

CARTA DEI SERVIZI



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Smart Clinic La Corte Lombarda

Direttore Sanitario – Dott.ssa Aurelia D'acquisto



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Mission

Smart Clinic, parte di Smart Clinic S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Struttura

Smart Clinic nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio).

Il Centro è situato presso il Centro Commerciale "La Corte Lombarda" in Strada Padana Superiore n° 154 a Bellinzago Lombardo e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente. Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 200 mq., suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, punto prelievi, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici per il personale

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **19.00** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** ai numeri 02 83468900 o via **WhatsApp** 3240018208
- **e-mail** all'indirizzo smartclinic.lacortelombarda@grupposandonato.it
- **sito** www.grupposandonato.it
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

I Servizi

Visite Specialistiche

- Allergologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare – Angiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie)
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia
- Diagnostica per Immagini – Servizio di Ecografia

Centro prelievi di IRCCS Policlinico San Donato

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.00 (su prenotazione)



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Prestazioni

ALLERGOLOGIA/REUMATOLOGIA/IMMUNOLOGIA

Visita Allergologica
Prick Test

CARDIOLOGIA

Visita Cardiologica
Ecocardiografia
Ecocardiografia Doppler a riposo
Elettrocardiogramma
Elettrocardiogramma Dinamico (Holter)
Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (Holter pressorio)

CHIRURGIA PLASTICA

Visita Chirurgica Plastica

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA

Visita Angiologica
Visita Chirurgica Vascolare
Ecocolordoppler

DERMATOLOGIA

Visita Dermatologica
Mappatura Dermatoscopia nevi

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Ecografie
Ecocolordoppler

ENDOCRINOLOGIA

Visita Endocrinologica
Diagnostica ecografica

GASTROENTEROLOGIA

Visita Gastroenterologica

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Visita Ginecologica
Ecografia transvaginale
Pap test

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Trattamenti fisioterapici manuali, Tecarterapia

OCULISTICA

Visita Oculistica
Valutazione ortottica
Esame del Fundus Oculi
Pressione oculare

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Visita Ortopedico Traumatologica

OTORINOLARINGOIATRIA

Visita Otorinolaringoiatrica



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

PNEUMOLOGIA

Visita Pneumologica
Spirometria semplice e globale

UROLOGIA-ANDROLOGIA

Visita Andrologica
Visita Urologica



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Il personale

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it.

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperto dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **19.00** con orario continuato.

Il Ritiro dei Referti

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

I referti di laboratorio di analisi possono essere ritirati dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 19.00.

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail: urp.smartclinic@grupposandonato.it. La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 esplicita i Principi per l'istituzione ed il funzionamento degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico.