



# CARTA DEI SERVIZI



Policlinico  
San Pietro

Gruppo San Donato

## ADDENDUM PER EMERGENZA COVID 19

**Policlinico San Pietro**

Via Carlo Forlanini, 15  
Ponte San Pietro (BG)  
Tel. 035.604111

## Indice

1	ANALISI DEL CONTESTO .....	2
1.1	COVID 19: SCENARIO EPIDEMIOLOGICO .....	2
1.2	IL QUADRO NORMATIVO.....	3
2	MODALITÀ DI ACCESSO .....	3
2.1	INGRESSO PRINCIPALE VIA FORLANINI.....	3
2.2	INGRESSO PRONTO SOCCORSO VIA COLOGNI.....	4
2.3	UNITA' OPERATIVE DI GINECOLOGIA E DI PEDIATRIA .....	4
3	SERVIZI E PERCORSI DI CURA.....	5
3.1	PRENOTAZIONI.....	5
3.2	AMBULATORI .....	5
3.3	SERVIZIO DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI .....	5
3.4	CENTRO PRELIEVI E SERVIZIO TAO.....	6
3.4.1	ACCESSO.....	6
3.4.2	SERVIZIO TAO .....	6
3.5	PRE-RICOVERO E RICOVERO .....	7
4	CARTELLONISTICA E SEGNALETICA.....	8
4.1	BUONE NORME PER LA SICUREZZA IN OSPEDALE.....	8
4.2	MANTIENI LE DISTANZE .....	9
4.3	AREA COVID .....	9
4.4	ATTENDI QUI.....	10
4.5	DISTANZIAMENTO SOCIALE.....	10

## 1 ANALISI DEL CONTESTO

### 1.1 COVID 19: SCENARIO EPIDEMIOLOGICO

Il coronavirus (SARS – COV2) è stato identificato come virus causa dell'epidemia di infezioni respiratorie comparse per la prima volta, a fine 2019, a Wuhan, in Cina, una delle sei megalopoli, con 14 milioni di abitanti. I coronavirus sono virus a RNA capsulati non segmentati che appartengono alla famiglia dei Coronaviridae. Essi si distribuiscono estesamente negli uomini ed in altri mammiferi. Il virus SARS - COV2 per poter entrare nelle cellule usa lo stesso recettore, quello maggiormente espresso sulle cellule epiteliali delle vie aeree. Il virus sembra

replicarsi più velocemente nelle cellule epiteliali delle vie aeree dell'uomo rispetto a SARS e MERS, giustificando la sua maggior infettività.

L'infezione COVID-2019 è un'infezione acuta prevalentemente a risoluzione spontanea, ma in alcuni casi può risultare fatale. La presentazione clinica può variare da una sintomatologia respiratoria lieve a polmoniti gravi a prognosi infausta. I sintomi più frequenti sono febbre, tosse, mialgia o astenia e dispnea e possono comparire tra i 2 ed i 14 giorni dopo l'esposizione. Meno comunemente i Clienti si presentano con espettorato, cefalea, emottisi e diarrea.

Pochi soggetti si presentano con sintomi delle alte vie respiratorie come rinorrea, congestione nasale o faringodinia. Dal punto di vista radiologico, la polmonite COVID-2019 si presenta con un interessamento bilaterale.

Nei Clienti meno gravi che non necessitano di ricovero in terapia intensiva le immagini radiologiche alla TC del torace mostrano opacità bilaterali a vetro smeriglio (ground-glass) e aree di consolidamento sub-segmentale.

La pandemia da SARS – COV2 sta rappresentando una grossa sfida clinica ed organizzativa per il SSR Lombardo, per il SSN nazionale e per tutti i Sistemi Sanitari dei Paesi colpiti.

L'analisi sistematica dei fattori caratterizzanti questa specifica pandemia ha evidenziato una oggettiva impossibilità a definire un percorso a rischio zero. Ciò significa che sempre, in tutti i contesti all'interno delle strutture sanitarie e con tutti i soggetti che le frequentano, devono essere tenuti comportamenti di sicurezza e di prevenzione del contagio come se ciascun soggetto fosse potenzialmente infetto. I percorsi proposti sono indirizzati a garantire il minor rischio possibile per Clienti, visitatori e operatori, sulla base delle conoscenze attualmente disponibili.

## 1.2 IL QUADRO NORMATIVO

- Il Policlinico San Pietro ha recepito tutte le disposizioni del Governo, di Regione Lombardia e dell'ATS di Bergamo. In particolare l'ospedale si è allineato ai DPCM che si sono susseguiti dall'8 marzo in poi, alle DGR 3114, 3115 e successive.
- Un'altra fonte di riferimento è il documento del Gruppo San Donato, "*Primi indirizzi operativi per la ripartenza delle attività- fase2, a cura della sovrintendenza sanitaria e delle direzioni sanitarie del Gruppo San Donato, revisione 2, 6 maggio 2020*".
- Infine, l'ospedale si è dotato di un sistema procedurale interno dedicato all'epidemia, costituito da procedure, istruzioni operative e modulistica di supporto.

## 2 MODALITÀ DI ACCESSO

### 2.1 INGRESSO PRINCIPALE VIA FORLANINI

A seguito dei provvedimenti normativi entrati in vigore alla fine di aprile 2022, l'ingresso da via Forlanini è consentito a tutta l'utenza- nonché al personale ospedaliero- senza particolari restrizioni. Il nuovo ingresso inaugurato nel mese di marzo permette l'accesso diretto attraverso i tornelli, con il controllo del corretto posizionamento della mascherina. Non è ammesso l'accesso con mascherina filtrante con afflusso né con mascherina di stoffa: il personale di portineria provvederà a fornire la mascherina chirurgica in sostituzione dei

predetti dispositivi. Nelle immediate adiacenze della porta d'entrata è disponibile una soluzione di gel igienizzante. È sempre fortemente raccomandato il rispetto del distanziamento interpersonale.

## 2.2 INGRESSO PRONTO SOCCORSO VIA COLOGNI

Anche l'accesso al Pronto Soccorso è consentito a tutta l'utenza senza particolari restrizioni seguendo il percorso pedonale o accedendo con il proprio veicolo. In sala d'attesa ed all'interno dell'area di visita è esposta la segnaletica al pubblico che delimita spazi dedicati a pazienti sintomatici

## 2.3 UNITA' OPERATIVE DI GINECOLOGIA E DI PEDIATRIA

### 2.3.1 PRONTO SOCCORSO GINECOLOGICO

La paziente che necessita una visita urgente di ginecologia, accede direttamente al reparto ubicato al terzo piano della struttura; all'esterno della sala d'attesa del PS suona l'apposito campanello ed attende l'arrivo dell'operatore.

Il personale di reparto accoglie le pazienti nella stanza dedicata "Triage e tampone antigenico". Qualora il tampone risultasse:

- NEGATIVO, il paziente prosegue la visita nella stanza di Pronto Soccorso, di fronte alla cucina di reparto.
- POSITIVO, il paziente prosegue la visita nella medesima stanza "Triage e tampone antigenico".

### 2.3.2 SALA PARTO

La fase precedente al travaglio verrà gestita dall'ostetrica nella sala travaglio/sala parto a loro dedicate, a seconda che si tratti di pazienti asintomatiche, sintomatiche o positive al tampone antigenico.

Il partner/persona di riferimento della donna con tampone negativo viene sempre ammesso ad assistere al travaglio-parto in rispetto delle indicazioni regionali che disciplinano l'accesso alla struttura ospedaliera, indossando camice, calzari e mascherina ffp2. L'accesso ai padri per le visite è consentito in fasce orarie definite (13.30-14.30,15.30-16.30,18.30-19.30) con l'ingresso di n 1 papà per stanza. Qualora il visitatore non fosse il padre, l'ingresso è consentito previa Certificazione Verde Covid 19 rafforzata (vedi paragrafo 8.1) negli orari standard delle visite (14.00-15.00 e 19.00-20.00).

Il partner/persona di riferimento della donna con tampone positivo può essere ammesso ad assistere al travaglio-parto in rispetto delle indicazioni regionali che disciplinano l'accesso alla struttura ospedaliera, indossando camice, calzari e mascherina ffp2 e comunque in funzione della organizzazione prevista dal singolo punto nascita. La presenza del partner/persona di riferimento durante la degenza in puerperio non è raccomandata.

### 2.3.3 PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

L'operatore, dopo aver sentito il suono del campanello invita il paziente ad accomodarsi nella stanza in cui viene effettuato il triage e a seguire nel locale adibito all'esecuzione del tampone antigenico

Qualora il tampone risultasse:

- NEGATIVO, il paziente viene accompagnato nella sala visita dedicata alle visite per pazienti negativi: a seconda della valutazione medica viene dimesso o ricoverato seguendo il percorso verde.

- POSITIVO, il paziente prosegue la visita nella sala visita dedicata per pazienti positivi.

## 3 SERVIZI E PERCORSI DI CURA

### 3.1 PRENOTAZIONI

Le modalità di prenotazione per accedere alle prestazioni sanitarie sono le seguenti

- contatto telefonico (modalità privilegiata)
  - 035- 6225701 per tutte le specialità
  - 035- 604431/ 604461 per visite odontoiatriche
- contatto via mail
  - [pietro@grupposandonato.it](mailto:pietro@grupposandonato.it)
- contatto via fax
  - 035- 604360 per tutte le specialità
- compilazione form dedicato sul sito;
  - <https://www.grupposandonato.it/prenotazioni>
- APP
  - <https://www.grupposandonato.it/prenotazioni>
- presso lo sportello aperto al pubblico nel locale del Centro Unico di Prenotazione (CUP).

L'accesso al Centro Unico di Prenotazione (CUP)- come sopra riportato- non è soggetto a particolari restrizioni, a partire dal 30 aprile 2022.

### 3.2 AMBULATORI

La delibera di Regione Lombardia XI/6082 del 10/03/2022 declina le nuove regole d'accesso alle attività in regime ambulatoriale.

È previsto il libero accesso per gli utenti ed i pazienti che accedono alla struttura per le prestazioni in regime ambulatoriale o di ricovero a ciclo diurno: poliambulatori, punti prelievo, radiologia e diagnostica per immagini, MAC, BOCA, BIC, Day Surgery, Day Hospital, ecc.

L'esecuzione di un test antigenico è indicata solo in caso di presenza di sintomi potenzialmente riconducibili a Covid-19 e prestazione non differibile.

### 3.3 SERVIZIO DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

È previsto il libero accesso per gli utenti che accedono alla struttura per le prestazioni afferenti il Servizio.

- Al paziente Covid NEGATIVO verrà indicato il percorso verde che comporta l'attesa del proprio turno nella sala d'attesa di Diagnostica per Immagini, dove- come da normativa in vigore- è indicato di rispettare il distanziamento di sicurezza.

In caso debba eseguire:

- **RX**, il paziente verrà accompagnato dal personale sanitario presso la Sala Radiologica;
  - **TAC**, il paziente verrà accompagnato dal personale sanitario presso il Servizio di Diagnostica per Immagini dove effettua la preparazione nella sala dedicata e si spoglia nello spogliatoio adiacente alla Sala TAC.
  - **RM**, il paziente verrà accompagnato dal personale sanitario presso il Servizio di Diagnostica per Immagini dove effettua la preparazione nella sala dedicata e si spoglia nello spogliatoio della Sala RM.
- Il paziente Covid POSITIVO che si presenta agli sportelli con un'impegnativa del medico per esami di approfondimento diagnostico, verrà accompagnato dal personale preposto nella sala d'attesa del Servizio di Diagnostica per Immagini, dove- come da normativa in vigore- è indicato di rispettare il distanziamento di sicurezza. Il personale del Servizio viene avvisato dal CUP.

In caso di:

- **RX**, il paziente verrà accompagnato dal personale sanitario presso la Sala Radiologica
- **TAC**, il paziente verrà accompagnato dal personale sanitario direttamente in Sala TAC dove, sotto la stretta osservazione a distanza del personale sanitario di Diagnostica, si spoglierà ed effettuerà la preparazione per l'esecuzione della TAC.
- **RM**, il Medico Radiologo valuterà se rinviare la prestazione o eseguirla ugualmente, **nel rispetto delle misure di sicurezza** necessarie per la restante utenza e gli operatori

### 3.4 CENTRO PRELIEVI E SERVIZIO TAO

#### 3.4.1 ACCESSO

L'ingresso al Centro Prelievi avviene senza prenotazione.

- **PRIORITÀ**

Le seguenti categorie di utenti hanno la priorità di accesso:

- Bambini sotto i sei anni (e relativo accompagnatore)
- Donne in gravidanza

Tali soggetti, previo ritiro del cartellino di priorità presso la portineria, si presenteranno all'ingresso del centro segnalando la loro presenza all'addetto; quest'ultimo li farà accedere direttamente evitando l'attesa in coda.

- **ORARI**

Gli orari sono i seguenti: dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 09.30 ed il sabato mattina dalle 07.30 alle 10.00

#### 3.4.2 SERVIZIO TAO

Il prelievo TAO viene prescritto dal Medico Specialista.

I pazienti si presentano per il prelievo il giorno stabilito sul referto consegnatogli il giorno della visita medica.

I prelievi TAO vengono effettuati al piano 0.

- *ORARI*

Gli orari di effettuazione del servizio sono i seguenti

- lunedì dalle 07.30 alle 09.30
- martedì dalle 07.30 alle 09.30
- giovedì dalle 07.30 alle 09.30
- venerdì dalle 07.30 alle 09.30

### 3.5 PRE-RICOVERO E RICOVERO

- I pazienti che vengono ricoverati al mattino si presenteranno presso l'ambulatorio 35- sala d'attesa L al primo piano della struttura per l'effettuazione del tampone antigenico;
- I pazienti con ricovero programmato nel pomeriggio accederanno direttamente al reparto, dove il personale infermieristico effettuerà il tampone antigenico nell'area predisposta nel reparto stesso.

In caso di esito NEGATIVO del tampone, il paziente proseguirà il percorso ordinario di degenza confermando il ricovero.

In caso di esito POSITIVO del tampone, il medico UO valuterà le condizioni clinico organizzative per confermare il ricovero o differirlo. Il paziente attenderà la valutazione del medico nella sala dedicata ai pazienti covid positivi al piano terra (ambulatori- percorso blu). Qualora il medico valuti l'opportunità del ricovero, il paziente verrà trasferito in area rossa ove gli verrà effettuato un tampone molecolare di conferma.

Non è necessario ripetere il test durante la degenza se il paziente non presenta sintomi di nuova insorgenza potenzialmente riconducibili a Covid-19.







### 4.1 BUONE NORME PER LA SICUREZZA IN OSPEDALE

# Buone norme per la sicurezza in Ospedale

## Prevenzione COVID-19




Ti preghiamo di **NON** entrare in Ospedale se:

-  • sei sottoposto alla misura di **quarantena** prevista dalle disposizioni di legge
-  • negli ultimi giorni hai avuto o hai ancora adesso **sintomatologia da infezione respiratoria e febbre superiore o uguale a 37,5°C**
-  • sei risultato **positivo al tampone per virus SARS-CoV-2**
-  • negli ultimi 14 giorni hai avuto **contatti stretti con soggetti** risultati **positivi** al virus SARS-CoV-2

Se presenti una delle condizioni sopra indicate, ma hai ricevuto indicazioni dal tuo medico di recarti in ospedale, comunicalo al personale preposto alla sorveglianza presso l'ingresso della struttura e segui il percorso specifico che ti è verrà indicato.

## TUTELA TE STESSO E GLI ALTRI, MISURE DI SICUREZZA E IGIENE PER I VISITATORI E ACCOMPAGNATORI

Tutti gli accessi alla struttura richiedono di:

-  1. Frizionare le mani con soluzione idroalcolica in ingresso e in uscita
-  2. Indossare la mascherina chirurgica, non è consentito utilizzare mascherine dotate di valvola di efflusso
-  3. Mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro dalle altre persone

**L'accesso non è consentito agli accompagnatori, eccezion fatta per minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali, nel qual caso è consentito l'accesso ad un solo accompagnatore.**



#### 4.2 MANTIENI LE DISTANZE



4.3

#### 4.3 AREA COVID



#### 4.4 ATTENDI QUI



#### 4.5 DISTANZIAMENTO SOCIALE



