

RELAZIONE (L.24/2017 ART. 4 CO. 3) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI  
ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E**  
**DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO**

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco (di seguito la “**Legge**”), in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In particolare, l'articolo 4, co. 3 della Legge Legge prevede che **le strutture sanitarie rendano disponibili**, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, **i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio**, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario.

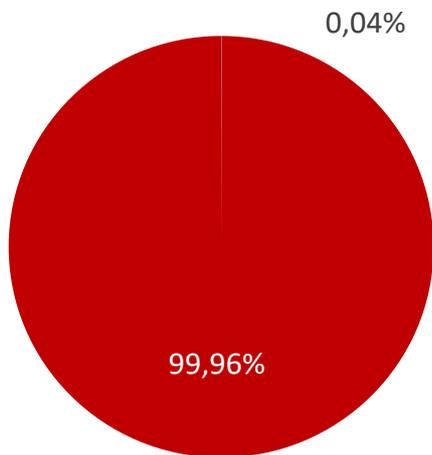
In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'Ospedale San Raffaele S.r.l. (IRCCS Ospedale San Raffaele e IRCCS Ospedale San Raffaele Turro) che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la  **fondatezza della richiesta risarcitoria**.

L'Ospedale San Raffaele, in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.

In adempimento all'obbligo derivante dal citato articolo 4, co. 3 della Legge, i grafici qui sotto, riferiti all'ultimo quinquennio, indicano il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale dei ricoveri** della struttura e al **fatturato generato** dai ricoveri (è necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono ad eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).

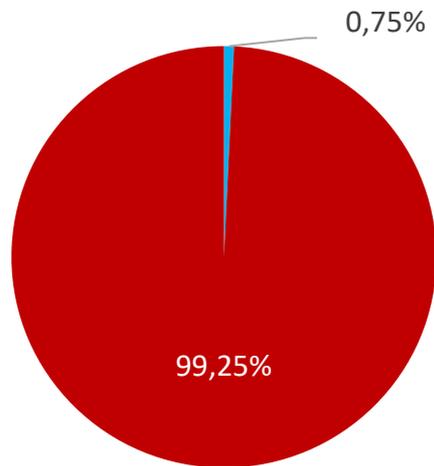
2023

Percentuale di risarcimenti sul totale dei ricoveri



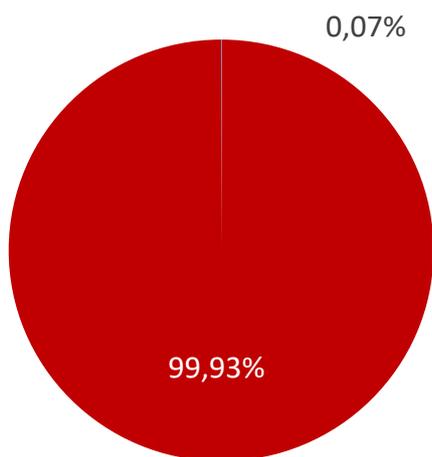
■ N° Risarcimenti 20  
■ N° Ricoveri 51.310

Valore Liquidato sul fatturato dei ricoveri

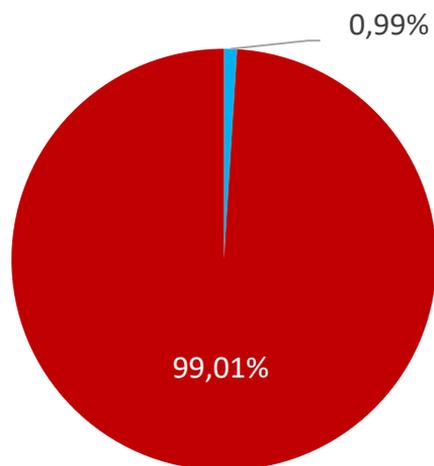


■ Liquidato 2.376.318,66 €  
■ Fatturato Ricoveri 312.416.661,94 €

2022

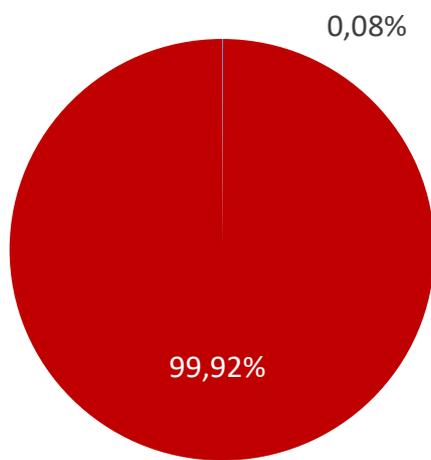


■ N° Risarcimenti 33  
■ N° Ricoveri 49.473

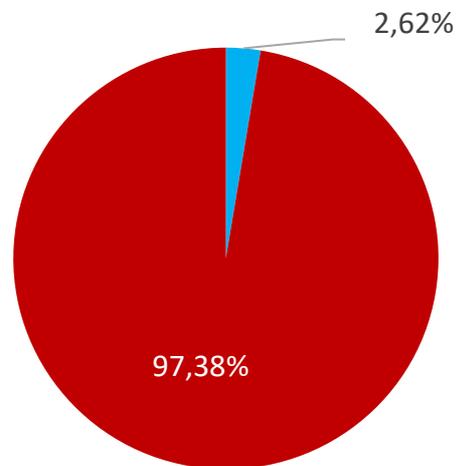


■ Liquidato 2.922.214,59 €  
■ Fatturato Ricoveri 293.504.783,94 €

2021

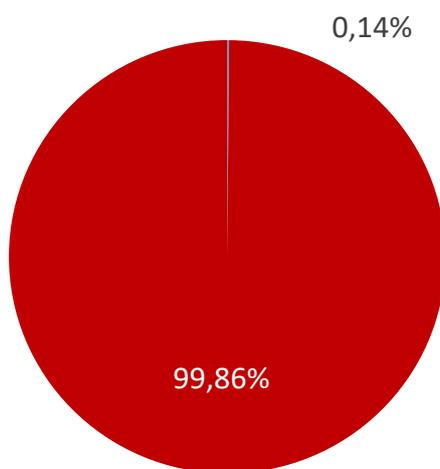


■ N° Risarcimenti 32 ■ N° Ricoveri 41.243

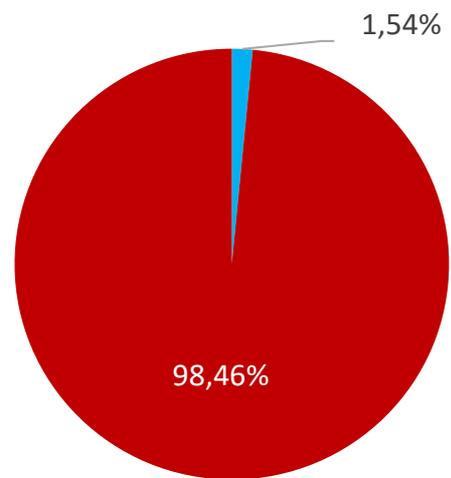


■ Liquidato 6.379.122,84 € ■ Fatturato Ricoveri 237.345.984,60 €

2020

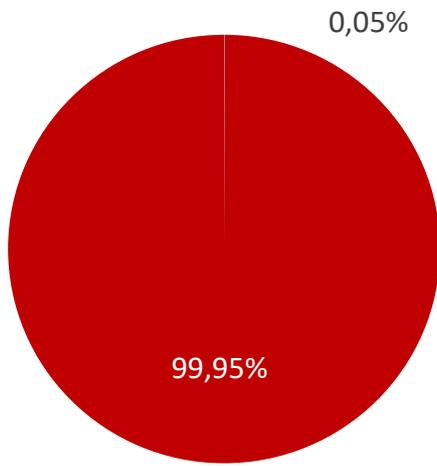


■ N° Risarcimenti 54 ■ N° Ricoveri 39.530

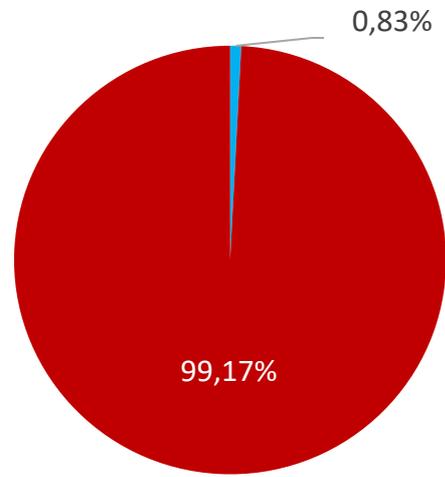


■ Liquidato 3.545.221,60 € ■ Fatturato Ricoveri 226.773.843,14 €

2019



■ N° Risarcimenti 28  
■ N° Ricoveri 53.118



■ Liquidato 2.306.765,00 €  
■ Fatturato Ricoveri 277.014.831,21 €