

CARTA DEI SERVIZI



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Smart Clinic Bicocca

Direttore Sanitario – Dott.ssa Raffaella D’Errico



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Mission

Smart Clinic, parte di Smart Clinic S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Struttura

Smart Clinic nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio).

Il Centro è situato presso il Bicocca Village, Viale Sarca angolo Via Chiese – 20126 Milano (MI) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 147 mq., suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al sabato dalle **8.00** alle **19.00** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonticamente** ai numeri: **02 83468840**
- **e-mail** all'indirizzo: smartclinic.bicocca@grupposandonato.it
- **sito** www.grupposandonato.it
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

I Servizi

Visite Specialistiche

- Allergologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare – Angiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie)
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia
- Diagnostica per Immagini – Servizio di Ecografia



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Prestazioni

ALLERGOLOGIA

Visita Allergologica
Prick test

CARDIOLOGIA

Visita Cardiologica
Elettrocardiogramma
Ecocardiografia Doppler a riposo
Elettrocardiogramma Dinamico (Holter)
Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (Holter pressorio)

CHIRURGIA GENERALE

Visita Chirurgica Generale

CHIRURGIA PLASTICA

Visita Chirurgica Plastica

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA

Ecocolordoppler
Visita Angiologica
Visita Chirurgica Vascolare

DERMATOLOGIA

Visita Dermatologica
Mappatura nei

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Ecografia

ENDOCRINOLOGIA

Diagnostica ecografica
Visita Endocrinologica

GASTROENTEROLOGIA

Visita Gastroenterologica

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Visita Ginecologica
Ecografia transvaginale
Pap test

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Trattamenti fisioterapici manuali, Tecarterapia

OCULISTICA

Visita Oculistica
Esame del Fundus Oculi
Pachimetria Corneale
Specillazione Canalicoli Lacrimali
Test di Shirmer
Test di Provocazione



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Visita Ortopedico Traumatologica

OTORINOLARINGOIATRIA

Visita Otorinolaringoiatrica

REUMATOLOGIA – IMMUNOLOGIA

Visita Reumatologica-Visita immunologica

UROLOGIA - ANDROLOGIA

Visita Andrologica

Visita Urologica

Ecografia Urologica - transrettale

Punto prelievi di IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio

Dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 9.30 (su prenotazione)

Ritiro referti – dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 19.00



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Il personale

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it.

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **8.00** alle **19.00**

Il Ritiro dei Referti

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

I referti di laboratori di analisi possono essere ritirati dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 19.00.

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: urp.smartclinic@grupposandonato.it oppure telefonicamente al n° 02 / 33127006 o via fax al n° 02 / 33127717.