



**I.R.C.C.S. Policlinico  
San Donato**  
Gruppo San Donato

# Addendum per l'emergenza COVID-19

# Carta dei servizi



**POLICLINICO SAN DONATO**

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

**I.R.C.C.S. Policlinico San Donato S.p.A. – Socio Unico**

Via Morandi 30 – 20097 San Donato Milanese (MI)  
Tel. +39 02.527741 | Fax 02.5274717 | [info.psd@grupposandonato.it](mailto:info.psd@grupposandonato.it)  
C. F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 05853360153  
Capitale Sociale € 4.846.788 i.v.

[www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)

*Aggiornamento 26-05-2021*

Sistema Sanitario  Regione  
Lombardia

  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

# 1 CONTESTO

## 1.1 SCENARIO EPIDEMIOLOGICO COVID 19 (SARS-COV-2)

Il coronavirus (SARS – COV2) è stato identificato come virus causa dell'epidemia di infezioni respiratorie comparse per la prima volta, a fine 2019, a Wuhan, in Cina, una delle sei megalopoli, con 14 milioni di abitanti. I coronavirus sono virus a RNA capsulati non segmentati che appartengono alla famiglia dei Coronaviridae. Essi si distribuiscono estesamente negli uomini ed in altri mammiferi. Il virus SARS - COV2 per poter entrare nelle cellule usa lo stesso recettore, quello maggiormente espresso sulle cellule epiteliali delle vie aeree. Il virus sembra replicarsi più velocemente nelle cellule epiteliali delle vie aeree dell'uomo rispetto a SARS e MERS, giustificando la sua maggior infettività.

L'infezione COVID-2019 è un'infezione acuta prevalentemente a risoluzione spontanea, ma in alcuni casi può risultare fatale. La presentazione clinica può variare da una sintomatologia respiratoria lieve a polmoniti gravi a prognosi infausta. I sintomi più frequenti sono febbre, tosse, mialgia o astenia e dispnea e possono comparire tra i 2 ed i 14 giorni dopo l'esposizione. Meno comunemente i pazienti si presentano con espettorato, cefalea, emottisi e diarrea. Pochi soggetti si presentano con sintomi delle alte vie respiratorie come rinorrea, congestione nasale o faringodinia. Dal punto di vista radiologico, la polmonite COVID-2019 si presenta con un interessamento bilaterale.

Nei pazienti meno gravi che non necessitano di ricovero in terapia intensiva le immagini radiologiche alla TC del torace mostrano opacità bilaterali a vetro smeriglio (ground-glass) e aree di consolidamento sub-segmentale.

Non esiste ancora un trattamento antivirale specifico per l'infezione COVID-2019, ma solo terapie di supporto per i pazienti colpiti, specialmente nei casi più gravi. Tuttavia, per prevenire i contagi da COVID-19 l'Italia ha attivato una campagna di vaccinazione volontaria della popolazione. La campagna ha avuto inizio effettivo il 31/12/2020 dopo l'approvazione da parte dell'EMA (European Medicines Agency) del primo vaccino anti COVID-19.

La pandemia da SARS – COV2 rappresenta una grossa sfida clinica ed organizzativa per il SSR Lombardo, per il SSN nazionale e per tutti i Sistemi Sanitari dei Paesi colpiti. Superato il primo picco pandemico, la Rete Ospedaliera lombarda ha pianificato percorsi di ripresa dell'attività sanitaria in condizioni di sicurezza per tutti gli utenti, i visitatori e gli operatori.

L'analisi sistematica dei fattori caratterizzanti questa specifica pandemia ha evidenziato una oggettiva impossibilità a definire un percorso a rischio zero. Ciò significa che sempre, in tutti i contesti all'interno delle strutture sanitarie e con tutti i soggetti che le frequentano, devono essere tenuti comportamenti di sicurezza e di prevenzione del contagio come se ciascun soggetto fosse potenzialmente infetto. I percorsi proposti sono indirizzati a garantire il minor rischio possibile per utenti, visitatori e operatori, sulla base delle conoscenze attualmente disponibili.

## 2 MODALITÀ GENERALI DI ACCESSO

Specificare le modalità di accesso al Policlinico San Donato risulta fondamentale per cercare di identificare ed intercettare quanto più possibile i soggetti in grado di veicolare l'infezione, anche asintomatici e per evitare che entrino in contatto con quelli a rischio di contrarla, ivi compresi gli operatori sanitari.

Per queste considerazioni l'accesso avviene mediante:

1. *la limitazione ai casi di reale necessità;*
2. *il distanziamento interpersonale;*

I criteri di identificazione delle categorie di persone che hanno accesso e/o sono autorizzate a circolare nella struttura, in modo da ridurre al minimo potenziali rischi derivanti da flussi non controllati all'interno della struttura sono:

- **continuità assistenziale e di cura**
- **erogazione del servizio**
- **business continuity**

Le categorie interessate dai criteri sopra esposti si possono riassumere nel seguente elenco:

- ✓ *Utenti / accompagnatori / caregiver*
- ✓ *Lavoratori del Policlinico San Donato*
- ✓ *Lavoratori di Aziende in appalto*
- ✓ *Consulenti aziendali*
- ✓ *Fornitori di beni di consumo o di Servizi Tecnici*
- ✓ *Studenti, medici in formazione specialistica e tirocinanti*

Per l'accesso è obbligatorio:

- Indossare correttamente la mascherina chirurgica (non è consentito l'uso della maschera filtrante con efflusso o di mascherine lavabili non classificate come Dispositivo Medico o Dispositivo di Protezione individuale)
- Igienizzare le mani con gel idroalcolico disponibile all'ingresso
- Effettuare la misurazione della temperatura corporea → tramite termoscanner



ALTRI EROGATORI DI GEL IDROALCOLICO SONO PRESENTI NEI LUOGHI DI MAGGIOR AFFOLLAMENTO.



GLI UTENTI CON ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO DEVONO ANCHE INDOSSARE GUANTI MONOUSO FORNITI DAL PERSONALE; L'OBBLIGO È ESTESO ANCHE PER GLI EVENTUALI ACCOMPAGNATORI AUTORIZZATI PER LE SEGUENTI CATEGORIE: MINORI, DISABILI, UTENTI FRAGILI E NON AUTOSUFFICIENTI, UTENTI CON DIFFICOLTÀ LINGUISTICHE.

## 2.1 LIMITAZIONE DEGLI ACCESSI PER GLI UTENTI

In linea generale l'accesso degli utenti alla struttura sanitaria è consentito solo a chi ne ha effettiva necessità, tenendo conto dei volumi di afflusso ed in modo da evitare gli assembramenti. **Il Policlinico San Donato invita i propri utenti ad accedere alle prestazioni sanitarie, quanto più possibile, previa prenotazione telefonica ☎ 02 527741 o APP "TuPassi".**

L'accesso in elezione è consentito solo agli utenti che:

- hanno una prestazione prenotata:
  - o visita specialistica e diagnostica strumentale,
  - o accertamenti pre-ricovero,
  - o ricovero,
  - o radioterapia;
- devono accedere ai seguenti servizi:
  - o ritiro esami o documentazione clinica (es. copia conforme della cartella clinica),
  - o consegna medicinali File F,
  - o prenotazione di prestazione strumentale o visita specialistica;
- hanno un appuntamento prenotato con un ufficio (area sanitaria e/o amministrativa).



GLI UTENTI CON ACCESSO PRENOTATO SONO DISTRIBUITI DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO IN CONSIDERAZIONE DEL NUMERO DI SEDUTE E DI POSIZIONI SECONDO I CRITERI IDENTIFICATI PER IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE.

Presso il Policlinico San Donato sono attivi punti di controllo all'ingresso con:

- verifica la lettura della temperatura corporea con Termoscan,
- verifica la presenza e del corretto posizionamento della mascherina chirurgica,
- fornitura di gel idroalcolico per l'igiene delle mani.

Gli utenti inviati o che si presentano al Pronto Soccorso sono indirizzati lungo percorsi differenti (respiratorio se sospetto COVID, altrimenti generalista) secondo le valutazioni effettuate in pre-triage. Gli eventuali accompagnatori sono rimandati al domicilio e sono tenuti informati dal personale medico almeno quotidianamente ed in occasione di importanti variazioni della situazione clinica, oltre che in occasione della dimissione dal Pronto Soccorso stesso.

Alcune categorie di utenti (per esempio quelli con patologie concomitanti che li rendono più vulnerabili in caso di infezione COVID 19) sono contattati il giorno prima dell'accesso per indagare circa la presenza di sintomi od esposizioni a casi o contatti e, se del caso, rinviare l'ingresso od organizzarlo nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie.

Le visite ai degenti, in questa fase, sono ancora sospese, salvo situazioni particolari che devono essere autorizzate dalla Direzione Sanitaria.

L'accompagnamento degli utenti è consentito solo per minori, disabili, utenti fragili non autosufficienti o con difficoltà linguistiche.

### 3 IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE

In tutti gli spazi ed i locali del Policlinico San Donato sono assicurate le condizioni per mantenere una distanza fra le persone di **almeno 1 metro**, anche in Pronto Soccorso e negli spazi comuni, che comprendono: sale d'attesa dei vari servizi/reparti, corridoi, le zone ristoro, i servizi igienici, gli spazi di attesa esterni aperti, spogliatoi.



È raccomandato all'utenza e agli operatori, mediante appositi avvisi ed infografica dedicata, la necessità di ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno). Specifiche indicazioni limitano il numero di persone che possono salire contemporaneamente negli ascensori.

Per facilitare il rispetto della distanza minima di sicurezza sono state applicate delle segnaletiche verticali e orizzontali nelle aree a maggior affollamento, attesa e di transito.



Il distanziamento sociale è ottenuto mediante la distribuzione in fasce orarie allargate degli utenti ambulatoriali. È vincolante il numero di posti a sedere nelle aree di attesa; questo parametro, assieme al numero di ambulatori afferenti alla area di attesa ed al tipo ed alla durata delle prestazioni erogate negli stessi ambulatori, permettono il conteggio degli utenti che possono essere simultaneamente presenti.

Il distanziamento delle sedute è ottenuto mediante l'inibizione all'uso di alcune delle stesse mediante cartello apposito. I posti a sedere sono distanziati di almeno un metro per contenere il rischio infettivo.

Gli stessi principi si applicano ad altre modalità di accesso in elezione (ad esempio prericovero).



## 4 CARTELLONISTICA ALL'INGRESSO

# Buone norme per la sicurezza in Ospedale

## Prevenzione COVID-19

La preghiamo di **NON** entrare in Ospedale se:



• si è sottoposto alla misura di **quarantena** prevista dalle disposizioni di legge



• negli ultimi giorni ha avuto o ha ancora adesso **sintomatologia da infezione respiratoria e febbre superiore o uguale a 37,5°C**



• è risultato **positivo al tampone per virus SARS-CoV-2**



• negli ultimi 14 giorni ha avuto **contatti stretti con soggetti** risultati **positivi** al virus SARS-CoV-2

Se presenta una delle condizioni sopra indicate, ma ha ricevuto indicazioni dal suo medico di recarti in ospedale, lo comunichi al personale preposto alla sorveglianza presso l'ingresso della struttura e segua il percorso specifico che le verrà indicato.

## TUTELA TE STESSO E GLI ALTRI, MISURE DI SICUREZZA E IGIENE PER I VISITATORI E ACCOMPAGNATORI

Tutti gli accessi alla struttura richiedono di:



1. Frizionare le mani con soluzione idroalcolica in ingresso e in uscita



2. Indossare la mascherina chirurgica, **non è consentito utilizzare mascherine dotate di valvola di efflusso**



3. Mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro dalle altre persone

**L'accesso non è consentito agli accompagnatori, eccezion fatta per minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali, nel qual caso è consentito l'accesso ad un solo accompagnatore.**