

# CARTA DEI SERVIZI



Smart  
Clinic

Gruppo San Donato

## Smart Clinic Varedo

Direttore Sanitario – Dott.ssa Raffaella D'Errico



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***La Mission***

**Smart Clinic**, parte di Smart Clinic S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

### **PRINCIPI FONDAMENTALI**

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

#### ***Eguaglianza***

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

#### ***Imparzialità***

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

#### ***Continuità***

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

#### ***Diritto di scelta***

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

#### ***Partecipazione***

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

#### ***Efficacia ed efficienza***

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

#### **Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:**

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## **La Struttura**

**Smart Clinic** nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio).

Il Centro è situato presso l'Esselunga di Varedo, in Via Pastrengo 111 – 20814 Varedo (MB) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 269 mq, suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Le Prenotazioni**

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al sabato dalle **8.00** alle **19.00** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** ai numeri **0283468800**
- **E-mail** all'indirizzo [smartclinic.varedo@grupposandonato.it](mailto:smartclinic.varedo@grupposandonato.it)
- **sito** [www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***I Servizi***

### ***Visite Specialistiche***

- Allergologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare – Angiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie)
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia
- Diagnostica per Immagini – Servizio di Ecografia



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***Prestazioni***

### **ALLERGOLOGIA**

Visita Allergologica  
Prick test

### **CARDIOLOGIA**

Visita Cardiologica  
Ecocardiografia  
Ecocardiografia Doppler  
Elettrocardiogramma  
Elettrocardiogramma Dinamico (Holter)  
Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (Holter pressorio)

### **CHIRURGIA GENERALE**

Visita Chirurgica Generale  
Visita Chirurgica Toracica

### **CHIRURGIA PLASTICA**

Visita Chirurgica Plastica

Visita Dermatologica  
Mappatura nevi

### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Ecocolordoppler  
Ecografia

### **ENDOCRINOLOGIA**

Visita Endocrinologica

### **GASTROENTEROLOGIA**

Visita Gastroenterologica

### **GINECOLOGIA E OSTETRICIA**

Visita Ginecologica  
Ecografia  
Pap test

### **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

Rieducazione motoria  
Trattamenti fisioterapici manuali  
Tecarterapia

### **OCULISTICA**

Visita Oculistica  
Esame del Fundus Oculi  
Pachimetria Corneale  
Specillazione Canalicoli Lacrimali  
Studio della Topografia Corneale  
Test di Shirmer  
Tonografia, Test di Provocazione e altri Test per il Glaucoma

### **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

Visita Ortopedico Traumatologica



**Smart  
Clinic**

---

Gruppo San Donato

**OTORINOLARINGOIATRIA**

Visita Otorinolaringoiatrica

**REUMATOLOGIA**

Visita Reumatologica

**UROLOGIA**

Visita urologica

Ecografia

***Punto prelievi di IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio***

Dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 9.30 (su prenotazione)

*Tutte le prestazioni sono accessibili in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Per chi lo richiedesse, le stesse sono disponibili anche in regime di solvenza.*



Smart  
Clinic

---

Gruppo San Donato

### *Il personale*

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito [grupposandonato.it](http://grupposandonato.it).

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart  
Clinic**

Gruppo San Donato

## ***Informazioni Utili***

### ***Orario di Apertura***

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **8.00** alle **19.00**

### ***Il Ritiro dei Referti***

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

I referti di laboratorio di analisi possono essere ritirati dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 19.00.

### ***Riservatezza***

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

### ***Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)***

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: [urp.smartclinic@grupposandonato.it](mailto:urp.smartclinic@grupposandonato.it) oppure telefonicamente al n° 02/33127006 o via fax al n° 02/33127060.