



Smart  
Clinic

---

Gruppo San Donato

# Carta dei Servizi *2020*

## SMART CLINIC - ORIOCENTER



# Smart Clinic

Gruppo San Donato

## *La Mission*

**Smart Clinic Oriocenter** fa parte degli IOB (Istituti Ospedalieri Bergamaschi) a cui fanno capo il **Policlinico San Marco** di Zingonia e il **Policlinico San Pietro** di Ponte San Pietro (**Gruppo San Donato**), il **Centro Diagnostico Treviglio** di Treviglio e le **Smart Clinic** di Stezzano (Bg) e Cantù (Co).

La struttura è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate.

In primo piano è la cura prestata a mantenere minimi tempi di attesa nelle prestazioni e alta la qualità dei servizi forniti.

La Mission di **Smart Clinic**, sulla base di una radicata politica aziendale messa in atto dal Gruppo San Donato, ruota attorno alla **centralità del Paziente**.

## ***PRINCIPI FONDAMENTALI***

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

### ***Eguaglianza***

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

### ***Imparzialità***

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

### ***Continuità***

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

### ***Diritto di scelta***

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

### ***Partecipazione***

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

### ***Efficacia ed efficienza***

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

**Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:**

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.

## *La Struttura*



# Smart Clinic

Gruppo San Donato

**Smart Clinic Oriocenter** nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con minori tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità del paziente, figura centrale della politica del *Gruppo San Donato*, primo gruppo ospedaliero in Italia.

Il Poliambulatorio è situato in via Portico n° 71 a Orio al Serio e ha l'ambizioso ma importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 750 mq, suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area per attività di Diagnostica per Immagini, area per attività ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale, punto prelievi, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici per il personale

## Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic Oriocenter vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti del Gruppo ospedaliero San Donato, tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **20.00**
- la domenica dalle **10.00** alle **16.00**

E' possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** ai numeri: 035/0692159
- **e-mail** all'indirizzo: [smartclinic.oriocenter@grupposandonato.it](mailto:smartclinic.oriocenter@grupposandonato.it)

sito [grupposandonato.it](http://grupposandonato.it)

## I Servizi

### Radiologia

- Radiologia tradizionale
- Ecografia
- Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC)

### Visite Specialistiche

- Allergologia (con Prick Test)
- Cardiologia
- Chirurgia Generale e Plastica
- Chirurgia Vascolare - Angiologia



# Smart Clinic

---

Gruppo San Donato

- Consulenza nutrizionali individuali (diete personalizzate)
- Dermatologia
- Endocrinologia - Disfunzioni del metabolismo
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie – Pap Test)
- Logopedia
- Medicina – Reumatologia
- Medicina Estetica
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica – Ortottica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psicologia
- Urologia - Andrologia

#### **Medicina Fisica e Riabilitazione**

- Terapie manuali
- Kinesiterapia/rieducazione motoria
- Massofisioterapia
- Trattamenti osteopatici
- Linfodrenaggio manuale
- Taping neuromuscolare
- Tecarterapia

#### **Centro Prelievi di Laboratorio Analisi**



# Smart Clinic

Gruppo San Donato

## *Il Personale Medico*

- **ALLERGOLOGIA**

Dottoressa Stefania Milani

- **CARDIOLOGIA**

Dottor Fabrizio Centonze

Dottor Francesco Pattarino

- **CHIRURGIA GENERALE**

Dottor Riccardo Giorgi

- **CHIRURGIA PLASTICA**

Dottoressa Jlenia Lonigro

- **CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA**

Dottor Silvio Donelli

Dottor Valerio Moleri

- **DERMATOLOGIA CLINICA ED ESTETICA**

Dottor Salvatore Noto

Dottor Giovanni Biondo

Dottor Filippo Vailati

- **ENDROCRINOLOGIA**

Dottor Marcello Filopanti

- **GASTROENTEROLOGIA**

Dottor Francesco Negrini

Dottor Georgios Amvrosiadis

- **GINECOLOGIA**

Dottoressa Maria del Carmen Nava Herrera

Dottor Rolando Brembilla

Dottoressa Danielle Somers

- **MEDICINA -REUMATOLOGIA**

Prof. Maurizio Pietrogrande

- **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

Dottor Rocco Di Maggio

Dottoressa Claudia Ceravolo



# Smart Clinic

---

Gruppo San Donato

- **NEUROLOGIA**

Dottor Marco Rascaroli  
Dottor Salvatore D'Asero

- **OCULISTICA - ORTOTTICA**

Dottor Giulio Leopardi  
Dottor Antonio Perez  
Dottor Lorenzo Paffetti  
Dottoressa Letteria DeGrazia  
Dottor Andrea Mazzaferro  
Dottor Giuseppe Giunta  
Dottoressa Elena Gaysina

- **ORTOPEDIA**

Dottor Davide Molisani  
Dottor Giorgio Piarulli

- **OTORINOLARINGOIATRIA**

Dottor Antonio Bigoni  
Dottoressa Giulia Locatelli

- **PEDIATRIA**

Dottor Ahmad Kantar

- **PNEUMOLOGIA**

Dottor Rodolfo Guarnieri

- **PSICOLOGIA**

Dottoressa Sabrina Marellio  
Dottoressa Silvia Ribertp

- **RADIOLOGIA**

Dottor Alberto Castoldi

- **UROLOGIA/ANDROLOGIA**

Dottor Antonio Tagliaferri  
Dottor Riccardo Galli



# Smart Clinic

Gruppo San Donato

## *Informazioni Utili*

### **Orario di Apertura**

Smart Clinic Oriocenter è aperta tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **20.00**
- la domenica dalle **10.00** alle **16.00**

Il Centro prelievi è attivo dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **12.00**

### **Il Ritiro dei Referti**

I referti possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic Oriocenter tutti i giorni della settimana negli orari di apertura. Il ritiro dei referti di laboratorio, invece, può avvenire dal lunedì al sabato dalle 07:30 alle 10:00.

### **Riservatezza**

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

### **Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)**

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Policlinico San Marco. Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail:

smartclinic.oriocenter@grupposandonato.it oppure telefonicamente ai n° 035-0692159 / 035-886222