

grupposandonato.it

# CARTA DEI SERVIZI

*Edizione 2021*



**Villa Erbosa**  
Gruppo San Donato

Bologna

Via dell'Arcoveggio 50/2 - 40129

Tel. +39 051 631 5000

**ADDENDUM PER EMERGENZA COVID19**

<b>1</b>	<b>CONTESTO</b>	<b>2</b>
	SCENARIO EPIDEMIOLOGICO COVID 19 (SARS-COV-2)	2
<b>2</b>	<b>MODALITA' GENERALI DI ACCESSO</b>	<b>3</b>
	LIMITAZIONE DEGLI ACCESSI PER GLI UTENTI	4
<b>3</b>	<b>IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>INFORMAZIONI NECESSARIE PER ACCESSO IN STRUTTURA DELL'UTENTE</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>ALLEGATO 1 PLANIMETRIA ACCESSO ALLA STRUTTURA</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>ALLEGATO 2 CARTELLONISTICA ALL'INGRESSO</b>	<b>11</b>

## **1 CONTESTO**

### **1.1 SCENARIO EPIDEMIOLOGICO COVID 19 (SARS-COV-2)**

Il coronavirus (SARS – COV2) è stato identificato come virus causa dell'epidemia di infezioni respiratorie comparse per la prima volta, a fine 2019, a Wuhan, in Cina. I coronavirus sono virus a RNA capsulati non segmentati che appartengono alla famiglia dei Coronaviridae. Essi si distribuiscono estesamente negli uomini ed in altri mammiferi. Il virus SARS - COV2 per poter entrare nelle cellule usa lo stesso recettore, quello maggiormente espresso sulle cellule epiteliali delle vie aeree. Il virus sembra replicarsi più velocemente nelle cellule epiteliali delle vie aeree dell'uomo rispetto a SARS e MERS, giustificando la sua maggior infettività.

L'infezione COVID-2019 è un'infezione acuta prevalentemente a risoluzione spontanea, ma in alcuni casi può risultare fatale. La presentazione clinica può variare da una sintomatologia respiratoria lieve a polmoniti gravi a prognosi infausta. I sintomi più frequenti sono febbre, tosse, mialgia o astenia e dispnea e possono comparire tra i 2 ed i 14 giorni dopo l'esposizione. Meno comunemente gli Utenti si presentano con espettorato, cefalea, emottisi e diarrea. Pochi soggetti si presentano con sintomi delle alte vie respiratorie come rinorrea, congestione nasale o faringodinia. Dal punto di vista radiologico, la polmonite COVID-2019 si presenta con un interessamento bilaterale.

Negli Utenti meno gravi che non necessitano di ricovero in terapia intensiva le immagini radiologiche alla TC del torace mostrano opacità bilaterali a vetro smeriglio (ground-glass) e aree di consolidamento sub-segmentale.

Non esiste ancora un trattamento antivirale specifico per l'infezione COVID-2019, ma solo terapie di supporto per i pazienti, specialmente nei casi più gravi.

Al momento sono disponibili i vaccini anti-covid, offerti gratuitamente a tutta la popolazione.

La pandemia da SARS – CoV2 sta rappresentando una grossa sfida clinica ed organizzativa per il SSR dell'Emilia Romagna, per il SSN nazionale e per tutti i Sistemi Sanitari dei Paesi colpiti. Superato il picco pandemico, in attesa della realizzazione dell'indagine di popolazione progettata dal Ministero della Salute, cui ha aderito anche la Regione Emilia Romagna e finalizzata a raccogliere le informazioni necessarie per stimare non solo le dimensioni e l'estensione dell'infezione nella popolazione, ma anche per descriverne la frequenza in relazione ad alcuni fattori (come sesso, età, regione di appartenenza, attività economica svolta), la Rete Ospedaliera dell'Emilia Romagna sta pianificando percorsi di graduale ripresa dell'attività sanitaria in condizioni di sicurezza per tutti gli Utenti, i visitatori e gli operatori.

L'analisi sistematica dei fattori caratterizzanti questa specifica pandemia ha evidenziato una oggettiva impossibilità a definire un percorso a rischio zero.

Anche in questa seconda fase dell'epidemia, gli ospedali restano un luogo da proteggere dal rischio di focolai da Covid-19. Al fine di assicurarne il massimo funzionamento, nonché garantire la sicurezza dei pazienti, del personale e dell'intera collettività, è necessario organizzare i flussi dell'utenza in funzione delle norme igienico comportamentali previste per limitare la diffusione di Covid-19.

Ciò significa che sempre, in tutti i contesti all'interno delle strutture sanitarie e con tutti i soggetti che le frequentano, devono essere tenuti comportamenti di sicurezza e di prevenzione del contagio come se ciascun soggetto fosse potenzialmente infetto. I percorsi proposti sono indirizzati a garantire il minor rischio possibile per Utenti, visitatori e operatori, sulla base delle conoscenze attualmente disponibili.

## 2 MODALITA' GENERALI DI ACCESSO

Specificare le modalità di accesso a Villa Erbosa risulta fondamentale per cercare di identificare ed intercettare quanto più possibile i soggetti in grado di veicolare l'infezione, anche asintomatici e per evitare che entrino in contatto con quelli a rischio di contrarla, ivi compresi gli operatori sanitari.

Per queste considerazioni l'accesso in Villa Erbosa deve avvenire, mediante:

1. *la limitazione ai casi di reale necessità;*
2. *il distanziamento interpersonale.*

Le categorie di persone che hanno accesso e/o sono autorizzate a circolare in struttura sono:

- ✓ *Utenti*
- ✓ *Visitatori / accompagnatori / caregiver*
- ✓ *Lavoratori*
- ✓ *Operatori aziende in appalto*
- ✓ *Consulenti aziendali*
- ✓ *Fornitori*

Per l'accesso è obbligatorio:

- Indossare correttamente la mascherina chirurgica (non è consentito l'uso della maschera filtrante con efflusso);
- Igienizzare le mani con gel idroalcolico;
- Mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro;
- Effettuare la misurazione della temperatura corporea al Checkpoint tramite termometro digitale frontale a infrarossi.

Al riscontro della presenza di maschere non conformi il personale dedicato (addetto alla portineria e personale sanitario) consegna la mascherina chirurgica e si accerta che l'Utente la indossi correttamente, contestualmente viene fornita informazione (vedi Allegato "Cartellonistica all'Ingresso"), e ulteriore cartellonista presente, per il corretto comportamento all'interno della struttura .



Qualora l'Utente voglia smaltire la maschera non conforme ed i guanti indossati, sono a disposizione presso il Checkpoint i contenitori per rifiuti speciali dedicati.

GLI EROGATORI DI GEL IDROALCOLICO SONO PRESENTI NEI LUOGHI DI PASSAGGIO E DI MAGGIOR AFFOLLAMENTO

## 2.1 LIMITAZIONE DEGLI ACCESSI PER GLI UTENTI

L'accesso alla struttura deve avvenire previa prenotazione, sia per le prestazioni sanitarie sia amministrative, privilegiando le attività da remoto o telefoniche, al fine di garantire un accesso in condizioni di sicurezza igienico-sanitaria.

L'accesso delle persone alla struttura deve essere consentito **solo a chi ne ha effettiva necessità, NON è consentito agli accompagnatori.**

L'accesso **ad un solo accompagnatore** è consentito per i minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistico-culturali.

**GLI UTENTI CON ACCESSO PRENOTATO, SONO DISTRIBUITI DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO IN CONSIDERAZIONE DEL NUMERO DI SEDUTE E DI POSIZIONI SECONDO I CRITERI IDENTIFICATI PER IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE.**

In Villa Erbosa è attivo un accesso controllato (Checkpoint) presso il quale si effettua:

- la rilevazione della temperatura corporea (TC);
- la verifica della presenza e del corretto posizionamento della mascherina chirurgica; in caso di mancanza di mascherina o in presenza di mascherina con valvola di efflusso verrà fornita apposita mascherina chirurgica;
- la sensibilizzazione alla corretta igiene delle mani con soluzione idroalcolica.

Per l'**attività ambulatoriale e di ricovero** gli utenti sono soggetti ad un triage telefonico (vedi punto 4 Informazioni necessarie per accesso in struttura dell'Utente) da parte di operatori di Villa Erbosa che effettuano una valutazione anamnestica per identificare la presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- Infezione confermata da Covid-19 in corso;
- Sintomatologia riferibile a Covid-19 (febbre, difficoltà respiratoria, tosse...).

Se il triage telefonico risulta positivo per un sospetto o accertato caso di Covid-19 è fatto divieto all'utente di presentarsi in struttura e raccomandato di consultare immediatamente il Medico di Medicina Generale.

Le visite ai degenti restano in questa fase ancora sospese, salvo situazioni particolari che devono essere autorizzate secondo modalità definite dalla Direzione Sanitaria. Infatti l'accesso di parenti e visitatori è limitato ai soli casi indicati dalla Direzione Sanitaria, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.

Il visitatore, per poter accedere al Reparto di degenza, deve compilare un modulo di autocertificazione, disponibile presso il Checkpoint della Struttura. A seguire il personale in servizio, dopo aver ritirato il modulo, consegnerà al visitatore un Pass per l'accesso.

## 3 IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE

In tutti gli spazi ed i locali di Villa Erbosa vengono assicurate le condizioni per mantenere una distanza fra le persone di **almeno 1 mt**, specie negli spazi comuni, che comprendono: sale d'attesa dei vari servizi/reparti, corridoi, bar, gli spazi di attesa esterni, spogliatoi.



È stato raccomandato all'utenza e agli operatori, mediante appositi avvisi ed infografica dedicata, la necessità di ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (es. ascensori).



Per facilitare il rispetto della distanza minima di sicurezza sono state applicate delle segnaletiche verticali ed orizzontali nelle aree a maggior affollamento, attesa e di transito.

Il distanziamento sociale è ottenuto mediante la distribuzione in fasce orarie allargate degli Utenti ambulatoriali, appuntamenti programmati ogni 20', ad esclusione degli accessi per prestazioni di laboratorio, ogni 15'.

Gli stessi principi si applicano ad altre modalità di accesso in elezione, ad esempio nel pericovero dove gli appuntamenti vengono programmati ogni 15 minuti, tra un paziente e quello successivo.

Il distanziamento delle sedute è ottenuto mediante l'inibizione all'uso di alcune delle stesse mediante "fasciatura" con cellophane e cartello apposito. I posti a sedere sono distanziati di almeno un metro per contenere il rischio infettivo.

Il tempo di permanenza all'interno della struttura deve essere quanto più possibile contenuto in funzione della tipologia di accesso.



## 4 INFORMAZIONI NECESSARIE PER ACCESSO IN STRUTTURA DELL'UTENTE

Gent.le Sig.ra/ Egregio Sig.,

nelle procedure atte a rendere più sicure le prestazioni sanitarie in questo periodo di epidemia, la informiamo che all'atto della prenotazione telefonica di prestazione ambulatoriale e di ricovero, l'operatore effettuerà una valutazione delle sue condizioni di salute, compilando una Check-list per la valutazione del rischio da 2019-nCoV.

Se il triage telefonico risulta positivo per un sospetto o accertato caso di Covid-19, Le è fatto divieto di presentarsi in struttura e Le viene raccomandato di consultare immediatamente il MMG.

Di seguito sono riportate le informazioni previste per le due differenti tipologie di accesso, il fac-simile dell'autodichiarazione per l'accesso in struttura da parte di un familiare/visitatore/caregiver e il regolamento generale per l'accesso di visitatori/familiari/caregiver ai reparti di degenza medica.

### TRIAGE TELEFONICO PER PRESTAZIONE AMBULATORIALE

#### Dati anagrafici

Cognome e nome.....

Sesso:  M  F Data di nascita:.....Recapito telefonico:.....

#### Link epidemiologico

Negli ultimi 14 giorni L'UTENTE ha avuto contatti diretti o indiretti con persone con sospetta o accertata infezione da Coronavirus?

- SÌ DIRETTO       SÌ INDIRETTO, specificare \_\_\_\_\_  
 NO       NON NOTO

#### Informazioni cliniche dell'utente

- **NESSUN SINTOMO SIMIL-INFLUENZALE (vedi sotto)**
- **Segni o sintomi:**
  - tosse  mal di gola  difficoltà respiratoria  febbre o febbre
  - cefalea  raffreddore  diarrea
- **Data insorgenza dei primi sintomi:.....**
- **HA ESEGUITO IL VACCINO ANTI COVID-19?**  SÌ  NO
- **E' IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE VERDE?**  SÌ  NO
- **E' STATO INFORMATO L'UTENTE DI NON ARRIVARE IN ANTICIPO RISPETTO ALL'ORARIO DI APPUNTAMENTO PER EFFETTUARE LA PRESTAZIONE?**  
 SÌ  NO

Data di rilevazione.....

Firma del rilevatore.....

## TRIAGE TELEFONICO PER RICOVERO PAZIENTE

### Dati anagrafici

Cognome e nome.....  
Sesso:  M  F Data di nascita:.....Recapito telefonico:.....  
Residenza.....

### Link epidemiologico

Negli ultimi 14 giorni L'UTENTE ha avuto contatti diretti o indiretti con persone con sospetta o accertata infezione da Coronavirus?

- SÌ DIRETTO                       SÌ INDIRETTO, specificare \_\_\_\_\_  
 NO                                       NON NOTO

### Informazioni cliniche del PAZIENTE

- GRAVIDANZA:                       SÌ                       NO
- PATOLOGIE CRONICHE:            SÌ                       NO  
se SÌ quali? \_\_\_\_\_
- HA ESEGUITO UN TAMPONE ORO-FARINGEO PER LA RICERCA DEL COVID-19?  
 SÌ (data) \_\_\_\_\_                       NO
  
- HA ESEGUITO IL VACCINO ANTI COVID-19?                       SÌ                       NO
- E' IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE VERDE?                       SÌ                       NO
- NESSUN SINTOMO SIMIL-INFLUENZALE (vedi sotto)
- Segni o sintomi:  
 tosse secca     tosse con catarro     difficoltà respiratoria     febbre  
 Stanchezza-debilitazione     Congiuntivite  
Data insorgenza dei primi sintomi: \_\_\_\_\_
- E' STATO INFORMATO L'UTENTE DI NON ARRIVARE IN ANTICIPO RISPETTO ALL'ORARIO DI APPUNTAMENTO PER IL RICOVERO?  
 SÌ                       NO
- SI RACCOMANDA AL PAZIENTE DI OSSERVARE UN ISOLAMENTO PREVENTIVO DI ALMENO 7 GIORNI PRIMA DELLA DATA FISSATA PER L'INTERVENTO E DAR TEMPESTIVA COMUNICAZIONE IN CASO DI COMPARSA DEI SINTOMI  
 SÌ                       NO

Data di rilevazione \_\_\_\_\_

Firma del rilevatore \_\_\_\_\_

**AUTODICHIARAZIONE PER L'ACCESSO IN STRUTTURA RILASCIATA DA  
VISITATORE/FAMILIARE/CAREGIVER**

Bologna, \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

COMUNE DI RESIDENZA (o domicilio se diverso) \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ (In caso di necessità di essere contattato/a)

E-mail \_\_\_\_\_

Si reca in data odierna a far visita alla Signora/al

Signor \_\_\_\_\_ REPARTO \_\_\_\_\_

T.C. all'ingresso:  CONFORME (inferiore a 37.5°C)  NON CONFORME (superiore a 37.5°C)

<b>Sintomi nei 14 giorni precedenti</b>		
Ha avuto: febbre $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ , tosse secca o difficoltà respiratorie, mal di gola, raffreddore, alterazione del gusto e dell'olfatto, diarrea, vomito e dolori articolari e muscolari, mal di testa, congiuntivite?	SI	NO
<b>Contatti a rischio di contagio nei 14 giorni precedenti</b>		
Sintomi specifici (vedi sopra ) in altri componenti della famiglia o in altre persone (lavoro, sport, amici)?	SI	NO
Contatto stretto con una persona o più persone con diagnosi sospetta o confermata di infezione da COVID-19?	SI	NO
E' sottoposto a regime di quarantena o isolamento domiciliare per Covid-19?	SI	NO
E' rientrato da paesi extra UE e/o extra Schengen, di cui all'art.6 comma 2 del DPCM 11 giugno 2020,(per i quali è previsto l'isolamento fiduciario di 14 giorni dopo l'arrivo in Italia)?	SI	NO
E' in possesso della Certificazione Verde?	SI	NO

Per presa visione dell'informativa Privacy Emergenza Covid-19 (PR12 Rev. 1 del 20/04/2020)

Firma del visitatore/familiare/caregiver \_\_\_\_\_

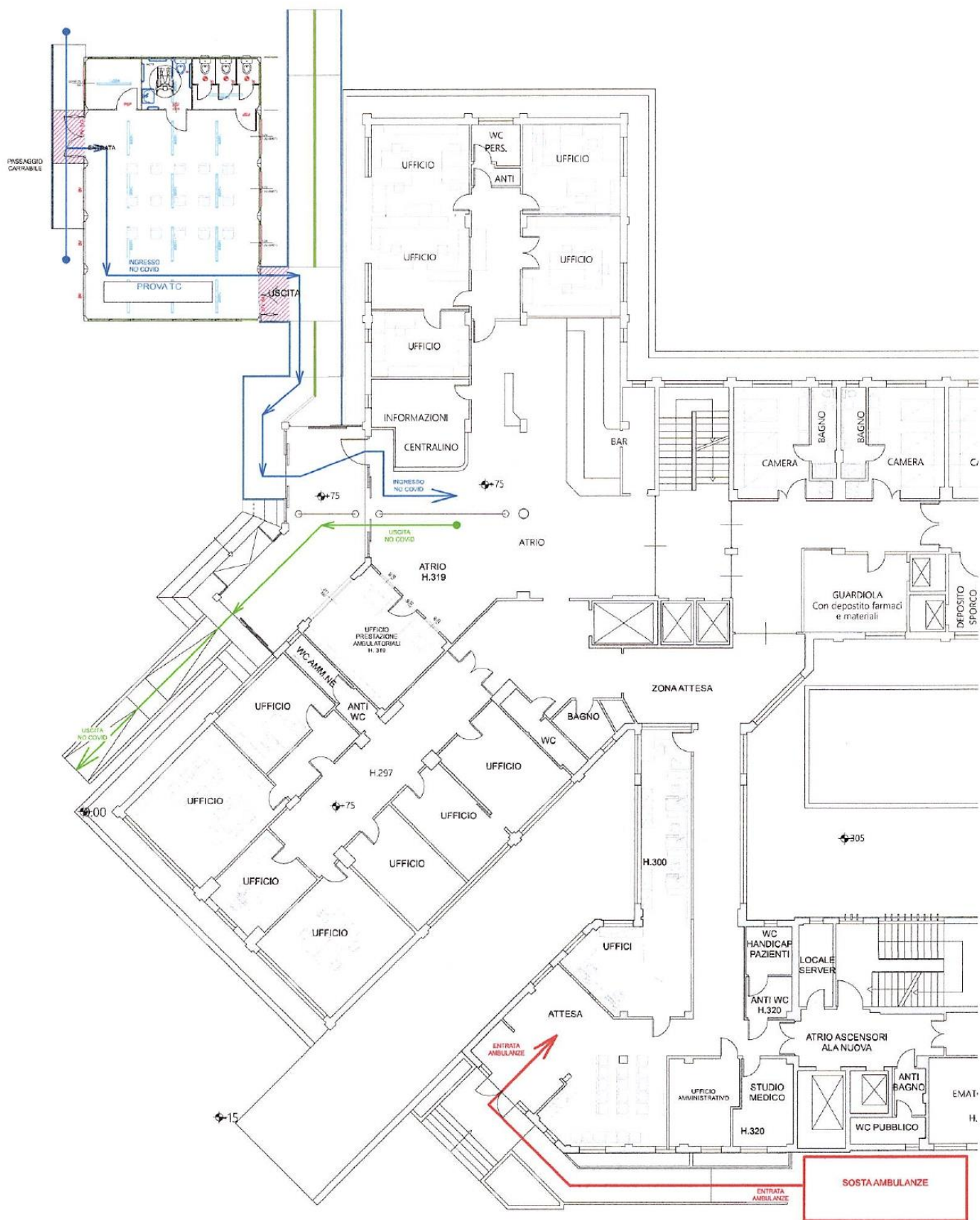
MEDICO DI REPARTO	FIRMA E TIMBRO	DATA
APPROVATO DAL DIRETTORE SANITARIO	FIRMA E TIMBRO	DATA



**CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DELL'INFEZIONE DA SARS-COV-2 REGOLAMENTO GENERALE PER L'ACCESSO DI VISITATORI/FAMILIARI/CAREGIVER AI REPARTI DI DEGENZA MEDICA**

In ottemperanza alle disposizioni vigenti Ministeriali e Regionali per il contenimento della diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2, si stabiliscono i seguenti criteri di accesso di visitatori/familiari/caregiver (di seguito indicati come visitatore) ai Pazienti ricoverati nei reparti di degenza medica di Villa Erbosa:

- E' fatto **divieto assoluto** di ingresso di Visitatori ai Reparti di degenza, se non preventivamente autorizzato.
- **Le visite ai degenti potranno avvenire solo in casi predefiniti** e comunque verranno programmate e concordate telefonicamente con il Medico di Reparto che, a sua volta, dovrà richiedere l'autorizzazione alla Direzione Sanitaria.  
**Il visitatore**, per poter accedere al Reparto di degenza, dovrà compilare il modulo di autocertificazione, disponibile presso il Checkpoint della Struttura. A seguire il personale in servizio, dopo aver ritirato il predetto modulo, consegnerà al visitatore un PASS.
- **In caso di autorizzazione è comunque ammesso un solo visitatore per Paziente**, al quale saranno date precise indicazioni e assistenza riguardo i dispositivi di protezione individuale da indossare, previsti dalle normative vigenti. Lo stesso verrà accompagnato nella camera di degenza, dove dovrà rispettare le regole sul **distanziamento sociale** (superiore al metro) e potrà permanere per un **tempo massimo di 10 minuti**.
- È consentito **recapitare gli effetti personali** dei pazienti ricoverati, consegnandoli all'operatore in servizio presso il Checkpoint **dalle ore 15.00 alle ore 17.00**. Gli effetti personali devono essere identificati con nome e cognome del paziente. L'operatore avviserà il reparto di degenza che avrà cura di ritirare tali effetti personali per consegnarli direttamente al Paziente.



# Buone norme per la sicurezza in Ospedale

## Prevenzione COVID-19

La preghiamo di **NON** entrare in Ospedale se:



• si è sottoposto alla misura di **quarantena** prevista dalle disposizioni di legge



• negli ultimi giorni ha avuto o ha ancora adesso **sintomatologia da infezione respiratoria e febbre superiore o uguale a 37,5°C**



• è risultato **positivo al tampone per virus SARS-CoV-2**



• negli ultimi 14 giorni ha avuto **contatti stretti con soggetti risultati positivi** al virus SARS-CoV-2

Se presenta una delle condizioni sopra indicate, ma ha ricevuto indicazioni dal suo medico di recarti in ospedale, lo comunichi al personale preposto alla sorveglianza presso l'ingresso della struttura e segua il percorso specifico che le verrà indicato.

## TUTELA TE STESSO E GLI ALTRI, MISURE DI SICUREZZA E IGIENE PER I VISITATORI E ACCOMPAGNATORI

Tutti gli accessi alla struttura richiedono di:



1. Frizionare le mani con soluzione idroalcolica in ingresso e in uscita



2. Indossare la mascherina chirurgica, **non è consentito utilizzare mascherine dotate di valvola di efflusso**



3. Mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro dalle altre persone

**L'accesso non è consentito agli accompagnatori, eccezion fatta per minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali, nel qual caso è consentito l'accesso ad un solo accompagnatore.**