

Carta dei Servizi 2018

Direttore Sanitario
Dott.ssa Aurelia D'Acquisto

La Mission

Smart Clinic fa parte di IOG (Istituto Ortopedico Galeazzi) di cui l'Istituto Clinico Sant'Ambrogio e l'Istituto Clinico San Siro sono presidi.

La struttura è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate (nella sostanza, molto vicine a quelle in regime di convenzione con il SSN).

In primo piano è la cura prestata a mantenere minimi tempi di attesa nelle prestazioni e alta la qualità dei servizi forniti.

La Mission di **Smart Clinic**, sulla base di una radicata politica aziendale messa in atto dal Gruppo ospedaliero San Donato, ruota attorno alla **centralità del Paziente**.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.

La Struttura

Smart Clinic nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi sanitari di qualità e facilmente accessibili, con minori tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità del paziente, figura centrale della politica del *Gruppo San Donato*, primo gruppo ospedaliero in Italia, con 18 ospedali di cui 17 in Lombardia.

Il Centro è situato presso il Centro Commerciale “La Corte Lombarda” in Strada Padana Superiore n° 154 a Bellinzago Lombardo e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, offrendogli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 200 mq., suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, punto prelievi (sede distaccata dell'IRCCS Policlinico San Donato), area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici per il personale

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti dell'Istituto Clinico Sant'Ambrogio e Istituto Clinico San Siro, tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **9.00** alle **19.00**

E' possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** ai numeri: 02 – 33.12.70.06
- **e-mail** all'indirizzo: [lacortelombarda@smartclinic.it](mailto:la cortelombarda@smartclinic.it)
- **da sito:** www.smartclinic.it
- **allo sportello**

I Servizi

Visite Specialistiche

- Cardiologia
- Medicina fisica e riabilitazione
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia vascolare / Angiologia
- Dermosifilopatia
- Gastroenterologia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia e ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Urologia
- Reumatologia
- Medicina interna
- Allergologia



SMART CLINIC
Gruppo Ospedaliero San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- **dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00**

Il punto prelievi, sede distaccata dell'IRCCS Policlinico San Donato, è aperto:

- **dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.30**
-

Il Ritiro dei Referti

I referti possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Istituto Clinico Sant'Ambrogio. Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail: lacontelombarda@smartclinic.it oppure telefonicamente al n° 02 - 33.12.70.06

La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 esplicita i Principi per l'istituzione ed il funzionamento degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico.