



**ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI**

Casa di cura POLICLINICO SAN MARCO

Casa di cura POLICLINICO SAN PIETRO

**Relazione di risk management
Anno 2023**

1) Premessa

Nel corso del 2023 la Direzione Strategica del Gruppo san Donato ha promosso due importanti direttive in materia di gestione del rischio clinico:

- **Policy di gestione del rischio clinico del Gruppo San Donato – Il Risk management come chiave per un ospedale innovativo (marzo 2023)**
- **Gestione del rischio clinico Gruppo San Donato - Policy 08 – Documento del 03.08.2023 Rev.00**

Sul piano operativo queste indicazioni integrano quanto proposto anche da Regione Lombardia nei documenti:

- **Regione Lombardia – Deliberazione N° XI / 7758 Seduta del 28/12/2022 “Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l’anno 2023”**
- **Regione Lombardia - Linee Operative di Risk Management in Sanità – Anno 2023**

2) Analisi delle principali attività sviluppate

2.1 Raccomandazioni Ministeriali

Nel corso del 2023 si è provveduto a predisporre ex novo due procedure aziendali e alla loro pubblicazione nell’intranet aziendale, in recepimento delle indicazioni di cui alle Raccomandazioni ministeriali n 4 e n. 8 di pari argomento:

- Prevenzione di suicidio di paziente in ospedale.
- Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari

2.2.) Eventi sentinella

Dal sistema di incident reporting non sono emerse segnalazioni di eventi avversi con caratteristiche dell' "evento sentinella", così come declinato all'interno del Protocollo ministeriale del luglio 2008.

2.3) Cadute pazienti

Nel corso del 2023 è stata aggiornata la procedura esistente con la messa a punto di una nuova di segnalazione, identica per le strutture sanitarie appartenenti a I.O.B .

È stata, altresì, formalizzata la costituzione di un Gruppo di lavoro, in sintonia con le indicazioni regionali e nazionali, a cui spetta l'analisi valutazione del fenomeno.

- Policlinico San Marco

Si sono registrate nel corso del 2023 n. 135 cadute di cui 87% senza conseguenza.

I reparti di area internistica, in analogia con i dati di letteratura sono quelli maggiormente coinvolti negli eventi.

Nell'anno 2022 si erano registrate n. 180 cadute di cui l'89 % senza danno; anche nel 2022 il maggior numero di eventi si è registrato nel reparto di area medica.

- Policlinico San Pietro

Si sono registrate nel corso del 2023 n. 79 cadute di cui 44 (56%) senza conseguenze.

I reparti di area internistica, in analogia con i dati di letteratura sono quelli maggiormente coinvolti negli eventi.

Rispetto al dato dell'anno precedente si è registrato un significativo incremento di 60 segnalazioni; questo gap è da attribuirsi con verosimiglianza all'under reporting registrato nel 2022.

2.4) Richieste di risarcimento

- Policlinico San Marco

Nel corso dell'anno 2023 sono pervenute n. 32 richieste di risarcimento di cui solo 6 relative all'anno in corso (range 2018-2023); 12 (37%) richieste riguardano eventi lievi.

Nel 2022 sono pervenute n. 27 richieste di 11 (40%) relative all'anno in corso (range 2014-2022); 12 richieste (44%) riguardavano eventi lievi.

- Policlinico San Pietro

Nel corso dell'anno 2023 sono pervenute n. 19 richieste di risarcimento di cui 5 (3%) relative all'anno in corso (range 2018-2023); 11 (57%) riguardano eventi lievi

Nel 2022 sono pervenute n. 30 richieste di 9 relative all'anno in corso (range 2016-2022); n. 7 (23%) richieste riguardavano eventi lievi.

2.5) Infezioni correlate all'assistenza

- Monitoraggio della prescrizione e del consumo di antibiotici

Nel corso del 2023 sono stati eseguiti audit e analisi del consumo di antibiotici per la profilassi antibiotica perioperatoria. L'intervento ha consentito di ottimizzare il consumo di antibiotici, conformemente alle indicazioni delle linee guida maggiormente accreditate.

- Prevenzione delle infezioni del sito chirurgico

Nel 2023 è stata introdotto lo screening nasale per la ricerca dello stafilococco Aureo in pericovero negli interventi protesici e di chirurgia plastica con successiva decolonizzazione in caso di isolamenti di MRSA.

- Contrasto della sepsi

Nel corso del 2023 è stata rivisitata la procedura relativa alla gestione della sepsi degli adulti con la emissione di una procedura uguale per entrambi i presidi.

Sono state, inoltre, esaminate n. 20 cartelle cliniche di pazienti ricoverati per sepsi; l'analisi non ha portato ad evidenziare particolari criticità.

- Formazione

Nel corso del 2023 si sono tenuti corsi di formazione destinati al personale medico e infermieristico riguardanti l'appropriata prescrizione della terapia antibiotica che hanno portato ad una conseguente riduzione di germi multiresistenti.

2.6) Sicurezza nell'uso dei farmaci

Nel corso del 2023 è stato implementato il sistema informatizzato di prescrizione e somministrazione, con la finalità di incrementare la sicurezza del paziente (contenimento degli errori legati alla grafia, al timing di somministrazione, ecc)

Nel corso dell'anno, poi, è stata aggiornata la procedura che recepisce la raccomandazione ministeriale n. 10

- Prevenzione dell'osteonecrosi della mandibola/mascella da bifosfonati

2.6) Formazione in tema di gestione del rischio clinico

Nel corso dell'anno sono stati portati n 5 corsi di formazione, della durata di 3 ore che hanno visto la partecipazione di 63 appartenenti al comparto sanitario

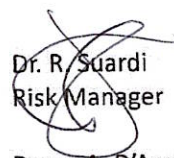
2.7) Organizzazione

Nel 2023 sono stati riorganizzati ed istituiti tutti i gruppi di lavoro che lavorano, direttamente o indirettamente, sul versante della sicurezza del paziente della qualità delle cure.

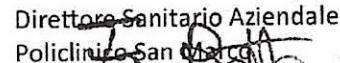
Sono attivi al momento

- Il comitato per la gestione del rischio clinico
- Il Comitato per le infezioni ospedaliere
- il Comitato Buon Uso del sangue
- il Gruppo di lavoro per la prevenzione delle cadute
- il Gruppo per la prevenzione degli atti di violenza sugli operatori sanitari

Ponte San Pietro- Zingonia, 15. 03.3024


Dr. R. Suardi
Risk Manager


Dr.ssa A. D'Acquisto
Direttore Medico di Presidio
Policlinico San Pietro


Dr.ssa E. Botta
Direttore Sanitario Aziendale
Policlinico San Marco