



ISTITUTI CLINICI  
ZUCCHI

## RELAZIONE (L.24/2017 ART. 2 CO.5) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO** DELLA **PREVENZIONE** E DELLA **GESTIONE** DEL RISCHIO SANITARIO

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) L'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) L'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la **sicurezza** del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge prevede da parte delle strutture sanitarie:

- Una relazione annuale (L.24/2017 art. 2 co.5) nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai **risarcimenti** erogati negli ultimi cinque anni, nell'ambito del **monitoraggio** della **prevenzione** e della **gestione** del rischio sanitario.
- Presenza del **Risk Management**, ossia di un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (L. 208/2008 art. 1 co. 539), per l'esercizio dei compiti di promozione delle attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari, anche attraverso effettuazione di percorsi di audit o altre metodologie.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'Ente "Istituti Clinici Zucchi S.p.A." (Presidi di Monza, di Carate Brianza e di Brugherio) che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, l'Ente si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la  **fondatezza** della **richiesta risarcitoria**.

L'Ente "Istituti Clinici Zucchi S.p.A.", in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.



ISTITUTI CLINICI ZUCCHI S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: SGQ - UNI EN ISO 9001:2008 e SGSSL - BS OHSAS 18001:2007 CERTIFICATI DA CERTIQUALITY - IQNET  
Sede - Via Zucchi, 24 - 20900 Monza (MB) - tel. 039/8383.1 (20 linee) - e-mail: dirgen.zucchi@grupposandonato.it - PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it  
www.grupposandonato.it - Reg. Imp. Monza e Brianza Cod. Fisc. e N. di Iscrizione 00854080157 - P. IVA 00697570968 - R.E.A. N. 51538 - Cap. Soc. € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA  
Via Zucchi, 24 - 20900 Monza (MB)  
Tel. 039/8383.1 - Fax 039/364886



PRESIDIO DI CARATE BRIANZA  
Piazza Madonnina, 1 - 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. 0362/986.1 - Fax 0362/991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO  
Via Tre Re, 37 - 20861 Brugherio (MB)  
Tel. 039/884177 - Fax 039/884823





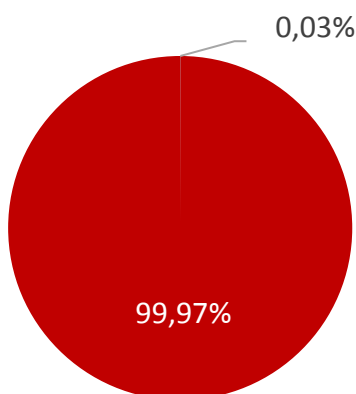
ISTITUTI CLINICI  
ZUCCHI

In adempimento all'obbligo derivante dall'articolo 4 della Legge n.24 del 2017, i grafici qui sotto indicano, riferiti all'ultimo quinquennio, suddivisi per anno, il *numero dei risarcimenti* e il *valore del liquidato* rapportati, rispettivamente, al *totale dei ricoveri* della struttura e il *fatturato generato* dai ricoveri. (E' necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).

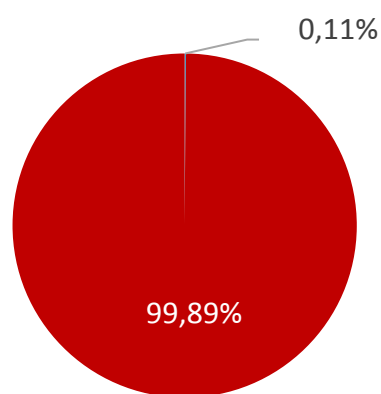
### Percentuale di risarcimenti sul totale dei ricoveri

### Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri

2018

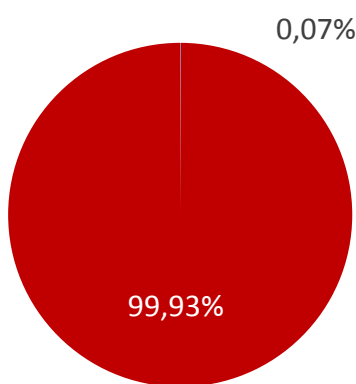


■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
3 15.583

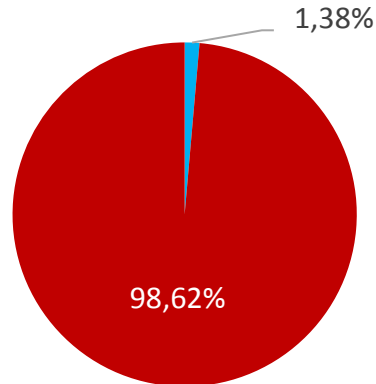


■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
47.061 42.528.345

2017



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
7 10.350



■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
587.152 41.911.332



ISTITUTI CLINICI ZUCCHI S.P.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: SGQ - UNI EN ISO 9001:2008 E SGSSL - BS OHSAS 18001:2007 CERTIFICATI DA CERTIQUALITY - IQNET  
Sede - Via Zucchi, 24 - 20900 Monza (MB) - tel. 039/8383.1 (20 linee) - e-mail: dirgen.zucchi@grupposandonato.it - PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it  
www.grupposandonato.it - Reg. Imp. Monza e Brianza Cod. Fisc. e N. di Iscrizione 00854080157 - P. IVA 00697570968 - R.E.A. N. 51538 - Cap. Soc. € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA  
Via Zucchi, 24 - 20900 Monza (MB)  
Tel. 039/8383.1 - Fax 039/364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA  
Piazza Madonnina, 1 - 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. 0362/986.1 - Fax 0362/991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO  
Via Tre Re, 37 - 20861 Brugherio (MB)  
Tel. 039/884177 - Fax 039/884823



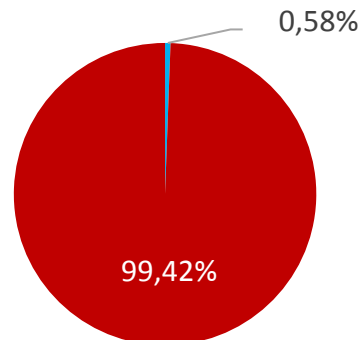
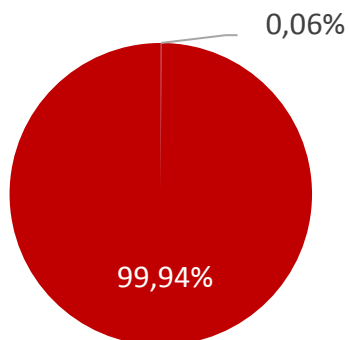


ISTITUTI CLINICI  
ZUCCHI

### Percentuale di risarcimenti sul totale dei ricoveri

### Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri

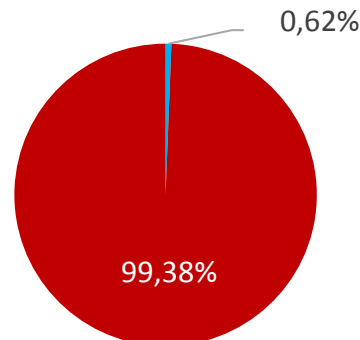
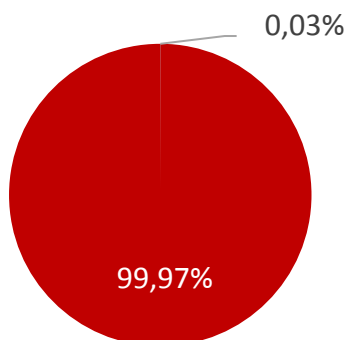
2016



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
6 10.495

■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
250.125 42.973.635

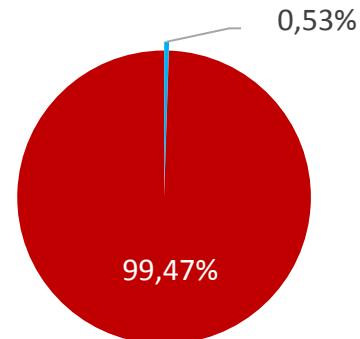
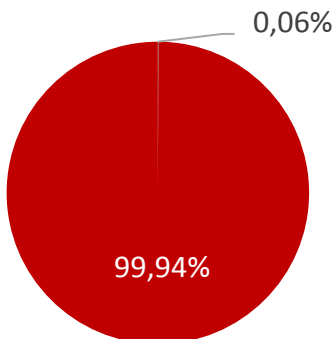
2015



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
3 10.744

■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
285.500 45.764.008

2014



■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
6 10.551

■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
232.200 43.553.285



UNIVERSITY  
& RESEARCH  
HOSPITALS

ISTITUTI CLINICI ZUCCHI S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: SGQ - UNI EN ISO 9001:2008 e SGSSL - BS OHSAS 18001:2007 CERTIFICATI DA CERTIQUALITY - IQNET  
Sede - Via Zucchi, 24 - 20900 Monza (MB) - tel. 039/8383.1 (20 linee) - e-mail: dirgen.zucchi@grupposandonato.it - PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it  
www.grupposandonato.it - Reg. Imp. Monza e Brianza Cod. Fisc. e N. di Iscrizione 00854080157 - P. IVA 00697570968 - R.E.A. N. 51538 - Cap. Soc. € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA  
Via Zucchi, 24 - 20900 Monza (MB)  
Tel. 039/8383.1 - Fax 039/364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA  
Piazza Madonnina, 1 - 20841 Carate Brianza (MB)  
Tel. 0362/986.1 - Fax 0362/991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO  
Via Tre Re, 37 - 20861 Brugherio (MB)  
Tel. 039/884177 - Fax 039/884823

