



ISTITUTI OSPEDALIERI  
**BERGAMASCHI**

RELAZIONE (L.24/2017 ART. 2 CO.5) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI  
ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO** DELLA **PREVENZIONE**  
E DELLA **GESTIONE** DEL RISCHIO SANITARIO

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) L'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) L'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la **sicurezza** del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge prevede da parte delle strutture sanitarie:

- Una relazione annuale (L.24/2017 art. 2 co.5) nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai **risarcimenti** erogati negli ultimi cinque anni, nell'ambito del **monitoraggio** della **prevenzione** e della **gestione** del rischio sanitario.
- Presenza del Risk Management, ossia di un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (L. 208/2008 art. 1 co. 539), per l'esercizio dei compiti di promozione delle attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari, anche attraverso effettuazione di percorsi di audit o altre metodologie.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi degli Istituti Ospedalieri Bergamaschi S.r.l. (Policlinico San Marco, Policlinico San Pietro, Centro Diagnostico Treviglio, e le Smart Clinic di Stezzano, Oriocenter, Cantù) che hanno rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di prevenzione del rischio sia in termini di gestione dei sinistri. In relazione a quest'ultimo aspetto, l'ente si avvale di personale competente e qualificato avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la fondatezza della richiesta risarcitoria.

Gli Istituti Ospedalieri Bergamaschi S.r.l., in linea con la politica e la mission del Gruppo Ospedaliero San Donato, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.



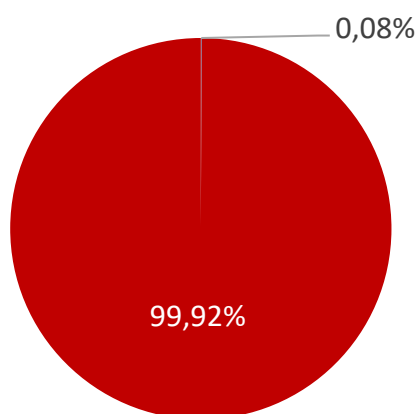
ISTITUTI OSPEDALIERI  
**BERGAMASCHI**

In adempimento all'obbligo derivante dall'articolo 4 della Legge n.24 del 2017, i grafici qui sotto indicano, riferiti all'ultimo quinquennio, suddivisi per anno, il numero dei risarcimenti e il valore del liquidato rapportati, rispettivamente, al totale dei ricoveri della struttura e il fatturato generato dai ricoveri. (E' necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).

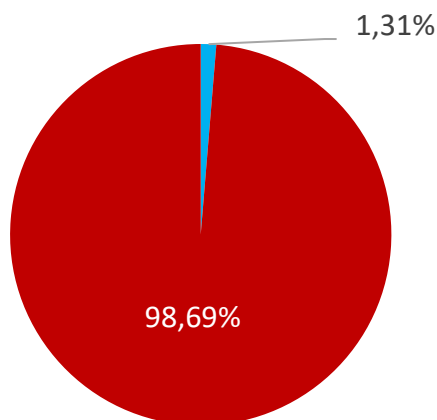
**Percentuale di risarcimenti  
sul totale dei ricoveri**

**Valore del liquidato sul  
fatturato dei ricoveri**

**2017**

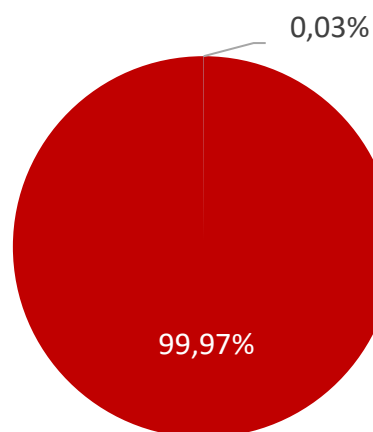


■ N° Risarcimenti 23 ■ N° Ricoveri 30.622

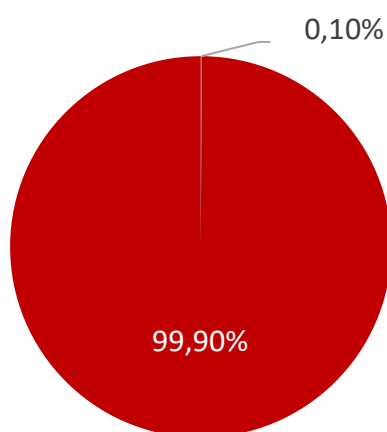


■ Liquidato 1.351.826 ■ Fatturato Ricoveri 102.001.875

**2016**



■ N° Risarcimenti 9 ■ N° Ricoveri 29.507



■ Liquidato 96.888 ■ Fatturato Ricoveri 100.425.956



GRUPPO OSPEDALIERO  
**SAN DONATO**



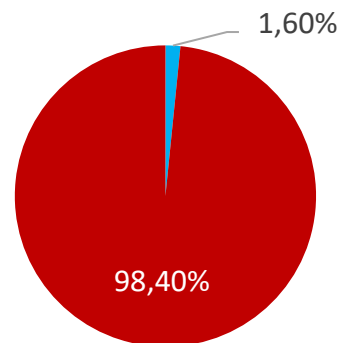
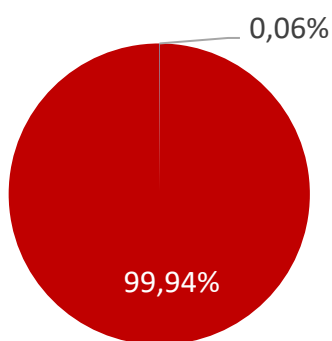


ISTITUTI OSPEDALIERI  
BERGAMASCHI

### Percentuale di risarcimenti sul totale dei ricoveri

### Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri

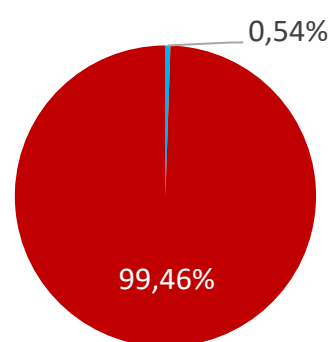
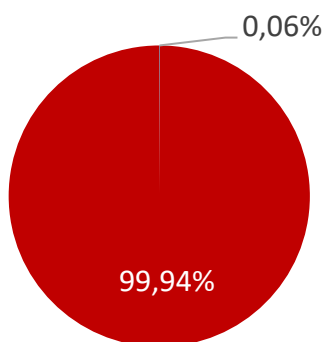
2015



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
18 28.259

■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
1.523.471 93.917.832

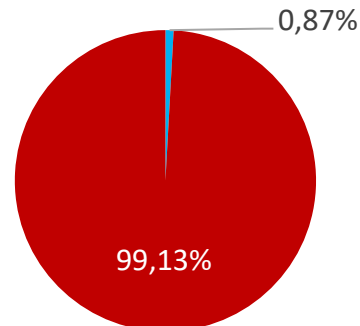
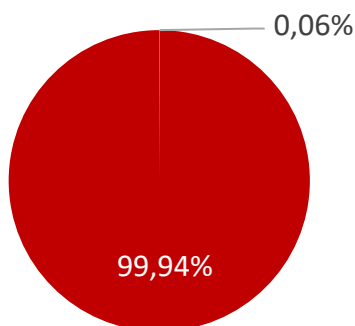
2014



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
17 26.182

■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
471.791 87.570.726

2013



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
15 25.258

■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
731.244 83.210.722