



SMART CLINIC
Gruppo Ospedaliero San Donato

Carta dei Servizi

SMART CLINIC – “CANTÙ 2000”



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI



SMART CLINIC

Gruppo Ospedaliero San Donato

La Mission

Smart Clinic Cantù fa parte degli IOB (Istituti Ospedalieri Bergamaschi) a cui fanno capo il **Policlinico San Marco** di Zingonia e il **Policlinico San Pietro** di Ponte San Pietro, il **Centro Diagnostico Treviglio** di Treviglio, **Smart Clinic** di Stezzano e **Smart Clinic** di Orio al Serio.

La struttura è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate.

In primo piano è la cura prestata a mantenere minimi tempi di attesa nelle prestazioni e alta la qualità dei servizi forniti.

La Mission di **Smart Clinic Cantù**, sulla base di una radicata politica aziendale messa in atto dal Gruppo San Donato, ruota attorno alla **centralità del Paziente**.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic Cantù si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI



SMART CLINIC

Gruppo Ospedaliero San Donato

La Struttura

Smart Clinic Cantù nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con minori tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità del paziente, figura centrale della politica del *Gruppo San Donato*, primo gruppo ospedaliero in Italia.

Il Poliambulatorio è situato presso il Centro Commerciale Cantù 2000, in corso Europa, 23 a Cantù (CO) e ha l'ambizioso ma importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni. Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Poliambulatorio.

La struttura opera su una superficie totale di circa 600 mq, suddivisi in area reception, area per attività ambulatoriale, area per attività di Diagnostica per Immagini, area per attività ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale, punto prelievi, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici per il personale.

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic Cantù vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti del Gruppo ospedaliero San Donato – Ospedale San Raffaele, tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **20.00**
- la domenica dalle **10.00** alle **15.00**

E' possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonticamente** al numeri: 031.5481223
- **e-mail** all'indirizzo: cantu2000@smartclinic.it
- **da sito**: www.smartclinic.it



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI



SMART CLINIC

Gruppo Ospedaliero San Donato

I Servizi

Radiologia

- Radiologia tradizionale
- Ecografia

Visite Specialistiche

- Allergologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale e Plastica
- Chirurgia Vascolare - Angiologia
- Consulenza nutrizionali individuali (diete personalizzate)
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite - Ecografie - Pap Test)
- Logopedia
- Medicina
- Medicina Estetica
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica - Ortottica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Psicologia
- Urologia - Andrologia

Medicina Fisica e Riabilitazione

- Terapie manuali
- Kinesiterapia/rieducazione motoria
- Massofisioterapia
- Trattamenti osteopatici
- Linfodrenaggio manuale
- Taping neuromuscolare
- Tecarterapia

Centro Prelievi di Laboratorio Analisi



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI



SMART CLINIC

Gruppo Ospedaliero San Donato

Il Personale Medico

- **CARDIOLOGIA**

Dottorssa Daniela Albonico
Dottor Djavad Mahmoudzadeh

- **CHIRURGIA GENERALE**

Dottor Loris Pelosi

- **DERMATOLOGIA E MEDICINA ESTETICA**

Prof. Santo Mercuri
Dottorssa Pina Brianti
Dottorssa Claudia Pazzini
Dottorssa Patrizia Rossini
Dottorssa Maria Cristina Merlo

- **CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA**

Dottor Silvio Donelli
Dottor Francesco Sanfilippo

- **ENDROCRINOLOGIA**

Dottor Giovanni Santambrogio

- **GASTROENTEROLOGIA**

Dottor Antonio Gianluca Castellaneta

- **GINECOLOGIA**

Dottorssa Danielle Sommers
Dottor Diego Riva

- **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

Dottor Pierpaolo Corbetta

- **NEUROLOGIA**

Dottor Augusto Fontana



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI



SMART CLINIC

Gruppo Ospedaliero San Donato

- **OCULISTICA - ORTOTTICA**

Dottor Marco Raccagni
Dottor Cornelio Camillo
Dottor Mario Recupero

- **ORTOPEDIA**

Dottor Paolo Bravosi
Dottor Luca Marinoni
Dottor Stefano Bernasconi
Dottor Luigi Lovisetti
Dottor Maurizio Sagliaschi

- **OTORINOLARINGOIATRIA**

Dottor Domenico Benedetto

- **PNEUMOLOGIA**

Dottor Adriano Martinelli

- **PSICOLOGIA**

Dottor Marianna Iacona
Dottor Clara Luraschi

- **RADIOLOGIA**

Dottor Alberto Castoldi

- **UROLOGIA/ANDROLOGIA**

Dottor Stefano Coppi
Dottor Marco Malinverno



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI



SMART CLINIC

Gruppo Ospedaliero San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic Cantù è aperta tutti i giorni della settimana con orario continuato:

- dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **20.00**
- la domenica dalle **10.00** alle **15.00**

Il Centro prelievi è attivo dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **11.00**

Il Ritiro dei Referti

I referti possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic Cantù tutti i giorni della settimana negli orari di apertura.

Riservatezza

Il Poliambulatorio garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Policlinico San Marco. Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate direttamente tramite l'indirizzo e-mail: cantu2000@smartclinic.it oppure telefonicamente al n° 031-5481223.



GRUPPO OSPEDALIERO
SAN DONATO



ISTITUTI
OSPEDALIERI
BERGAMASCHI