



**SERVIZIO REFERTAZIONE ON LINE  
INFORMATIVA PRIVACY  
AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679.**

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ad integrazione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "**Regolamento o GDPR**" che l'Istituto Clinico San Siro di Istituto Ortopedico Galeazzi S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il "**Titolare**" o "**Istituto Clinico San Siro**"), con sede legale a Milano, in via R. Galeazzi, 4 raggiungibile all'indirizzo [info.iog@grupposandonato.it](mailto:info.iog@grupposandonato.it) Le ha fornito in occasione di prestazioni sanitarie e in conformità alle prescrizioni di cui alle **Linee Guida in materia di referti on line emanate dal Garante Per la Protezione Dei Dati Personali il 19 novembre 2009**, Le rendiamo le seguenti ulteriori informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni (*quali informazioni personali come nome, cognome, data di nascita, indirizzo, immagine, sesso, stato civile, codice fiscale, numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, ecc.*) e particolari ex art. 9 del GDPR (*ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*), per consentirLe di rilasciare un consenso "libero ed informato" alla possibilità di consegna dei soli referti di Laboratorio anche in modalità telematiche, al fine di renderle più rapidamente conoscibile il risultato dell'esame clinico. Il Titolare ha nominato responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "**DPO**") raggiungibile all'indirizzo [rpd.iog@grupposandonato.it](mailto:rpd.iog@grupposandonato.it).

### **1. Finalità del trattamento e base di legittimità**

Il trattamento dei Suoi dati Personali, specialmente particolari, avviene, solo previo Suo consenso esplicito, specifico e autonomo ai sensi dell'art. 9.2.a) del GDPR, quale base di liceità dello stesso per la finalità di:

Accedere agli esiti degli esami di laboratorio attraverso il servizio di refertazione on line realizzato per mezzo dell'invio del referto presso la Sua casella di posta elettronica.

Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità suddetta è facoltativo, il Suo rifiuto non comporta alcuna conseguenza; il mancato consenso al trattamento dei dati non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta; il servizio di consegna dei referti on line è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello o all'invio per posta ordinaria della struttura erogatrice della prestazione.

In ogni caso, il consenso da Lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; inoltre, Lei può manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i singoli referti non siano oggetto di refertazione on line precedentemente scelto.

In caso Lei scelga l'invio del referto presso l'indirizzo della casella di posta elettronica fornito, Lei potrà confermare l'indirizzo di posta elettronica in cui ricevere tale comunicazione in occasione dei successivi accertamenti clinici.

La comunicazione del reperto sarà comunque accompagnata da un giudizio scritto e dalla disponibilità del medico a fornirLe ulteriori indicazioni su Sua richiesta.

Si tenga conto che, nel caso di indagini cliniche volte a rivelare direttamente o indirettamente l'infezione da HIV, nonché nell'effettuazione di test genetici -anche prenatali- non potranno essere oggetto di refertazione on line, ma potranno esserLe consegnati solo con modalità tradizionali, in quanto la loro comunicazione è corredata dalla illustrazione del loro significato diagnostico e da una specifica attività di consulenza da parte del personale medico.



## 2. Modalità di trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati - secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza con l'ausilio di strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità del referto in modalità telematica è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR e dalle Linee Guida in materia del Garante Privacy.

Più nello specifico, l'invio del referto alla casella di posta elettronica da Lei fornita seguirà la seguente procedura, volta a garantire la sicurezza dei Suoi dati:

- a) le verrà inviata una prima e-mail nella quale il Titolare Le chiederà conferma dell'esattezza dell'indirizzo così come digitato;
- b) una volta che il Titolare riceverà sull'indirizzo mittente la Sua conferma, Le invierà, sul medesimo indirizzo previamente confermato, una seconda e-mail contenente, in allegato, il referto;
- c) nel contempo Le sarà inviato anche un sms sul numero di telefono cellulare da Lei fornito, contenente la password necessaria per l'apertura del file suddetto.

Fermo restando il punto a), Lei può richiedere espressamente e consapevolmente che il referto Le sia inviato privo di password come previsto dalle **Linee Guida in materia di referti on line**. In questo caso La informiamo che i Suoi dati sono maggiormente vulnerabili e che con tale decisione Lei si assumerà il rischio che essi possano essere intercettati da soggetti terzi.

## 3. Destinatari dei dati personali

I suoi dati potranno essere condivisi con:

- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del GDPR (es. personale sanitario di laboratorio ecc.);
- fornitori di servizi (come la società di gestione e/o manutenzione del sistema informatico ecc..) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; l'elenco aggiornato e completo dei responsabili ex art. 28 del GDPR può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo San Donato per le medesime finalità di cui sopra e/o per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6 ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

## 4. Trasferimento dei dati extra UE

Per quanto concerne l'eventuale futuro trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che l'eventuale trattamento nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di [Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea](#), la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi sopra indicati.

## 5. Conservazione dei dati

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.



Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

## **6. Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, in qualunque momento di accedere ai dati che La riguardano, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Lei può in ogni momento revocare il consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR; in tal caso non sarà più consentita la sua visualizzazione dei referti già pubblicati fino ad eventuale nuovo consenso.

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

In ogni caso Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.