

CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA

(D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 come modificato dall'art.33, comma 1, lettera c del D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97)

Il diritto alle prestazioni ed i tempi d'attesa

Il Servizio Sanitario Nazionale ha tra i suoi principi fondamentali quello di tutelare la salute dei cittadini, garantendo un accesso equo (in base al bisogno di salute) a prestazioni efficaci. Per cercare di gestire questa sempre maggiore domanda da parte dei cittadini, diversi Paesi hanno adottato metodi che garantiscano ai pazienti con problemi di salute più severi di accedere per primi alle prestazioni necessarie; ciò viene realizzato di solito mediante l'esplicitazione delle classi di priorità.

Cosa sono le classi di priorità

Sono uno strumento per differenziare il tempo di accesso alle prestazioni, regolandolo in base al rischio per la salute, allo stato di sofferenza ecc. di ogni paziente in quel momento. Da sempre, tutti i medici hanno analizzato i problemi dei loro pazienti per decidere quali dovevano essere visti e curati prima. Questo comportamento è oggi stato meglio standardizzato e viene utilizzato anche per regolare il tempo di attesa per le prestazioni sanitarie. Questo approccio è applicato anche nel nostro Paese, e le impegnative del SSN sono state nel tempo predisposte allo scopo. Nell'impegnativa sono riportate quattro possibili classi di priorità che il medico prescrittore deve assegnare alla richiesta, a seconda di quanto precoce deve essere, a suo giudizio, l'esecuzione della prestazione, in tutti i casi in cui la richiesta non riguardi visite o prestazioni di controllo. Le classi di priorità sono indicate con alcune lettere maiuscole.

Quali sono le classi di priorità

La normativa regionale prevede le seguenti quattro classi di priorità per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali, da attribuire sulla base delle specifiche condizioni cliniche del paziente:

- **U**: prestazioni in urgenza (in precedenza definite anche “bollino verde”) da effettuarsi nel più breve tempo possibile o entro le 72 ore;

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

- B: prestazioni da effettuarsi entro un periodo breve: entro 10 giorni;
- D: prestazioni che possono essere differite: entro 30 giorni per le visite ambulatoriali, entro 60 giorni per prestazioni strumentali (escluse TAC, RMN ed ecografie, da erogarsi entro 40 gg.);
- P: prestazioni programmabili entro 120 giorni;

La compilazione del campo “classe di priorità” da parte del Medico è obbligatoria per tutte le prescrizioni di primo accesso per qualsiasi delle prestazioni sanitarie ambulatoriali incluse nel tariffario regionale. La ricetta priva di tale indicazione viene considerata come prescrizione di una prestazione programmabile (P).

Cosa cambia nelle prenotazioni

Al fine di rispondere alla domanda sanitaria nei tempi previsti, le agende ambulatoriali sono costruite in modo da prevedere la distribuzione degli appuntamenti della singola prestazione suddivisi per le medesime classi di priorità. Le agende sono gestite informaticamente attraverso apposito applicativo aziendale che permette di tracciare tutto il percorso del paziente, in particolare la data di prescrizione dell’impegnativa, la data in cui il paziente effettua la prenotazione, la data dell’appuntamento programmato e la data di effettiva erogazione.

Impegni del cittadino

I tempi di erogazione previsti dalla priorità decorrono dal momento della effettuazione della prenotazione. Se il cittadino effettua la prenotazione di una prestazione in un tempo maggiore a quello massimo previsto per la classe di priorità prescritta, ma comunque entro 10 giorni da quel termine (cioè al massimo 20 giorni per la classe B; al massimo, per la classe D, 40 giorni per le visite e 70 giorni per la diagnostica), la prestazione va erogata nei tempi indicati dalla priorità prescritta. Se l’effettuazione della prenotazione viene richiesta oltre i 10 giorni previsti dalla priorità, la prestazione potrà essere erogata nei tempi previsti dalla classe di priorità successiva.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

Così ad esempio: una richiesta con priorità B va erogata entro 10 giorni dalla prenotazione; se il cittadino però prenota oltre 20 giorni dopo la data di prescrizione sulla ricetta, la classe di priorità B decade, l'impegnativa è considerata di classe D, e la tempistica di prenotazione diventa di conseguenza 30 giorni per le visite o 60 giorni per la diagnostica.

Le impegnative con priorità U sono spendibili (cioè utilizzabili per effettuare la prenotazione) entro 2 giorni lavorativi dalla prescrizione medica.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Gli Istituti Clinici Zucchi offrono agli utenti la possibilità di prenotare prestazioni specialistiche, ambulatoriali ed esami diagnostici attraverso una delle seguenti modalità:

- Online: collegandosi al sito web <https://www.grupposandonato.it/prenotazioni> scegliendo una delle sedi (Monza, Carate Brianza, Brugherio) degli Istituti Clinici Zucchi e compilando l'apposito form
- Telefono: chiamando il numero 0392312521 per il Presidio di Monza; 0362986540 per il Presidio di Carate Briana e 039 884177 per il Poliambulatorio di Brugherio
- Sportello: recandosi di persona presso uno degli sportelli delle sedi degli Istituti Clinici Zucchi. A questo riguardo ricordiamo che è in funzione il sistema di elimina code TU PASSI che permette di prenotare il giorno e l'ora per l'accesso alla struttura come da brochure allegate.

Istituti Clinici Zucchi S.p.A.

Sistema di Gestione Integrato: SGQ – UNI EN ISO 9001:2015 e SGSSL – UNI ISO 45001:2018 certificati da Certiquality – Iqnet

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA

Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO

Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823