

# CARTA DEI SERVIZI



Smart Clinic  
Sport Medicine

Gruppo San Donato

## Smart Clinic Sport Medicine

Direttore Sanitario – Dott. Fabrizio Centonze



**Sport Medicine Smart Clinic**, parte di Smart Clinic S.r.l., nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con ridotti tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità dell'utente, figura centrale della politica del *Gruppo San Donato*, primo gruppo ospedaliero in Italia.

### **La Mission**

È universalmente riconosciuto che il mantenimento di uno stile di vita attivo rappresenta un fondamentale strumento per favorire un armonico sviluppo psico-fisico della persona, per prevenire malattie, dipendenze e disabilità, per promuovere corretti stili di vita e il benessere della persona e per sviluppare relazioni sociali in ottica di integrazione. L'attività fisica e l'attività sportiva costituiscono quindi elementi fondamentali per:

- la tutela della salute
- la promozione di uno stile di vita attivo

La *tutela della salute* di chi pratica attività motorie e sportive, si realizza attraverso:

- la valutazione preliminare dello stato di salute di coloro che vengono avviati alle attività motorie e sportive
- la prevenzione degli effetti collaterali scaturiti da una scorretta pratica della attività motoria e sportiva
- la prevenzione attraverso informazione e vigilanza sui rischi connessi con pratiche e comportamenti scorretti in ambito sportivo (doping)

La *promozione di uno stile di vita attivo* si realizzano attraverso la formazione di una cultura dello sport con:

- campagne di informazione e di promozione della salute verso la popolazione, anche in collaborazione con altre strutture aziendali
- realizzazione di materiale informativo divulgativo

Sport Medicine Smart Clinic, in accordo con la Mission aziendale, ispira la propria azione al rispetto della dignità umana, all'equità e all'etica professionale privilegiando tra i suoi obiettivi la centralità del cittadino e la qualità della prestazione perseguita con interventi appropriati e con la qualificazione continua del personale.

I principi fondamentali di Sport Medicine Smart Clini sono:

- *Appropriatezza* tecnico-professionale, organizzativa e gestionale, per erogare prestazioni congrue con il bisogno di salute da soddisfare;
- *Efficacia* per gli esiti di salute dell'individuo e della collettività, basando le proprie attività sul metodo scientifico;
- *Sicurezza* per i cittadini e gli atleti, intesa come "libertà da danni non necessari o danni potenziali associati alla pratica della attività motoria", e per gli operatori;
- *Efficienza* nella gestione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie, utilizzando con responsabilità le risorse disponibili;
- *Equità* per garantire a tutti l'opportunità di accesso a servizi e prestazioni di uguale qualità.



## ***La Struttura***

*Sport Medicine Smart Clinic* nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con ridotti tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità dell'utente, figura centrale della politica del *Gruppo San Donato*, primo gruppo ospedaliero in Italia.

*Sport Medicine Smart Clinic* è situata in via Portico n° 71 a Orio al Serio e ha l'obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizi di alta qualità e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax in tutta comodità, sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici.

Il Direttore della Medicina dello Sport, per gli aspetti funzionali, dirige il personale assegnato, propone il programma di lavoro della struttura e ne garantisce l'espletamento, assumendosi la responsabilità finale dell'utilizzo delle risorse e sul raggiungimento degli obiettivi. Inoltre espleta funzioni relative a:

- a) miglioramento degli standard qualitativi delle attività svolte dal personale appartenente al profilo professionale di competenza;
- b) tempestività ed adeguatezza di risposta ai problemi operativi e professionali tipici delle funzioni svolte;
- c) costante aggiornamento professionale e corrispondente miglioramento della capacità operativa.

## ***La visita medica per idoneità all'attività sportiva***

Sport Medicine Smart Clinic esegue le prestazioni mediche obbligatorie (D.M. 18/02/1982 e successive integrazioni) per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva agonistica per tutti gli sport. Queste prestazioni comprendono:

- ❖ Visita medica
- ❖ ECG a riposo, ed ECG durante e dopo prova da sforzo con step-test o cicloergometro
- ❖ Prove di funzionalità respiratoria
- ❖ Valutazione del morfotipo
- ❖ Esame dell'acuità visiva
- ❖ Esame delle urine
- ❖ Esami integrativi per sport particolari.

Sport Medicine Smart Clinic esegue, inoltre, valutazioni mediche (decreto Balduzzi e successive modificazioni legge n. 98 del 9.8.2013; legge n.125 del 30.10.2013; DM. 8.8.2014), per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva non agonistica.

## ***Il Personale***

L'elenco degli specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito [grupposandonato.it](http://grupposandonato.it).

## **Accesso alle prestazioni**

Sport Medicine Smart Clinic garantisce una tempestiva ed efficace risposta alla richiesta del cittadino, criteri chiari e trasparenti per l'accesso alle prestazioni, corretta gestione della pianificazione delle prestazioni.

La prenotazione per la visita di medicina dello sport avviene:

- ✓ presso la segreteria di Sport Medicine Smart Clinic dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- ✓ telefonicamente al n° 035-604670 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- ✓ inviando una e-mail all'indirizzo [sportmedicine.oriocenter@grupposandonato.it](mailto:sportmedicine.oriocenter@grupposandonato.it)

Le visite saranno erogate dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Per l'esecuzione delle visite è necessario presentarsi muniti di:

- carta d'identità
- tessera sanitaria e codice fiscale
- copia del certificato di idoneità dell'anno precedente (se presente) e, solo per i minorenni, presenza di un genitore o tutore con delega
- eventuale modulo di richiesta regionale con timbro e firma del presidente della società.

Gli atleti che dopo la visita risulteranno idonei riceveranno regolare certificato.

## **Tutela dei diritti del cittadino**

### **Doveri dei cittadini**

Nel caso in cui l'utente fosse impossibilitato a presentarsi alla visita o altra prenotazione di Medicina dello Sport, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, deve assolutamente darne comunicazione alla segreteria almeno 48 ore prima dell'appuntamento.

Qualora ciò non avvenisse, è tenuto al pagamento della prestazione non effettuata.

### **Diritti dei cittadini**

Le prestazioni sono effettuate nel giorno e nell'ora stabiliti al momento delle prenotazioni.

Nel caso in cui la prestazione prenotata non possa essere effettuata nella data prevista per motivi tecnici o organizzativi, l'utente ha diritto alla riprogrammazione entro tempi brevi.

Qualsiasi disservizio può essere segnalato al Direttore Sanitario affinché promuova nel più breve tempo possibile le opportune iniziative per la risoluzione.

### **Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)**

È a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Smart Clinic.

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail: [sportmedicine.oriocenter@grupposandonato.it](mailto:sportmedicine.oriocenter@grupposandonato.it) oppure telefonicamente ai n° 035-0692159 / 035-886222

### ***Sistema di gestione della Qualità (SGQ)***

*Sport Medicine Smart Clinic* si impegna ad assicurare i seguenti requisiti e standard di qualità:

- ❖ La garanzia di ricevere un'accoglienza premurosa ed informazioni complete relative all'organizzazione delle attività
- ❖ Informazioni, la Carta dei servizi e gli opuscoli informativi di struttura messi a disposizione dell'utenza
- ❖ L'assicurazione di ottenere dal personale informazioni complete comprensibili in merito alle modalità di esecuzione
- ❖ Durante l'esecuzione di una qualunque prestazione ad un minore, la garanzia della presenza di uno dei genitori o di un loro sostituto
- ❖ Il rispetto della riservatezza
- ❖ La consegna a ciascun utente, della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate completa e firmata dal responsabile dell'esecuzione
- ❖ La garanzia di essere tutelato rispetto alla privacy

## ***LISTINO PRESTAZIONI***

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>IMPORTO IN EURO</b>
<b>VISITE NON AGONISTICHE BASALI (solo atleti altezza &lt;130cm)</b>	Da € 40,00 a € 45,00
<b>VISITE NON AGONISTICHE CON SFORZO "BREVE" (Cubo/Ciclo)</b>	Da € 45,00 a € 50,00
<b>VISITE NON AGONISTICHE CON SFORZO MASSIMALE (ciclo ergometro)</b>	Da € 60,00 a € 80,00
<b>VISITE AGONISTICHE</b>	Da € 60,00 a € 66,00
<b>VISITE AGONISTICHE CON SFORZO MASSIMALE (ciclo ergometro)</b>	Da € 90,00 a € 100,00