esami diagnostici emesse a partire dal primo di ottobre 2023, sono valide per 6 mesi, a partire dalla data di compilazione da parte del medico fino alla data di richiesta di prenotazione della stessa prestazione.

Per le impegnative emesse precedentemente al primo di ottobre 2023, la validità, definita come sopra, è invece di un anno.

Il cittadino può usufruire delle prestazioni contenute nella stessa ricetta (massimo 8) presso la medesima struttura, in momenti diversi, entro un periodo di tempo coerente rispetto al tipo di patologia e di trattamento prescritto.

Monza, 23 ottobre 2023

### **PRESIDIO DI MONZA**

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)  
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

### **PRESIDIO DI CARATE BRIANZA**

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

### **POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO**

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)  
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823