



Villa Erbosa

Gruppo San Donato

Carta dei servizi

Edizione 2023

Ospedale Privato Accreditato
Direttore Sanitario dott. Stefano Liverani



Indice

Lettera delle Direzioni.....	pag. 6
La missione.....	7
Come arrivare a Villa Erbosa.....	8
Numeri utili ed orari.....	9
1ª PARTE - Presentazione della struttura.....	10
1. La storia ed i principi fondamentali.....	11
2. L'organizzazione.....	12
2.1 - Gli Organi di Linea.....	12
2.1.1 - Direzione Sanitaria.....	12
2.1.2 - Area Amministrazione, Contabilità e Bilancio.....	12
2.1.3 - Area Gestione Personale.....	12
2.1.3.1 - Il Personale.....	12
2.1.4 - Area Tecnica.....	13
2.1.5 - Ingegneria Clinica.....	13
2.1.6 - Ufficio Acquisti.....	13
2.1.7 - Farmacia Interna.....	13
2.2 - Gli Organi di Staff.....	14
2.2.1 - Ufficio Accreditamento, Formazione e Qualità.....	14
2.2.2 - Servizio di Prevenzione e Protezione.....	14
3. Servizi sanitari.....	15
3.1 - Specialità di Ricovero.....	15
3.2 - Specialità Ambulatoriali.....	16
3.3 - Servizio di Diagnostica per Immagini.....	16
3.4 - Servizio di Laboratorio di Patologia Clinica e Citoistopatologia.....	16
3.5 - Presidio di Medicina Fisica e Riabilitazione.....	16
3.6 - Servizio di Anestesia.....	16
3.7 - Servizio di Guardia Medica Interna.....	16
3.8 - Servizio di Medicina di Reparto.....	16
4. Servizi tecnici, impiantistica ed apparecchiature.....	17
4.1 - Gli Impianti di Villa Erbosa.....	17
4.2 - La dotazione tecnologica.....	19
4.2.1 - Tomografia Assiale Computerizzata e Risonanza Magnetica Nucleare.....	20
4.2.2 - Tecnologie d'avanguardia per la diagnosi precoce dei tumori mammari: Mammografo con "Tomosintesi".....	21
4.2.3 - RIS / PACS.....	21
4.2.4 - Chirurgia laser di precisione per la Cataratta.....	22
4.2.5 - Dispositivo medico per idrocolonterapia.....	22
4.3 - Le Sale Operatorie.....	22
4.4 - Le Camere di degenza.....	22
5. Servizi generali.....	23
6. Servizi di supporto.....	24



2ª PARTE - Attività e prestazioni	pag. 25
1. Ricovero ospedaliero	25
1.1 - Modalità di Accesso	25
1.1.1 - <i>Modalità di Accesso a carico del SSN</i>	25
1.1.2 - <i>Modalità di Accesso a carico di Compagnie di Assicurazione Sanitaria Convenzionate</i>	25
1.1.3 - <i>Modalità di Accesso a pagamento</i>	26
1.1.4 - <i>Altre forme di modalità di Accesso</i>	26
1.2 - Modalità di Accoglienza in reparto	26
1.3 - Modalità di Assistenza	27
1.4 - I Comfort	29
2. Assistenza sanitaria specialistica ambulatoriale	32
2.1 - Modalità di Prenotazione	32
2.1.1 - <i>Modalità di Prenotazione in convenzione con il SSN</i>	32
2.1.2 - <i>Modalità di Prenotazione tramite il CUP cittadino</i>	32
2.1.3 - <i>Modalità di Prenotazione a carico di Compagnie di Assicurazione Sanitaria Convenzionate</i>	32
2.1.4 - <i>Modalità di Prenotazione con pagamento in proprio, di visita del singolo specialista o dell'equipe specialistica</i>	33
2.2 - Modalità di Pagamento	33
2.2.1 - <i>Modalità di Pagamento della Tariffa per Prestazioni specialistiche in convenzione con il SSN</i>	33
2.2.2 - <i>Modalità di Pagamento della Tariffa per Prestazioni specialistiche prenotate tramite CUP</i>	33
2.2.3 - <i>Modalità di Pagamento della Tariffa per Prestazioni specialistiche a carico di Compagnie di Assicurazione Sanitaria Convenzionate</i>	34
2.2.4 - <i>Modalità di Pagamento della Tariffa per Prestazioni specialistiche a pagamento in proprio</i>	34
2.3 - Modalità di Ritiro dei Referti	34
2.4 - Telemedicina Villa Erbosa: il consulto medico online	34
3. Schede di informazione dei servizi e delle principali prestazioni	35
3.1 - Specialità di Ricovero	35
3.2 - Specialità Ambulatoriali	46
3.3 - Servizio di Diagnostica per Immagini	52
3.4 - Servizio di Laboratorio di Patologia Clinica	54
3.5 - Presidio di Medicina Fisica e Riabilitazione	54
3.6 - Servizio di Anestesia	54
3.7 - Servizio di Guardia Medica Interna	55
3.8 - Servizio di Medicina di Reparto	55
3.9 - Prestazioni ambulatoriali in convenzione con l'azienda U.S.L. di Bologna prenotabili tramite CUP	55
4. «Ospedale senza dolore»	56



3ª PARTE - Standard di qualità	pag. 59
Area diritto all'informazione e facilitazione nell'accesso ai servizi	60
Area personalizzazione/umanizzazione dell'assistenza e prestazioni alberghiere	62
Area Qualità e Sicurezza	63
Area Ospedale senza dolore	64
4ª PARTE - Tutela dei diritti	64
1. Rispetto e tutela della privacy	64
2. Reclami e suggerimenti	64
3. Verifica degli impegni	65



Lettera delle Direzioni

Gentile Signora, Egregio Signore,

La salutiamo cordialmente e La preghiamo di leggere con attenzione la presente Carta dei Servizi.

Questo documento, è stato adottato in conformità allo schema generale di riferimento approvato con Decreto Legge del 12 Maggio 1995, n. 163 e Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995, ed ha come obiettivo la regolamentazione del rapporto tra il cittadino/utente e le strutture autorizzate ad erogare prestazioni sanitarie.

Villa Erbosa intende così indicare, oltre ai fini istituzionali, anche come la linea di condotta della propria attività sia ispirata alle regole di trasparenza, qualità e sicurezza nell'ambito di un percorso in continuo miglioramento aperto alla collaborazione dei protagonisti dell'Azienda e dei pazienti che fruiscono dei propri servizi sanitari.

La Carta si configura come uno strumento di tutela del diritto alla salute ed offre al paziente la possibilità di controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità e gli consente di verificare che l'attività viene svolta nel rispetto dei «principi sull'erogazione dei servizi pubblici» contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, ed anche nella Del. Reg. 1011/7.3.95 ai sensi dell'articolo 15 della L.R. N.19/94 sulla "Tutela dei diritti dei cittadini".

Nella Carta dei Servizi, infatti sono individuati i fattori di qualità, gli standard e gli impegni che devono caratterizzare l'erogazione delle varie prestazioni (modalità di accesso, tempi di attesa, ecc.) e la politica aziendale, finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni stesse. A tal proposito Villa Erbosa adotta in via ordinaria il metodo della verifica e revisione della qualità ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo 502/92.

La presente Carta dei Servizi, per tenere conto dello sviluppo aziendale, sarà periodicamente aggiornata, anche sulla base dei suggerimenti e delle proposte di modifica ed integrazioni che tutti, cittadini ed operatori, potranno suggerire.

Siamo certi di poter contare sulla Sua collaborazione.

Le Direzioni



La missione

La salute è il bene più grande che possediamo e di cui abbiamo sempre, costantemente bisogno. Nessun altro valore umano ci accompagna, come questo, dalla nascita fino al nostro ultimo giorno. Tutti noi che operiamo in questa Struttura crediamo fermamente in questa verità. Sappiamo che la qualità del nostro la-

voro quotidiano potrebbe rendere tollerabili le sofferenze dei nostri pazienti. Ci riterremo quindi soddisfatti solo se, tornando a casa risanati, ci ricorderanno con gratitudine e rispetto. Ogni nostro collaboratore è orgoglioso di far parte della Struttura e di contribuire fattivamente al raggiungimento di questo obiettivo.





Come arrivare a Villa Erbosa

Villa Erbosa è situata in Via dell'Arcoveggio n° 50/2, dista meno di 2 km dalla Stazione Centrale di Bologna, è facilmente raggiungibile sia in autobus sia in automobile, inoltre si trova a 15 minuti di automobile dall'aeroporto.

AUTOBUS: linea n° 11 (11C in andata, 11B ritorno) consente di raggiungere

agevolmente Villa Erbosa da diversi punti della città, fra cui il centro storico, la stazione ferroviaria e la stazione delle autocorriere.

Per informazioni sugli orari degli autobus contattare il Call Center Tper al numero 051.290290 o consultare il sito www.tper.it.



AUTOMOBILE: uscita n° 6 della Tangenziale. Ai semafori ubicati in fondo alle rampe di uscita, si trovano le indicazioni stradali per la Struttura. Villa Erbosa dispone di un ampio parcheggio interno, gratuito per i dipendenti e per i Medici, a pagamento per le autovetture dei visitatori. Antistante l'Ospedale è presente un'area di parcheggio con posti riservati ai disabili.



Numeri utili e orari

<i>Centralino</i>	051 631 50 00	
<i>Servizio prenotazione ricoveri</i>	051 631 50 00	6.00 - 18.00 da lunedì a venerdì 7.00 - 12.00 sabato
<i>Servizio prenotazioni Ambulatoriali</i>	051 631 50 00	7.10 - 19.45 da lunedì a venerdì 7.30 - 12.30 sabato
<i>Fax</i>	051 35 73 34	
<i>Sito Internet</i>	https://villaerbosa.grupposandonato.it/	
<i>Indirizzo E-mail</i>	info.ccve@grupposandonato.it	
<i>Indirizzo E-mail PEC</i>	amministrazione@pec.villaerbosa.com	
<i>Indirizzo E-mail prenotazioni ambulatoriali</i>	poliambulatorio.ccve@grupposandonato.it	
<i>Indirizzo E-mail ufficio ricoveri (convenzione)</i>	ricoveri.ccve@grupposandonato.it	
<i>Indirizzo E-mail ufficio ricoveri (solventi)</i>	solventi.ccve@grupposandonato.it	
<i>Taxi CAT</i>	051 45 90	
<i>Tper Trasporti Pubblici</i>	051 290 290	
<i>Trenitalia S.p.A. Call Center</i>	89 20 21	
<i>Italo Treno Assistenza</i>	89 20 20	
<i>Aeroporto G. Marconi</i>	051 647 96 15	



1ª parte - Presentazione della struttura

Inaugurata nel 1965, Villa Erbosca ha svolto la sua attività assistenziale con continuità, aggiornando e migliorando nel tempo le proprie strutture edilizie, impiantistiche e tecnico sanitarie per portare i livelli di assistenza alberghiera e sanitaria su standard qualitativi sempre più elevati. Villa Erbosca è struttura accreditata al SSN secondo il modello della Regione Emilia Romagna e certificata secondo la normativa internazionale UNI EN ISO 9001 per erogazione di prestazioni sanitarie di diagnosi e cura in regime di ricovero ordinario e day surgery nelle specialità di chirurgia generale, ginecologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria, urologia, medicina interna, lungo degenza medica, medicina fisica e riabilitazione e terapia semintensiva e per erogazione di prestazioni specialistiche e riabilitative ambulatoriali, di diagnostica strumentale, per immagini e di laboratorio. Inoltre si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001.

Il Decreto tratta la responsabilità degli Enti rispetto ad alcuni reati amministrativi che possono essere commessi per avvantaggiare gli stessi da parte di persone che vi svolgono attività e prevede l'adozione di un Modello e di un Codice Etico che stabiliscono principi, regolamentano il rispetto di leggi e regole esterne ed interne, definiscono il modo di agire dei professionisti nei confronti di utenti, fornitori, Pubblica Amministrazione, ecc., diffondendo, al contempo, una cultura d'impresa improntata alla correttezza, alla trasparenza ed alla legalità.

Il Modello di organizzazione, gestione e controllo e il Codice Etico di Villa Erbosca, entrambi approvati dal Consiglio di Amministrazione, sono reperibili al link <https://www.grupposandonato.it/strutture/casa-di-cura-villa-erbosa/trasparenza>

Villa Erbosca, inoltre, è da alcuni anni sede di tirocinio per il corso di Laurea in Fisioterapia e per il corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia dell'Università di Bologna. Attualmente la Struttura è

costituita da un edificio che si sviluppa su otto piani, utilizzato prevalentemente per la degenza e per le sale operatorie, ma anche per alcuni servizi tecnico-economici ed amministrativi (bar, cucina, mensa per il personale, guardaroba, cappella, camera mortuaria, uffici amministrativi) e sanitari (Direzione Sanitaria, Diagnostica per Immagini, Palestra e Farmacia interna).

Un secondo corpo, che si sviluppa su sette piani, di più recente costruzione e collegato al preesistente, dà sistemazione al Laboratorio di Analisi, alla Fisiocinesiterapia ed alle attività poliambulatoriali.

Villa Erbosca dispone di 279 posti letto autorizzati per la degenza medica (Medicina Interna e Lungodegenza Medica, Medicina Fisica e Riabilitazione), per la degenza chirurgica (Chirurgia Generale, Ginecologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia, Ortopedia) e per la Terapia Semintensiva. Tutte le camere di degenza sono ad uno, due o tre letti e vengono periodicamente ristrutturare ed ammodernate. Sono dotate di impianti elettrici e impianti di chiamata adeguati alle vigenti normative, nonché di TV e di propri servizi igienici completi di doccia. Le tecniche costruttive consentono di evitare la trasmissione dei rumori fra le camere di degenza e fra un piano e l'altro. Villa Erbosca è dotata di un efficace sistema di raffrescamento, mentre le sale operatorie, gli ambulatori, ed i servizi diagnostici dispongono di un sistema di condizionamento d'aria. Nella struttura sono presenti due blocchi operatori, ciascuno costituito da quattro sale operatorie. Fra gli impianti tecnici di maggiore rilevanza, si segnala che Villa Erbosca è in grado di produrre aria medicale con proprio impianto a norma CE, dispone di un impianto di erogazione dell'ossigeno terapeutico, è dotata di impianti tecnologici per la distribuzione di energia elettrica. Questi impianti sono dotati di sorgenti di alimentazione primaria, secondaria e d'emergenza. La struttura è inoltre dotata di moderni sistemi di allarme previsti dalla legge e dalle normative comunitarie.

1. La storia ed i principi fondamentali

I principi fondamentali ai quali Villa Erbosa ispira la propria attività consistono nel perseguire l'eccellenza della qualità delle cure e dei servizi attraverso il coinvolgimento di tutte le figure professionali che partecipano ad un processo volto al continuo miglioramento delle prestazioni, da un punto di vista non solo tecnico ma anche relazionale.

In particolare si intende operare nel rispetto di alcuni principi, quali:

- **eguaglianza ed imparzialità** nei confronti di tutti gli assistiti, ovvero senza discriminazione di sesso, ceto, razza, lingua, ideologia e religione;
- **continuità e regolarità** delle attività medico-assistenziali;
- **diritto**, da parte dell'utente, di **scegliere liberamente** da quale profes-

sionista che opera nella struttura ricevere i servizi medico-assistenziali ed i trattamenti, tra diverse scelte possibili;

- **qualità** delle cure grazie ad una dotazione tecnologica all'avanguardia, ad un'organizzazione efficiente e alla cortesia e disponibilità del personale impiegato;
- **partecipazione** di operatori ed utenti ai processi di sviluppo della Struttura.

In particolare, gli utenti possono fare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, reclamare in caso di mal funzionamento del servizio stesso o di violazione dei principi sanciti nella presente Carta, nella certezza di ottenere riscontro, da parte dei dirigenti, alle segnalazioni.



2. L'organizzazione

La Direzione Generale è l'Organo cui competono tutti i poteri di indirizzo, programmazione e governo, nonché la rappresentanza legale di Villa Erbosa. Sono di sua esclusiva competenza le attività di controllo e di governo aziendale, perseguendo le finalità istituzionali dell'Azienda ed assicurando lo svolgimento di tutte le funzioni necessarie alla direzione dell'Organizzazione e l'attuazione dei compiti secondo i criteri di efficacia ed economicità gestionale. Per tali funzioni, la Direzione Generale si avvale delle strutture organizzative di staff e di linee delineate nelle pagine successive, sempre nell'ambito dell'osservanza dei vincoli determinati dalla legge.

La legge 8 marzo 2017, n. 24. «Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie», è stata recepita dall'Ospedale Privato Accreditato Villa Erbosa per gli ambiti che gli competono, pertanto, ogni anno, viene pubblicata, sul sito aziendale, una relazione consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

2.1 - GLI ORGANI DI LINEA

2.1.1 - Direzione Sanitaria

Direttore Sanitario e Risk Manager:
Dott. Stefano Liverani

Il Direttore Sanitario dirige la Struttura ai fini igienico sanitari, rispondendone alla Direzione. In linea alla normativa vigente è il referente aziendale per la gestione del rischio clinico.

2.1.2 - Area Amministrazione, Contabilità e Bilancio

Garantisce la gestione aziendale di tipo contabile / amministrativo, applicando quanto disposto dalla vigente normativa nell'espletamento dei compiti propri per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. L'Area Amministrazione, Contabilità e Bilancio predispone il Bilancio di esercizio e le dichiarazioni fiscali dell'Azienda ed ha il compito di curare e conservare le scritture contabili e di preparare i documenti per il pagamento dei fornitori, interessandosi inoltre alle operazioni attive della fatturazione e relativi incassi. Nell'espletamento dei propri compiti, l'Area Amministrazione, Contabilità e Bilancio funge da punto di riferimento per i professionisti esterni.

2.1.3 - Area Gestione Personale

Assicura la corretta interpretazione e l'assolvimento degli adempimenti amministrativi relativi alla gestione del personale, garantendo il rispetto della normativa di legge, degli accordi sindacali, del contratto di lavoro per le case di cura private.

È responsabile della corretta applicazione della politica di gestione del personale definita dalla Direzione.

2.1.3.1 - Il Personale

Nel complesso, Villa Erbosa si avvale della collaborazione di circa 450 persone. Di queste, più di 150 sono i Professionisti Medici convenzionati con rapporto libero professionale e circa 300 sono operatori non medici:

- Biologi di Laboratorio Farmacista
- Coordinatori, Coordinatori Infermieristici e Infermieri Coordinatori
- Infermieri
- Tecnici di Radiologia, di Laboratorio
- Fisioterapisti
- OTA e OSS
- Ausiliari Socio - Sanitari Tecnici e manutentori
- Addetti al Guardaroba e alla Portineria Impiegati



2.1.4 - Area Tecnica

L'Area Tecnica gestisce ed organizza le manutenzioni ordinarie e correttive dell'immobile (opere edili ed impianti), delle aree esterne e delle attrezzature. Si occupa inoltre di gestire le richieste di pronto intervento con l'ausilio di un software di gestione dedicato che consente la mappatura e tracciabilità di ogni intervento. Attraverso il proprio personale interno ed esterno, l'Area Tecnica gestisce i lavori di manutenzione straordinaria necessari per mantenere un elevato livello di sicurezza e qualità della struttura ospedaliera. L'Area Tecnica si occupa inoltre di gestire tutti i contratti di manutenzione e di gestire gli aspetti legati all'efficiamento energetico della struttura. Nelle sue attività collabora con il Servizio Prevenzione e Protezione per gli aspetti relativi alla sicurezza.

2.1.5 - Ingegneria Clinica

In Villa Erbosa è presente una specifica funzione tecnica che assicura la corretta esecuzione delle attività inerenti all'individuazione, alla predisposizione, all'inserimento e alla gestione delle attrezzature sanitarie.

2.1.6 - Ufficio Acquisti

Si occupa di presidiare e gestire i processi di acquisto di beni sanitari, economici e servizi, garantendo la qualità delle forniture e il corretto timing di approvvigionamento, al fine di assicurare il pieno svolgimento delle attività cliniche ed operative.

Garantisce una corretta pianificazione degli acquisti in compliance con le politiche di gruppo.

2.1.7 - Farmacia Interna

Si occupa di valutare insieme all'ufficio acquisti nuovi fornitori, presidiare e gestire i processi di acquisto dei prodotti farmaceutici e dei dispositivi medici, garantire la corretta distribuzione degli stessi nella struttura ospedaliera al fine di assicurare il corretto svolgimento delle attività all'interno dei reparti.



2.2 - GLI ORGANI DI STAFF

2.2.1 - Ufficio Accreditamento, Formazione e Qualità

L'Ufficio, in staff alla Direzione Operativa, si occupa delle attività collegate al mantenimento e sviluppo del Sistema Gestione Qualità e alla Formazione.

L'Ufficio si articola in tre settori d'interesse tra di loro fortemente integrati:

- settore Qualità
- settore Formazione
- settore Gestione Integrata del Rischio

Le aree principali di intervento sono:

- Sistema qualità aziendale
- Progetti di miglioramento
- Indagini di qualità percepita (cliente esterno / interno)
- Comunicazione interna / esterna
- Formazione e Aggiornamento
- Gestione Integrata del Rischio

2.2.2 - Servizio di Prevenzione e Protezione

Il Servizio, organizzato come disposto dal D.Lgs.vo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i., si articola con la figura di RSPP in coordinamento con le diverse funzioni aziendali. Allo scopo di accrescere ulteriormente l'attenzione riservata ai temi della prevenzione nei luoghi di lavoro è stata specificatamente istituita da alcuni anni la figura di Delegato del Datore di Lavoro in materia di salute e Sicurezza.

Il Delegato e il RSPP supportano, in posizione di staff, la dirigenza aziendale nell'individuazione dei fattori di rischio, nella loro valutazione e nell'individuazione delle misure di prevenzione e bonifica, nell'individuazione dei mezzi di protezione personali più idonei per i lavoratori in relazione al lavoro svolto, nell'informazione e nell'aggiornamento periodico dei lavoratori sulla sicurezza e su tutti gli aspetti riguardanti la tutela della salute.

Il Servizio si integra con il Medico Competente, che effettua le valutazioni di idoneità al lavoro e le visite periodiche sui lavoratori, con il Medico Autorizzato, con l'Esperto in Radioprotezione e con l'Esperto Laser, per quanto riguarda la salute e la sicurezza a rischi specifici. Collabora inoltre con l'Area Tecnica, e l'Ufficio Acquisti in relazione ai processi di acquisizione di materiali e attrezzature ed alla loro manutenzione in sicurezza.

3. Servizi sanitari

Abbiamo ritenuto utile, ai fini di una migliore lettura dei servizi sanitari offerti da Villa Erbosa, suddividere le attività specialistiche in specialità di ricovero ed in specialità ambulatoriali.



3.1 - SPECIALITÀ DI RICOVERO

- Medicina Interna
- Lungodegenza Medica
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Chirurgia Generale
- Ginecologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Rianimazione e Terapia Intensiva





3.2 - SPECIALITÀ AMBULATORIALI

- Specialità di Allergologia
- Specialità di Angiologia
- Specialità di Cardiologia
- Specialità di Chirurgia Generale
- Specialità di Dermatologia
- Specialità di Dietologia
- Specialità di Endocrinologia
- Specialità di Fisiatria
- Specialità di Gastroenterologia
- Specialità di Medicina Generale
- Specialità di Medicina del Lavoro
- Specialità di Neurochirurgia
- Specialità di Neurologia
- Specialità di Oculistica
- Specialità di Oncologia
- Specialità di Ortopedia
- Specialità di Ostetricia e Ginecologia
- Specialità di Otorinolaringoiatria
- Specialità di Pneumologia
- Specialità di Psicologia Clinica
- Specialità di Reumatologia
- Specialità di Urologia
- Ambulatorio Chirurgico
- Ambulatorio Endoscopico

3.3 - SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Attività di Radiologia convenzionale
- Attività di Tomografia Assiale Computerizzata (TC) e Risonanza Magnetica Nucleare (RM)
- Attività di Ecografia Clinica
- Attività di Ecografia Specialistica
- Attività di Diagnostica Senologica

3.4 - SERVIZIO DI LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA E CITOISTOPATOLOGIA

3.5 - PRESIDIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

3.6 - SERVIZIO DI ANESTESIA

3.7 - SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA INTERNA

3.8 - SERVIZIO DI MEDICINA DI REPARTO



4. Servizi tecnici, impiantistica e apparecchiature

4.1 - GLI IMPIANTI DI VILLA ERBOSA

IMPIANTO IDRICO

La Struttura è servita dalle seguenti reti:

- rete acqua potabile
- rete antincendio
- vasca di accumulo acqua con autonomia di circa 24 h

CENTRALE DI COGENERAZIONE

La struttura è dotata di un moderno impianto di cogenerazione nel quale viene prodotta acqua calda sanitaria, vapore, aria tecnica e medica e energia elettrica.

L'impianto è altamente efficiente dal punto di vista energetico, permette infatti, attraverso il cogeneratore, di ridurre al minimo il consumo di gas naturale utilizzato per le caldaie e di produrre con energia elettrica "green" con il calore di recupero.

ASCENSORI

Villa Erbosa dispone di n. 12 impianti elevatori formati da ascensori, montacarichi e montalettighe.

La manutenzione di tali impianti e l'assistenza H24 in situazioni di emergenza è garantita da un contratto con una ditta specializzata, che interviene in breve tempo sia da remoto che in presenza quando necessario.

IMPIANTO GAS MEDICALI

Per quanto riguarda i gas medicali la dotazione è la seguente:

- un impianto per la produzione di ossigeno con tre sorgenti di alimentazione (primaria, secondaria e d'emergenza);
- un impianto per la produzione di aria medica con tre sorgenti di alimentazione (primaria, secondaria e d'emergenza) corredato di ulteriori tre pacchi di bombole che garantiscono un ulteriore livello di sicurezza;
- una centrale di produzione per il vuoto, dotata di tre pompe, di cui una di back-up.

Tali impianti sono dotati di sistemi di allarme remotizzati previsti dalla legge e dalle normative comunitarie.

I sistemi d'allarme, in linea alle normative vigenti, controllano la qualità e la disponibilità dei gas alle utenze finali.

Per tali impianti Villa Erbosa ha stipulato contratti di manutenzione con ditte specializzate.

IMPIANTO ELETTRICO

L'energia elettrica viene fornita dall'ente erogatore (ENEL) in media tensione fino alle apparecchiature di misura poste all'interno della cabina di trasformazione della Struttura, con due cavi armati ad isolamento in carta ed olio, uno di scorta all'altro. La trasformazione dell'energia elettrica da 15.000 V a 400/220 V avviene tramite due trasformatori da 500 KVA collegati in parallelo, un terzo trasformatore in utilizzo come scorta.

Quando manca l'alimentazione elettrica per qualsiasi motivo (guasti sulle linee, guasti sui trasformatori di cabina) l'energia viene comunque garantita da due gruppi elettrogeni da 280 e da 300 KVA con motore diesel, uno di scorta all'altro. Il tempo intercorso tra quando viene a mancare l'energia elettrica fornita dall'ente erogatore e quando avviene la commutazione RETE-GRUPPO è di circa 12-13 secondi.

Durante questa fase si accendono le lampade di emergenza (nei corridoi, all'interno di ogni camera di degenza, nei locali medicazione, nelle guardiole, nel blocco operatorio, nel vano scale, ecc.) e i magneti delle REI rilasciano le porte per la chiusura.

Le lampade scialitiche delle sale operatorie sono alimentate da un proprio gruppo di continuità.

Inoltre, a supporto della sicurezza di ambienti ad elevata criticità (sale operatorie, terapia semintensiva, ambulatorio endoscopico, ambulatorio chirurgico, laboratorio analisi, centrale telefonica, CED) sono stati installati gruppi UPS che garantiscono un mantenimento senza interruzioni dell'erogazione di energia elettrica anche in



casi estremi d'emergenza per un tempo limitato.

Al ripristino della normale alimentazione, la centralina del gruppo elettrogeno effettua la commutazione da GRUPPO a RETE e tutta la Struttura torna ad essere alimentata dall'ente erogatore.

Tutte le settimane vengono effettuate le prove a vuoto dei gruppi elettrogeni.

Ogni tre mesi viene effettuata la prova sotto carico per vedere il comportamento dell'alternatore.

4.2 - LA DOTAZIONE TECNOLOGICA

Le Sale Operatorie, la Diagnostica per Immagini, il Laboratorio Analisi ed il Poliambulatorio sono dotati di moderne apparecchiature che rispecchiano lo stato dell'arte delle tecnologie sa-

nitarie più avanzate. La gestione delle apparecchiature avviene secondo le indicazioni del fornitore per la formazione del personale e per le manutenzioni e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza.



4.2.1 - Tomografia assiale computerizzata e risonanza magnetica nucleare

TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA SIEMENS MAGNETOM SYMPHONY TIM (Total Imaging Matrix)

Il Servizio di Diagnostica per Immagini di Villa Erbosa dispone di un Tomografo a Risonanza Magnetica Siemens Magnetom Symphony aggiornato a tecnologia TIM (Total Imaging Matrix) da 1,5 T.

I vantaggi derivanti da questo aggiornamento possono essere di seguito riassunti:

- Incremento della qualità dell'immagine per ogni distretto anatomico e contemporanea riduzione del tempo di acquisizione;
- Incremento della risoluzione spaziale e del dettaglio anatomico e possibilità di acquisire sequenze 3D con tempi estremamente contenuti consentendo di utilizzarle nella routine clinica;
- Incremento della produttività e quindi possibilità di offrire un maggior numero di esami/giorno;
- Rapida e semplice preparazione del paziente con incremento del comfort dello stesso.



TOMOGRAFO COMPUTERIZZATO GEMS-IT mod. REVOLUTION EVO a 128 STRATI

Il GEMS mod. REVOLUTION EVO è un Tomografo Computerizzato “total body” a scansione elicoidale con acquisizione simultanea di 128 strati per ogni rotazione completa, caratterizzato da soluzioni tecniche in grado di garantire la massima qualità delle immagini con la minima emissione di dose possibile.

Tale sistema produce immagini trasversali del corpo mediante ricostruzione computerizzata di dati di trasmissione a raggi X rilevati a diversi angoli e piani, con o senza contrasto.

Il sistema è indicato per applicazioni di tomografia computerizzata a raggi X di testa, corpo intero, cardiache e vascolari in pazienti di tutte le età e rappresenta un valido strumento medico per la diagnosi di patologie, traumi o anomalie e per la pianificazione, l'orientamento e il monitoraggio della terapia.



4.2.2 - Tecnologie d'avanguardia per la diagnosi precoce dei tumori mammari: Mammografo con "Tomosintesi"



Presso il Servizio di Diagnostica per Immagini di Villa Erbosa è installato un mammografo, dotato di una tecnologia innovativa: la tomosintesi.

La tomosintesi rappresenta la compiuta evoluzione digitale della mammografia e consente un vero salto di qualità per la prevenzione secondaria dei tumori mammari, permettendo la diagnosi di un maggior numero di tumori e minore necessità di approfondimenti ("particolari" immagini mammografiche). Inoltre, le classiche immagini mammografiche sono sintetizzate elettronicamente dai dati volumetrici acquisiti con la tomosintesi. Il radiologo ha così a disposizione sia l'immagine digitale "classica", sia gli strati sottili della tomosintesi.

4.2.3 - RIS / PACS

Villa Erbosa è dotata di un sistema per la gestione digitale delle immagini diagnostiche e dei referti.

Il sistema si basa sulla creazione e successiva gestione di due database specifici (RIS/PACS) che, in linea alla normativa regionale, garantiscono la gestione in sicurezza degli esami e dei relativi referti.

L'utilizzo di software già in uso presso le strutture pubbliche garantisce l'affidabilità del sistema e la facile interattività tra le strutture.

La gestione attraverso due livelli di accettazione (amministrativa e diagnostica), la creazione di work list univoche consentono (con gli appositi applicativi installati) la gestione dei casi di omonimia e quindi la sicurezza nell'assegnazione dei referti agli studi specifici.

L'archiviazione su server specifici (con duplicato di back-up geodelocalizzato) garantisce che lo storico degli esami del singolo paziente siano disponibili all'atto degli esami successivi.



4.2.4 - Chirurgia laser di precisione per la Cataratta

La chirurgia della cataratta comporta la rimozione della stessa e la sua sostituzione con un cristallino artificiale.

Molti dei passaggi di un intervento di chirurgia della cataratta tradizionalmente effettuati con strumenti manuali possono essere completati avvalendosi della precisione di un laser.

Utilizzando il Sistema laser per la Cataratta, il chirurgo può offrire un trattamento personalizzato con tecnologia di imaging 3D avanzata, accurato e meno invasivo.

4.2.5 - Dispositivo medico per idrocolonerapia

L'idrocolonerapia è la forma di lavaggio intestinale più completa perché la regolazione della temperatura e del flusso dell'acqua utilizzata permettono di arrivare a detergere l'intero intestino crasso, dal retto fino al cieco.

Villa Erbosa dispone di un dispositivo non collegato alla rete elettrica durante la terapia (alimentato con batteria), con controllo di temperatura acqua e sistema di sicurezza elettronico con allarme acustico, controllo della pressione con pressostato, valvola di sicurezza e allarme acustico.

4.3 - LE SALE OPERATORIE

Le Sale Operatorie di Villa Erbosa, recentemente ristrutturate ed aggiornate, sia per la parte impiantistica sia strutturale, sono dotate di moderne attrezzature medicali adeguate alla tipologia e ai volumi di attività svolta.

4.4 - LE CAMERE DI DEGENZA

Le camere di degenza sono state di recente oggetto di azioni migliorative relativamente all'arredo ed alla dotazione di letti elettrici multifunzione, al fine di garantire migliori standard di cura e comfort.

5. Servizi generali

I servizi offerti al paziente/utente ed ai visitatori, sono molteplici e direttamente gestiti e monitorati dalle Direzioni. Elenchiamo quelli di maggiore interesse ed utilità:

- **Portineria ed ufficio informazioni**
- **Ufficio prenotazioni ricoveri e ambulatoriali**
- **Servizio religioso con cappella**
- **Servizio mortuario con camera mortuaria e accoglienza dolenti**





6. Servizi di supporto

Sono quei servizi con la funzione di rendere più gradito il soggiorno in Ospedale, sia che il paziente rimanga ricoverato, sia che debba usufruire di sole prestazioni ambulatoriali.

- **Bar con vendita prodotti per igiene personale**
- **Distributori automatici di acqua minerale, caffè, bevande e snack**
- **Parcheggio a pagamento per utenti e visitatori**
- **Giardino**
- **Salette di attesa e conversazione**
- **Telefono pubblico**





2ª parte - Attività e prestazioni

L'Utente può accedere a "Villa Erbosa" nelle seguenti modalità:

- a carico del SSN,
- a carico di assicurazioni convenzionate, a forma diretta e indiretta
- a pagamento,
- altre modalità.

1. Ricovero ospedaliero

Villa Erbosa garantisce il ricovero per la diagnosi e la cura delle malattie che richiedono terapia medica, riabilitativa o chirurgica con interventi nell'ambito delle specialità elencate.

Le informazioni contenute in questa parte della Carta dei Servizi, descrivono le modalità di accesso, di accoglienza, e di assistenza per il ricovero e le prestazioni effettuate.

Villa Erbosa non è dotata del servizio di Pronto Soccorso. Pertanto garantisce, tramite ricovero in regime ordinario e di Day Surgery, il percorso diagnostico-terapeutico per patologie non urgenti.

Se trattasi di ricoveri per interventi chirurgici, al Paziente vengono programmati gli appuntamenti per effettuare gli esami di laboratorio preoperatori previsti, la consulenza per l'idoneità cardiologica e la visita di idoneità anestesio-logica all'intervento.

I documenti necessari da presentare sono:

- tessera sanitaria,
- codice fiscale,
- documento di riconoscimento,
- richiesta in originale del medico di base o del medico specialista pubblico, aventi data non antecedente i sei mesi dalla presentazione.

1.1 - MODALITÀ DI ACCESSO

1.1.1 - Modalità di accesso a carico del SSN

Il Paziente prenota il ricovero nei seguenti modi:

- presentandosi di persona all'ufficio prenotazione ricoveri,
- telefonando al numero 0516315000,
*dal lunedì al venerdì
dalle ore 6.00 alle ore 18.00,
sabato dalle 7.00 alle 12.00.*

L'operatore programma il giorno e l'ora del ricovero, sulla base della lista di attesa, e fornisce al paziente le istruzioni sui percorsi da effettuare prima e al momento del ricovero stesso.

Ricordiamo che Villa Erbosa è una struttura accreditata. Pertanto gli utenti che richiedono prestazioni inerenti a tutte le attività di ricovero autorizzate riceveranno le suddette prestazioni in forma completamente gratuita (fatta eccezione per richiesta di ulteriori comfort alberghieri).

1.1.2 - Modalità di accesso a carico di Compagnie di Assicurazione Sanitaria convenzionate

Numerose Compagnie di Assicurazione Sanitaria hanno stipulato convenzioni per ricovero con Villa Erbosa, l'elenco è disponibile presso l'Ufficio prenotazione ricoveri.



Il Paziente prenota il ricovero nei seguenti modi:

- presentandosi di persona all'ufficio prenotazione ricoveri,
- telefonando al numero 0516315000,
*dal lunedì al venerdì
dalle ore 7.00 alle ore 18.00,
sabato dalle 7.00 alle 12.00.*
- tramite accordi tra Villa Erbosa e Compagnia di Assicurazione.

Sulla base del registro delle prenotazioni, suddiviso per specialità e per professionista, viene programmato il giorno e l'ora del ricovero, unitamente alle istruzioni sui percorsi da effettuare prima ed al momento del ricovero stesso.

I documenti necessari da presentare sono:

- tessera dell'assicurazione per chi ne è provvisto,
- codice fiscale,
- documento di riconoscimento,
- richiesta del medico su proprio ricettario.

Gli utenti possono richiedere ulteriori comfort alberghieri che saranno conteggiati a parte.

1.1.3- Modalità di accesso a pagamento

Il Paziente prenota il ricovero nei seguenti modi:

- presentandosi di persona all'ufficio prenotazione ricoveri,
- telefonando al numero 0516315000,
*dal lunedì al venerdì
dalle ore 7.00 alle ore 18.00,
sabato dalle 7.00 alle 12.00.*

Sulla base del registro delle prenotazioni, suddiviso per specialità e per professionista, viene programmato il giorno e l'ora del ricovero, unitamente alle istruzioni sui percorsi da effettuare prima ed al momento del ricovero stesso.

I documenti necessari da presentare sono:

- codice fiscale,
- documento di riconoscimento,
- richiesta del medico su proprio ricettario.

1.1.4 - Altre forme di modalità di accesso

Il paziente può accedere a "Villa Erbosa" per trasferimento da Pronto Soccorso o trasferimento diretto da Reparti di Degenza dei Presidi Ospedalieri Pubblici che insistono nel territorio dell'Azienda USL di Bologna.

Il ricovero è programmato dal Servizio competente dell'Azienda USL di Bologna sulla base di accordi tra Villa Erbosa e le strutture ospedaliere convenzionate che faranno pervenire all'Ufficio preposto la documentazione necessaria.

1.2 - MODALITÀ DI ACCOGLIENZA IN REPARTO

Il paziente viene accolto direttamente dalla Caposala o da un infermiere del Reparto in cui deve essere ricoverato.

Gli verrà assegnato un letto in camera a due o tre letti.

Potrà usufruire di una camera singola, pagando la sola differenza di retta alberghiera.

Accordi specifici sono in essere con le diverse Compagnie di Assicurazione.

In reparto, il paziente troverà un opuscolo contenente le informazioni utili per la degenza, gli orari dei pasti e di visita dei familiari, sia per ricovero ordinario sia per ricovero a ciclo diurno.

Oltre ai documenti sopra elencati, è utile consegnare al personale sanitario la documentazione clinica riguardante altri eventuali ricoveri, lastre, refertazione di esami strumentali effettuati recentemente; è opportuno, inoltre, segnalare eventuali allergie e terapie farmacologiche in atto.

Relativamente agli effetti personali, suggeriamo al paziente di portare con sé solo gli oggetti strettamente necessari e quelli da toilette, quali spazzolino da denti, dentifricio, sapone, deodorante, biancheria personale, vestaglia, pantofole.

Il denaro e preziosi, per ragioni di sicurezza, vanno ridotti al minimo indispensabile durante il soggiorno ed è sconsigliabile portare con sé oggetti di valore.

La custodia dei beni personali da parte della Struttura può avvenire solo su esplicita richiesta del paziente, in assenza di famigliari, accompagnatori o tutori o qualora lo stesso sia impossibilitato a farsene carico e solo in questo caso la Struttura sarà responsabile di eventuali perdite/danni.

Qualora non si evidenzino un'esplicita richiesta, la Struttura riterrà valida la volontà del paziente di trattenere con sé i propri effetti personali, assumendosene la responsabilità della custodia. La Direzione della Struttura è esente da ogni responsabilità in caso di perdita/danno dei beni trattenuti e personalmente conservati dal paziente.

Per ogni altro chiarimento o manifestazione di volontà, il paziente potrà coinvolgere il personale sanitario che lo supporterà per eventuali soluzioni inerenti all'argomento trattato.

1.3 - MODALITÀ DI ASSISTENZA

L'Assistenza sanitaria comprende le visite mediche e gli esami diagnostici necessari al ricovero e durante il ricovero stesso, l'assistenza infermieristica, l'assistenza religiosa ed ogni atto o procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessaria, compatibile con il livello di dotazione tecnologica della Struttura.

ASSISTENZA MEDICA IN REPARTO

Le visite mediche giornaliere avvengono, di norma, la mattina tra le ore 8.30 e le ore 11.00. Poiché è un diritto del Paziente essere adeguatamente informato sulle proprie condizioni di salute, i Medici di Reparto sono disponibili in orari prestabiliti per fornire tutti i chiarimenti necessari al Paziente ed ai suoi famigliari. Per informazioni chiedere al Caposala di Reparto.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Villa Erbosa garantisce una completa assistenza infermieristica e tecnica ai suoi ospiti, a mezzo di personale qualificato.

PRESENZE CONTINUATIVE AL LETTO DEL PAZIENTE NON AUTOSUFFICIENTE

La presenza continuativa al letto del paziente può essere autorizzata solo per compagnia, conforto psicologico, disbrigo di piccole commissioni come l'acquisto di giornali o bevande.

La presenza negli orari notturni di famigliari o altre persone al letto del malato deve essere autorizzata.

BAMBINI IN OSPEDALE

I bambini, minori di 10 anni, sono assistiti secondo le indicazioni della legge regionale.

Un familiare ha la possibilità di rimanere accanto al bambino per l'intero arco delle 24 ore.

La degenza si propone di rendere l'esperienza di ricovero più serena possibile, ponendo al centro dell'attenzione i bisogni dei piccoli pazienti e dei genitori.

ALLONTANAMENTO DEL PAZIENTE DAL REPARTO DI DEGENZA

Per motivi di sicurezza:

È assolutamente vietato allontanarsi dall'Ospedale, sia da soli sia accompagnati. Il paziente che abbia necessità o desiderio di allontanarsi dal reparto, restando comunque all'interno dell'Ospedale, deve darne preventiva comunicazione al personale sanitario di reparto.



ASSISTENZA IN URGENZA/EMERGENZA CLINICA

Villa Erbosa dispone di un servizio di Guardia Medica Interna attivo h 24, in grado di intervenire sui pazienti ricoverati in caso di necessità, in assenza dei Medici curanti di Reparto.

Il Medico di Guardia ha facoltà di contattare il Medico curante, quando e se lo ritiene opportuno, di attivare i diversi servizi di pronta disponibilità e di trasferire il paziente al Pronto Soccorso di un Ospedale cittadino, in caso necessari.

ASSISTENZA RELIGIOSA E FUNEBRE

Una Cappella, situata al VI Piano Ala Degenze di Villa Erbosa, è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

Gli orari di celebrazione della Santa Messa sono indicati sul luogo.

La Camera Mortuaria è ubicata al piano seminterrato, con accesso dall'esterno.

Nei limiti connessi alla struttura e all'organizzazione dell'Ospedale, si garantisce il rispetto di usanze e riti di ogni culto religioso.

EMERGENZE NON CLINICHE

Villa Erbosa è dotata di una Squadra di Gestione delle Emergenze addestrata ad intervenire per la tutela della sicurezza degli ospiti in caso di incendi, terremoti ed altre calamità.

LA DIMISSIONE

Nel giorno della dimissione, stabilito preventivamente dal Medico durante la visita, il paziente dovrà lasciare libero il letto o la stanza generalmente entro le ore 10.00 della mattina.

Al momento della dimissione verrà rilasciata al paziente la lettera di dimissione, in busta chiusa, contenente informazioni dettagliate sui principali accertamenti clinico-diagnostici effettuati, sulla diagnosi formulata, sul decorso della malattia e le indicazioni relative ad eventuali terapie consigliate da proseguire a domicilio ed ai giorni di prognosi previsti. La prima visita post dimissione chirurgica, ove necessaria, è compresa nella tariffazione DRG e quindi per il paziente è gratuita.

Il pagamento dei ricoveri e degli eventuali servizi aggiuntivi si effettua la mattina della dimissione presso lo sportello Cassa al Piano Rialzato.





SORVEGLIANZA INFEZIONI SITO CHIRURGICO

Villa Erbosa partecipa al progetto Regionale per lo sviluppo di un sistema di sorveglianza permanente delle infezioni del sito chirurgico.

Sono incluse nella sorveglianza le tipologie di procedura chirurgica afferenti alle categorie di intervento indicate dalla Regione.

La sorveglianza inizia il giorno dell'intervento chirurgico e prosegue durante tutto il ricovero.

Post dimissione possono essere previsti periodi di Follow-up telefonico da parte del personale sanitario della struttura e ulteriori visite ambulatoriali. La sorveglianza viene conclusa alla data dell'ultimo contatto (telefonico o visita) con il degente.

CERTIFICATO DI DEGENZA E DI MALATTIA

Il certificato di degenza può essere richiesto alla Caposala del Reparto durante la degenza o alla dimissione.

Anche il certificato di malattia rilasciato in forma cartacea può essere espressamente richiesto dal paziente dimissionario e verrà inoltrato da Villa Erbosa a chi di competenza.

RICHIESTA E RITIRO COPIA CARTELLA CLINICA

Una copia della documentazione sanitaria (Cartella Clinica corredata degli esami effettuati) può essere richiesta alla dimissione presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri o successivamente telefonando al numero 0516315000.

La copia può essere ritirata dal paziente stesso o dai suoi familiari, previa esibizione di delega firmata.

A richiesta la copia della Cartella può essere spedita a domicilio, con spese in contrassegno.

1.4 - I COMFORT

COMFORT ALBERGHIERI

A richiesta sono disponibili stanze di degenza di categoria superiore, con servizi igienici ad uso esclusivo, a due

letti di cui uno per l'accompagnatore, che può usufruire del servizio pasti.

In tal modo il paziente che lo desidera può godere di un'assistenza continua prestata da un familiare.

GESTIONE DELLE PROPRIETÀ DEL CLIENTE

Villa Erbosa ha identificato le seguenti "proprietà dei clienti", delle quali ogni reparto garantisce la gestione ed il controllo complessivo, attraverso la adozione di adeguate modalità che prevedono l'identificazione, la verifica, l'integrità, la protezione e la salvaguardia delle stesse, siano esse materiali o intellettuali:

- Dati Personali e Sensibili,
- Campioni di materiale biologico,
- Documentazione clinica di proprietà del Paziente soggetto a trattamento,
- Unità di sangue autologo (destinato ad autotrasfusioni).

In ogni reparto in cui si prevede l'uso di proprietà del Cliente, queste vengono trattate in modo da consentirne il miglior uso, e ove necessario, proteggerle e salvaguardarle da perdite o danneggiamenti, anche ai fini, se prevista, della loro restituzione.

Per quanto riguarda effetti personali si consiglia di non lasciarli incustoditi, ma di riporli nell'apposito armadio a disposizione dei pazienti, chiuso a chiave, o consegnarli ad un familiare. Un'attenzione particolare viene posta da tutto il personale in caso di pazienti soli e/o non collaboranti.

BANCOMAT

Nell'atrio dell'ingresso principale è presente un Bancomat.

BAR

Al piano terreno della struttura è a disposizione di pazienti e visitatori un servizio Bar, il cui orario di apertura è:

- dal lunedì al venerdì
dalle ore 7.00 alle ore 18.30;
- sabato e festivi
dalle 7.00 alle 12.00;
- domenica chiuso.

Tale servizio è affidato a Ditta specializzata.



DISTRIBUTORI AUTOMATICI

All'interno della Struttura sono a disposizione degli ospiti alcuni distributori automatici di bevande calde e fredde, acqua minerale e snack

TELEFONI

È disponibile un telefono pubblico presso il quarto piano dell'edificio principale.

È possibile disporre in camera del telefono a pagamento, previa richiesta al personale di piano.

TELEFONI CELLULARI

I telefoni cellulari possono essere usati all'interno dei reparti con molta discrezione, perché, oltre a disturbare la quiete, potrebbero interferire con le apparecchiature mediche.

TELEVISIONE

Pagando una piccola differenza, è possibile disporre di un televisore a colori in stanza. Per informazioni sulle modalità rivolgersi all'Ufficio Ricoveri al Piano Rialzato.

Si prega di mantenere basso l'audio del televisore per non disturbare i pazienti che necessitano di riposo.

FUMO

È assolutamente vietato fumare all'interno di tutta la Struttura per disposizioni di Legge e, soprattutto, per rispetto della salute dei pazienti.

SEGNALETICA

Indicazioni chiare e ben visibili sono presenti nei corridoi, all'interno degli ascensori e nei piani di tutta la Struttura per favorire l'orientamento di pazienti e visitatori al suo interno.

PASTI

Tale servizio è affidato a Ditta specializzata.

Villa Erbosa dispone di una cucina centrale, pertanto tutti i pasti sono preparati all'interno della struttura.

È nostro impegno offrire cibi il più possibile gradevoli, puntando su qualità e varietà.

Tutti i piatti sono cucinati in modo tale da assicurare la massima digeribilità. Sono previsti protocolli nutrizionali per pazienti con specifiche necessità.

I pasti vengono serviti ai seguenti orari:

- colazione 7.45
- pranzo 12.15
- cena 18.00

Il menù è articolato in sette giorni, per ognuno dei quali sono previsti piatti diversi, sia per il pranzo sia per la cena, con indicazione degli ingredienti ed evidenza di eventuali allergeni presenti. Durante la permanenza in Ospedale è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno. Per alcune categorie di pazienti i cibi provenienti dall'esterno sono sempre proibiti. L'accompagnatore che assiste il degente può richiedere di usufruire dei pasti.

Per informazioni ulteriori, rivolgersi alla Caposala.

LE VISITE DI PARENTI E AMICI

Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti e amici.

È necessario però che tali visite non siano di ostacolo alle attività mediche e che non rechino disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati.

Per questo motivo non è possibile ricevere più di un visitatore per volta, è sconsigliata la visita dei bambini.

Durante la visita medica o in caso di attività di cure infermieristiche i visitatori sono invitati a lasciare il Reparto.



Le visite ai degenti sono consentite nei seguenti orari (in caso di situazioni epidemiologiche particolari, quale alta diffusione di patologie infettive, le modalità di accesso dei visitatori potranno variare, in base alle indicazioni Regionali e Ministeriali):

GIORNI FERIALI

dalle	alle
07.00	08.30
12.00	13.30
18.00	20.00

GIORNI FESTIVI

dalle	alle
07.00	08.30
12.00	13.30
17.00	20.00

ACCESSO ANIMALI D'AFFEZIONE

L'accesso in Villa Erbosa di animali d'affezione può avvenire nel rispetto della vigente normativa regionale (DGR 2046/2013).

SERVIZIO LAVANDERIA

Il servizio non è disponibile per l'utenza ed è affidato in appalto a Ditta specializzata nel settore.

LA SICUREZZA DI OPERATORI ED UTENTI

Villa Erbosa si avvale della collaborazione di società di consulenza per quanto riguarda la gestione del Servizio Prevenzione e Protezione (D.Lgs. n. 81/2008).

All'interno della Struttura sono apposte segnalazioni conformi ai requisiti di Legge per quanto riguarda sia i segnali di divieto sia quelli di avvertimento, di prescrizione e di salvataggio.

Le vie e le uscite di emergenza sono quindi ben segnalate, libere da ingombri, facilmente raggiungibili, riconoscibili e illuminate.

Gli estintori e gli idranti sono distribuiti in modo uniforme, accessibili, visibili e segnalati.



2. Assistenza sanitaria specialistica ambulatoriale

Tutti i Cittadini possono richiedere l'assistenza sanitaria specialistica ambulatoriale. In Villa Erbosa vengono erogate prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio per Pazienti ricoverati e per Pazienti ambulatoriali, sia in convenzione sia a pagamento.

Le prestazioni sono erogate secondo le seguenti forme:

- in convenzione con il SSN (prenotazione in Villa Erbosa solo per residenti fuori Bologna),
- previa prenotazione tramite il CUP cittadino (visite specialistiche, prestazioni endoscopiche, ecografiche, radiologiche
- comprensive di TAC e RMN – e cardiologiche),
- a carico di Assicurazioni sanitarie (tutte le prestazioni convenzionate fornite dal Poliambulatorio),
- a pagamento (tutte le prestazioni fornite dal Poliambulatorio).

Il personale abilitato, amministrativo o sanitario, può fornire anche preventivamente ogni informazione in merito alle tariffe applicabili e alle modalità di svolgimento delle prestazioni.

I seguenti punti descrivono le modalità di accesso, pagamento e ritiro dei referti per usufruire delle prestazioni cliniche e diagnostiche del Poliambulatorio.

Si precisa che i farmaci ed i dispositivi medici sono forniti dalla nostra Farmacia e non è autorizzabile l'introduzione nell'Ospedale di farmaci e dispositivi medici da parte dei pazienti.

2.1 - MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

2.1.1 - Modalità di prenotazione in convenzione con il SSN

L'Utente, residente fuori Bologna, può fare la prenotazione nei seguenti modi:

- presentandosi direttamente allo sportello dell'Ufficio Prenotazioni Ambulatoriali,

- telefonando al Servizio Prenotazioni Ambulatoriali al numero 051/6315000.

Sulla base dell'agenda delle prenotazioni, suddivisa per specialità e per professionista, viene programmato il giorno e l'ora della prestazione, unitamente alle istruzioni sui percorsi da effettuare.

Per fruire di una visita ambulatoriale o di una prestazione specialistica è necessario:

- richiesta del Medico di base, rilasciata su ricettario regionale, con data di emissione non antecedente ai sei mesi.

Gli orari di prenotazione sono i seguenti:

- *dal lunedì al venerdì*
dalle ore 7.30 alle ore 19.00
- *il sabato*
dalle ore 8.00 alle ore 12.00

2.1.2 - Modalità di prenotazione tramite il CUP cittadino in convenzione con la AUSL Bologna Città

L'Utente può fare la prenotazione nei seguenti modi:

- recandosi direttamente ad uno sportello CUP.

Per fruire di una visita ambulatoriale o di una prestazione specialistica è necessario:

- richiesta del Medico di base, rilasciata su ricettario regionale,
- residenza nel Comune di Bologna.

2.1.3 - Modalità di prenotazione a carico di Compagnie di Assicurazione Sanitaria convenzionate

Numerose Compagnie di Assicurazione Sanitaria hanno stipulato convenzioni per prestazioni ambulatoriali con Villa Erbosa, l'elenco è disponibile presso l'Ufficio Prenotazioni Ambulatoriali.

L'Utente può fare la prenotazione nei modi seguenti:

- presentandosi direttamente allo sportello dell'Ufficio Prenotazioni Ambulatoriali,
- telefonando al Servizio Prenotazioni Ambulatoriali al numero 051/6315000 (tranne che per prestazioni di Laboratorio Analisi, senza prenotazione, ma con richiesta medica e a digiuno dalla mezzanotte).

Sulla base dell'agenda delle prenotazioni, suddivisa per specialità e per professionista, viene programmato il giorno e l'ora della prestazione, unitamente alle istruzioni sui percorsi da effettuare.

Per fruire di una visita ambulatoriale o di una prestazione specialistica è necessario:

- richiesta di un Medico con relativo quesito clinico.

In mancanza di richiesta medica, è tuttavia possibile effettuare una visita medica o richiedere alcune prestazioni solo in caso di chiara e corretta indicazione di quanto si desidera effettuare.

Si precisa comunque che per alcune indagini diagnostiche più complesse, è necessaria la richiesta medica.

Gli orari di prenotazione sono i seguenti:

- *dal lunedì al venerdì*
dalle ore 7.30 alle ore 19.00
- *il sabato*
dalle ore 8.00 alle ore 12.00

2.1.4 - Modalità di prenotazione con pagamento in proprio, di visita del singolo specialista o dell'équipe specialistica

L'Utente può fare la prenotazione nei modi seguenti:

- presentandosi direttamente allo sportello dell'Ufficio Prenotazioni Ambulatoriali,
- telefonando al Servizio Prenotazioni Ambulatoriali al numero 051/6315000 (tranne che per prestazioni di Laboratorio Analisi, senza prenotazione, ma con richiesta medica e a digiuno dalla mezzanotte).

Sulla base dell'agenda delle prenotazioni, suddivisa per specialità e per professionista, viene programmato il giorno e l'ora della prestazione, unitamente alle istruzioni sui percorsi da effettuare.

Per fruire di una visita ambulatoriale o di una prestazione specialistica è necessario:

- richiesta di un Medico con relativo quesito clinico.

In mancanza di richiesta medica, è tuttavia possibile effettuare una visita medica o richiedere alcune prestazioni solo in caso di chiara e corretta indicazione di quanto si desidera effettuare.

Si precisa comunque che per alcune indagini diagnostiche più complesse, è necessaria la richiesta medica.

Gli orari di prenotazione sono i seguenti:

- *dal lunedì al venerdì*
dalle ore 7.30 alle ore 19.00
- *il sabato*
dalle ore 8.00 alle ore 12.00

2.2 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

2.2.1 - Modalità di pagamento della tariffa per prestazioni specialistiche in convenzione con il SSN

Per quanto concerne le prestazioni ambulatoriali in convenzione, il ticket deve essere pagato presso lo sportello dell'Ufficio Cassa, prima dell'effettuazione della prestazione stessa secondo i seguenti orari:

- *dal lunedì al venerdì*
dalle ore 7.10 alle ore 19.45
- *il sabato*
dalle ore 7.30 alle ore 12.30.

2.2.2 - Modalità di pagamento della tariffa per prestazioni specialistiche in convenzione con l'AUSL Bologna Città prenotate tramite CUP

Per quanto concerne le prestazioni ambulatoriali in convenzione, il ticket deve essere pagato presso lo sportello dell'Ufficio Cassa, prima dell'effettuazione della prestazione stessa secondo



i seguenti orari:

- *dal lunedì al venerdì*
dalle ore 7.10 alle ore 19.45
- *il sabato*
dalle ore 7.30 alle ore 12.30.

2.2.3 - Modalità di pagamento della tariffa per prestazioni specialistiche a carico di Compagnie di Assicurazione Sanitaria convenzionate

Per quanto concerne le prestazioni ambulatoriali previste dalle convenzioni, il pagamento deve essere effettuato a seconda degli accordi previsti con le suddette compagnie convenzionate.

2.2.4 - Modalità di pagamento della tariffa per prestazioni specialistiche a pagamento in proprio

Il pagamento delle tariffe previste avviene, presso l'Ufficio Cassa secondo i seguenti orari:

- *dal lunedì al venerdì*
dalle ore 7.10 alle ore 19.45
- *il sabato*
dalle ore 7.30 alle ore 12.30

Le tariffe delle prestazioni del singolo specialista e dell'équipe specialistica sono predeterminate.

2.3 - MODALITÀ DI RITIRO DEI REFERTI

I referti di Laboratorio Analisi vengono ritirati presso gli sportelli dell'Ufficio Cassa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.30, il sabato dalle 8.00 alle 12.00, ad esclusione di casi particolari.

I referti di TAC e RMN vengono ritirati presso gli sportelli Cassa / Prenotazioni della Diagnostica per Immagini dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.30, il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

I tempi di attesa per ottenere la refertazione completa saranno indicati dal personale dei servizi interessati; Villa Erbosa garantisce, comunque, un servizio rapido.

2.4 - TELEMEDICINA VILLA ERBOSA: IL CONSULTO MEDICO ONLINE

È attiva la telemedicina, il servizio che permette di avere consulto on line e fare video-visite con gli specialisti di Villa Erbosa.

Gli utenti possono accedere alla piattaforma direttamente dal sito internet di Villa Erbosa, cliccando il bottone nell'apposita sezione e, dopo essersi registrati, possono scegliere il medico e richiedere il teleconsulto a pagamento.



3. Schede di informazione dei servizi e delle principali prestazioni

DIRETTORE SANITARIO: Dott. Dott. Stefano Liverani

Nelle Schede che seguono sono indicati i servizi sanitari offerti e per ciascuno le principali prestazioni fruibili; sono altresì indicati i nominativi dei

Medici, e la lorodisponibilità ad operare a carico del SSN, di Assicurazioni Convenzionate o solo a pagamento.

3.1 - SCHEDA 1: SPECIALITÀ DI RICOVERO

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

RESPONSABILE:	Dott. Gianfranco Epifanio
MEDICI:	Dott.ssa Simona De Vivo
ATTIVITÀ:	L'Unità Operativa effettua il trattamento delle principali patologie internistiche, con particolare competenza per cardiopatie, vasculopatie, pneumopatie, patologie gastrointestinali, epatopatie, disordini dell'equilibrio idro-elettrolitico ed acido base.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio - Trasferimento da Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri Pubblici che insistono nel territorio dell'Azienda USL di Bologna.

UNITÀ OPERATIVA DI LUNGODEGENZA MEDICA

RESPONSABILE:	Dott. Gianfranco Epifanio
MEDICI:	Dott.ssa Simona De Vivo
ATTIVITÀ:	Vengono erogate prestazioni rivolte alle patologie proprie dell'anziano, al recupero ed alla conservazione dell'autosufficienza e alla prevenzione e cura delle piaghe da decubito per pazienti costretti a degenze prolungate nel tempo.
RICOVERO:	Trasferimento diretto da Reparti di degenza dei Presidi Ospedalieri Pubblici che insistono nel territorio dell'Azienda USL di Bologna.



UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RESPONSABILE:	Dott. Fedele Giannone
MEDICI:	Dott.ssa Elisa Benni Dott.ssa Alessandra Ferrari Dott. Luca Massarenti Dott.ssa Giuseppina Terzulli
ATTIVITÀ:	L'Unità Operativa interviene su pazienti affetti da reumartropatie, da neurolesioni croniche-evolutive, da esiti di patologie di interesse ortopedico. Interviene inoltre per la riabilitazione post-operatoria a seguito di interventi su pazienti affetti da esiti di patologie di interesse ortopedico e neurochirurgico.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio - Trasferimento da reparti di degenza dei Presidi Ospedalieri Pubblici che insistono nel territorio dell'Azienda USL di Bologna.

UNITÀ OPERATIVA DI OCULISTICA

RESPONSABILE:	Dott. Giorgio Toderini
MEDICI:	Dott. Guglielmo Mario Fioravanti Dott.ssa Federica Fioravanti Dott.ssa Giulia Fioravanti Dott. Giuseppe Gaiba Dott. Jacopo Guidotti Dott.ssa Giulia Salsini Dott. Piergiorgio Toschi Dott. Danilo Trombetti Dott.ssa Elisa Volpini Dott.ssa Sandra Brigitte Weinfurter
ATTIVITÀ:	L'Unità Operativa tratta le varie patologie oculari: cornea (trapianti), vitreo, retina, glaucoma, strabismo e chirurgia del cristallino.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

**UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE**

RESPONSABILE:	Dott. Ilario Claudio Circosta
MEDICI:	Dott.ssa Maria Grazia Barboni Dott.ssa Clelia Dal Piaz Dott. Gian Paolo Giuditta Dott. Alessandro Siciliani
ATTIVITÀ:	Vengono trattate patologie chirurgiche, tumorali e non, anche complesse nell'ambito della chirurgia delle vie epatobiliari, chirurgia del tratto gastroenterico e coloretale, chirurgia proctologica, chirurgia della parete addominale, chirurgia della mammella, chirurgia vascolare venosa degli arti inferiori.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 1

RESPONSABILE:	Dott. Hassan Zmerly
MEDICI:	Dott. Matteo Ceccoli Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Dott. Gabriele Galli Dott. Marco Lenzi Dott.ssa Manuela Moscato Dott. Salvatore Rauch Dott. Mario Sandrolini Cortesi Dott. Pablino Spesot Dott. Enzo Zanini
ATTIVITÀ:	Oltre agli interventi di routine sui diversi distretti ossei, vengono trattate patologie delle articolazioni dell'anca del ginocchio e della spalla con impianti protesici, dei legamenti del ginocchio (chirurgia diagnostica e operativa), della mano e del piede. In particolare l'attività prevede l'uso di chirurgia protesica mini invasiva dell'anca con teste di grandi dimensioni. Inoltre vengono trattate patologie della colonna vertebrale. L'U.O provvede anche al trasferimento nell'U.O. di Riabilitazione per il trattamento successivo agli impianti protesici.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.



UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 3

RESPONSABILE:	Prof. Dott. Gennaro Pipino
MEDICI:	Dott. Raffaele Borghi Dott. Paolo Dolci Dott.ssa Alessandra Ferrari Dott. Giannicola Lucidi Dott. Giuseppe Muratori Dott. Alberto Piccinotti Dott. Davide Corrado Vaccarisi
ATTIVITÀ:	Oltre agli interventi di routine sui diversi distretti ossei, vengono trattate patologie delle articolazioni dell'anca, del ginocchio e della spalla con impianti protesici, dei legamenti del ginocchio (chirurgia diagnostica e operativa), della mano e del piede. L'U.O. provvede anche al trasferimento nell'U.O. di Riabilitazione per il trattamento successivo agli impianti protesici.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 4

RESPONSABILE:	Dott. Pietro Bungaro
MEDICI:	Dott. Samer Abusaa Dott. Andrea Bianchi Dott. Myriam Cecchi Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Nicola Del Bianco Dott. Lorenzo Fonzone Caccese Dott. Gabriele Galli Dott.ssa Silvia Giordani Prof. Marco Lenzi Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Dott. Michele Risi Dott. Pablino Spesot Dott. Vincenzo Vendemia
ATTIVITÀ:	Oltre agli interventi di routine sui diversi distretti ossei, vengono trattate patologie delle articolazioni dell'anca del ginocchio e della spalla con impianti protesici, dei legamenti del ginocchio (chirurgia diagnostica e operativa), della mano e del piede. In particolare l'attività prevede l'uso di chirurgia protesica mini invasiva dell'anca con teste di grandi dimensioni. L'Unità Operativa provvede anche al trasferimento nell'U.O. di Riabilitazione per il trattamento successivo agli impianti protesici.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

**UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 5**

RESPONSABILE:	Dott. Maurizio Draghetti
MEDICI:	Dott. Ibrahim Akkawi Dott. Guglielmo Berardi Dott.ssa Camilla Bettuzzi Dott. Michele Bongiorno Dott. Mario Bortolato Dott. Patrizio Cervellini Dott. Giuseppe Checcucci Dott. Renato Conti Dott. Carletto Giuseppe Cossi Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Sabino Fiume Dott. Alfredo Lamberti Dott. Manuele Lampasi Dott. Massimo Laus Prof. Marco Lenzi Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Dott. Giovanni Lucchesi Dott.ssa Manuela Moscato Dott.ssa Giada Salvatori Dott. Giuseppe Jr Sciarrone Dott. Pablino Spesot Dott. Vanni Strigelli Dott. Alexandros Zachos Dott. Franco Alberto Zappoli
ATTIVITÀ:	Vengono eseguiti interventi su anca e ginocchio e di chirurgia elettiva su spalla. Interventi di chirurgia del piede. Inoltre vengono trattate patologie della colonna vertebrale; microchirurgia del disco intervertebrale (lombare e cervicale), stabilizzazioni e fissazioni del rachide, deformità della colonna vertebrale, scoliosi, cifosi, spondilolistesi, ablazioni, discolisi, vertebroplastica, chirurgia del piede. L'Unità Operativa provvede anche al trasferimento nell'U.O. di Riabilitazione per il trattamento successivo agli impianti protesici.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.



UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 6

RESPONSABILE:	Dott. Pedro Luis Berjano Coquillat
MEDICI:	Dott. Stefano Boriani Dott. Riccardo Cecchinato Dott. Riccardo Compagnone Dott. Marco Damilano Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Claudio Vincenzo Lamartina Dott. Francesco Langella Prof. Marco Lenzi Dott. Matteo Pejrona Dott. Andrea Redaelli Dott. Pablino Spesot Dott. Daniele Vanni
ATTIVITÀ:	Vengono effettuati interventi ortopedici su tutto l'apparato locomotore. In particolare vengono svolti interventi su tutti i settori della colonna vertebrale e attività protesica sulla articolazione coxofemorale e sul ginocchio, con l'utilizzo delle più recenti e innovative tecnologie protesiche. L'U.O. provvede anche al trasferimento nell'U.O. di Riabilitazione per il trattamento successivo agli impianti protesici.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA Chirurgia dell'anca displasica ed artrosica

RESPONSABILE:	Prof. Dott. Roberto Binazzi
MEDICI:	Dott. Ibrahim Akkawi Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Lamberto Felli Prof. Marco Lenzi Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Dott. Pablino Spesot
ATTIVITÀ:	Vengono eseguiti interventi Ortopedici su tutti i distretti dell'apparato Locomotore. In particolare: <ul style="list-style-type: none">• Chirurgia protesica, con tecniche di approccio mini-invasive, di primo impianto e di revisione di tutte le grandi articolazioni: spalla, anca, ginocchio;• Utilizzo delle più recenti ed innovative tecnologie protesiche e biomateriali come ceramica e metalli particolarmente forgiati;• Chirurgia protesica dell'anca displasica sia nelle forme iniziali che in quelle gravissime (lussazioni alte inveterate) con ripristino dell'anatomia normale;• Chirurgia artroscopica ed aperta nelle lesioni capsulo-ligamentose di spalla, ginocchio e tibio-tarsica;• Chirurgia ricostruttiva in esiti di trauma;• Chirurgia della mano nella patologia artrosica, tendinea, capsuloligamentosa e nelle sindromi canalicolari (sindrome tunnel carpale, canale di Guyon, intrappolamento nervo ulnare al gomito, ecc.). L'attività chirurgica svolta in costanza di ricovero, in particolare quella rivolta alla chirurgia protesica e capsulo-ligamentosa, è sempre seguita nel post-operatorio da intensa rieducazione funzionale in stretta collaborazione con l'U.O. di Medicina Fisica e Riabilitazione.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 7

RESPONSABILE:	Dott. Maurizio Fontana
MEDICI:	Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Prof. Marco Lenzi Dott. Luigi Adriano Pederzini Dott. Roberto Rotini Dott. Pablino Spesot
ATTIVITÀ:	Chirurgia Artrotomica di Elezione e Traumatologica di Spalla, Gomito, Avambraccio, Mano, Ginocchio. Chirurgia protesica di Spalla, Gomito, Anca, Ginocchio. Chirurgia Artroscopica di Spalla, Gomito, Ginocchio.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Solventi.

**UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 8
Chirurgia Vertebrale e della Scoliosi**

RESPONSABILE:	Dott. Alfredo Cioni
MEDICI:	Dott. Agostino Bernabei Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Mario Fusco Dott. Sergiy Gavrylov Prof. Marco Lenzi Dott. Carmelo Mascari Dott. Homere Mouchaty Dott.ssa Provvidenza Pappalardo Dott. Giorgio Signori Dott. Pablino Spesot Dott. Mario Vitale
ATTIVITÀ:	<p>Vengono eseguiti interventi ortopedici in prevalenza sulla colonna vertebrale:</p> <ul style="list-style-type: none">• scoliosi ad esordio precoce• scoliosi idiopatica dell'adolescenza• scoliosi congenita• scoliosi e deformità vertebrali associata a malattie rare• deformità vertebrali dell'adulto• esiti di failed back surgery• patologie degenerative a carico del rachide lombare e cervicale• stenosi lombare e cervicale• ernia del disco lombare e cervicale• spondilolistesi• fratture vertebrali acute ed inveterate. <p>Il trattamento di tali patologie richiede un approccio multidisciplinare.</p> <p>L'Unità Operativa è impegnata sull'utilizzo delle tecniche più moderne con l'applicazione di sistemi innovativi per il trattamento delle patologie degenerative della colonna basati sulla "non fusion", la capacità cioè di abolire il dolore vertebrale senza bloccare la motilità della colonna (protesi discali, sintesi elastica ed ibrida) e tecniche di "chirurgia preventiva" con sistemi "allungabili" per pazienti affetti da deformità vertebrali ad esordio precoce, consentendo l'accrescimento della colonna.</p>
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.



UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 9

RESPONSABILE:	Dott. Federico Biondi
MEDICI:	Dott. Giovanni Bracci Dott. Luca Busanelli Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Prof. Marco Lenzi Dott.ssa Federica Mariotti Dott. Francesco Perdisa Dott. Pablino Spesot Dott. Francesco Tentoni
ATTIVITÀ:	Chirurgia protesica mininvasiva di anca e ginocchio, chirurgia di revisione protesica dell'anca e del ginocchio; chirurgia artroscopica e ricostruzione capsulo-legamentose del ginocchio (sport trauma), chirurgia rigenerativa articolare, chirurgia ortopedica di routine dell'arto inferiore e della mano. L'Unità Operativa provvede anche al trasferimento in Unità Operativa di Riabilitazione per i pazienti operati di protesi articolare. Sono previsti percorsi di riabilitazione in fast track per una rapida ripresa delle attività quotidiane.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 11

RESPONSABILE:	Dott. Stefano Giacomini
MEDICI:	Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Prof. Marco Lenzi Dott. Loris Mirabile Dott. Pablino Spesot
ATTIVITÀ:	Vengono eseguiti interventi ortopedici in prevalenza sulla colonna vertebrale: <ul style="list-style-type: none">• scoliosi ad esordio precoce• scoliosi idiopatica dell'adolescenza• scoliosi congenita• scoliosi e deformità vertebrali associata a malattie rare• deformità vertebrali dell'adulto• esiti di failed back surgery• patologie degenerative a carico del rachide lombare e cervicale• stenosi lombare e cervicale• ernia del disco lombare e cervicale• spondilolistesi• fratture vertebrali acute ed inveterate. Il trattamento di tali patologie richiede un approccio multidisciplinare. L'Unità Operativa è impegnata sull'utilizzo delle tecniche più moderne con l'applicazione di sistemi innovativi per il trattamento delle patologie degenerative della colonna basati sulla "non fusion", la capacità cioè di abolire il dolore vertebrale senza bloccare la motilità della colonna (protesi discoli, sintesi elastica ed ibrida) e tecniche di "chirurgia preventiva" con sistemi "allungabili" per pazienti affetti da deformità vertebrali ad esordio precoce, consentendo l'accrescimento della colonna
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

**UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 12**

RESPONSABILE:	Dott. Antonino Zagra
MEDICI:	Dott. Giuseppe Barone Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Dott. Fabrizio Giudici Prof. Marco Lenzi Dott. Leone Minoia Dott.ssa Laura Scaramuzzo Dott. Pablino Spesot
ATTIVITÀ:	Vengono eseguiti interventi ortopedici con specializzazione sulla colonna vertebrale, con l'utilizzo delle tecnologie più avanzate, innovative e scientificamente validate. Le patologie più frequentemente trattate sono: <ul style="list-style-type: none">• ernie del disco in tutti i distretti della colonna vertebrale• protrusioni discali• degenerazioni discali/discopatie• spondilolistesi e spondilolisi• deformità della colonna vertebrale nell'adolescente e nell'adulto – scoliosi, ipercifosi• patologie degenerative della colonna vertebrale• stenosi del canale lombare e cervicale• fratture vertebrali• revisioni di precedenti interventi chirurgici
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA 13

RESPONSABILE:	Dott. Paolo Lepori
MEDICI:	Dott. Ivan Ermanno D'Andreamora Prof. Marco Lenzi Dott.ssa Carlotta Martini Dott. Pablino Spesot Dott. Daniele Vanni
ATTIVITÀ:	Vengono eseguiti interventi sulla colonna vertebrale con tecniche macro e mini invasive ed ausilio della microscopia in particolare. Trattamento delle patologie del rachide cervicale: Cerniera occipito-cervicale, ernia del disco, spondilosi cervicale, ricostruzione con protesi e sistemi di osteosintesi, ricostruzione segmentaria. Trattamento della patologia del rachide dorsale: Ricostruzione segmentaria con protesi e osteosintesi, ernia del disco e stenosi dorsale. Trattamento della patologia del rachide lombare: ernia del disco e stenosi del canale e dei forami, spondilolistesi litiche e degenerative, deformità idiopatiche e acquisite del tratto toraco-lombare con tecniche mini invasive di decompressione e artrodesi, alterazioni strutturali, trattamento degli insuccessi della chirurgia lombare (Failed Back Surgery Syndrome). Trattamento della patologia malformativa intracanalare spinale Per tutte le procedure, quando indicata, è utilizzata la tecnica microchirurgica mini invasiva con assistenza neurofisiologica per la monitorizzazione delle strutture nervose.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.



UNITÀ OPERATIVA DI GINECOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. Riccardo Rocchetta
MEDICI:	Dott.ssa Emanuela Bellavia
ATTIVITÀ:	<p>Le principali attività dell'Unità Operativa sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• diagnosi e cura delle patologie genitali femminili benigne quali mioma e polipo dell'utero, endometriosi pelvica, cisti ovariche;• diagnosi e cura delle principali cause della sterilità e abortività ripetuta quali malformazioni uterine, patologia tubarica, sindromi aderenziali-pelviche;• correzione chirurgica del prolasso pelvico e dell'incontinenza urinaria con l'utilizzo di materiali protesici. <p>Un'alta percentuale degli interventi chirurgici viene oggi giorno eseguita con tecniche endoscopiche mininvasive quali la videolaparoscopia e la videoisteroscopia con maggior confort e pronto recupero per la paziente e spesso in regime di Day Surgery. A ciò si affianca la chirurgia tradizionale sia per via laparotomica sia per via vaginale.</p>
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA

RESPONSABILE:	Dott. Carlo Stagni
MEDICI:	Dott. Andi Abeshi Dott. Danilo Dall'Olio Dott. Giovanni Sorrenti
ATTIVITÀ:	<p>Vengono trattate tutte le principali patologie chirurgiche del distretto testa-collo. In particolare si effettua:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chirurgia funzionale ed estetica del naso (settoplastica, rinoplastica, rinosettoplastica, decongestione dei turbinati mediante radiofrequenze);• Tonsillectomia ed adenoidectomia;• Chirurgia dell'otosclerosi;• Chirurgia della patologia infiammatoria dell'orecchio medio (posizionamento di drenaggi trans-timpanici, miringoplastica, timpanoplastica, impianto di protesi acustica);• Chirurgia delle ghiandole salivari maggiori e del collo;• Chirurgia della laringe (asportazione di polipi/noduli/cisti delle corde vocali, biopsie diagnostiche).
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

**UNITÀ OPERATIVA DI UROLOGIA E ANDROLOGIA**

RESPONSABILE:	Dott. Giuseppe Corrado
MEDICI:	Dott. Alberto Benati Dott. Riccardo Cividini Dott.ssa Debora Marchiori Dott. Paolo Maver Dott. Alessandro Siciliani
ATTIVITÀ:	Si eseguono interventi chirurgici con tecniche videoendoscopiche e tecniche tradizionali per patologie dell'apparato urinario maschile e femminile con particolare riferimento alle patologie tumorali, al trattamento dell'ipertrofia prostatica, della calcolosi renoureterale e dell'incontinenza urinaria femminile. Vengono effettuati inoltre tutti gli interventi di chirurgia andrologica anche in regime di day surgery.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.

UNITÀ OPERATIVA DI TERAPIA SEMI-INTENSIVA

RESPONSABILE:	Dott. Francesco Stagni
MEDICI:	Dott.ssa Valeria Landuzzi Dott. Mauro Nastasi Dott.ssa Linda Potena Dott.ssa Mimma Tantone Dott. Riccardo Uggento
ATTIVITÀ:	Vengono effettuate prestazioni su pazienti che necessitano di intensità di cure post-operatorie la cui criticità non ne consente un'adeguata gestione in una degenza ordinaria. I pazienti che vengono assistiti nell'Unità Operativa necessitano di costante monitoraggio non invasivo dei parametri vitali e di interventi diagnostico terapeutici e di nursing mirati, ma non di trattamenti di supporto d'organo.
RICOVERO:	Pazienti la cui criticità richiede un trasferimento interno.

POSTI LETTO DI DAY SURGERY

RESPONSABILE:	Dott. Francesco Stagni
SPECIALITÀ:	Chirurgia generale, Ginecologia, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Urologia.
ATTIVITÀ:	Vengono trattate molteplici patologie chirurgiche nell'ambito delle diverse specialità, ove le caratteristiche del paziente, della patologia e delle tecniche cliniche adottate permettono il completamento del ricovero nell'arco delle 12 ore.
RICOVERO:	A carico SSN - Assicurazioni Convenzionate - Paganti in proprio.



3.2 - SCHEDA 2: SPECIALITÀ AMBULATORIALI

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI ALLERGOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. Michele Giovannini
MEDICI:	Dott. Mauro Martelli
PRESTAZIONI:	Visita, test cutanei per allergie respiratorie ed alimentari.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI ANGIOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott.ssa M. G. Barboni
MEDICI:	Dott. F. Resta
PRESTAZIONI:	Visita, ecocolordoppler venosi e scleroterapia arti inferiori.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI CARDIOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. E. Malavolta
MEDICI:	Dott. M. Baroni Dott.ssa M. Cannizzo Dott.ssa L. Cinti Dott.ssa Elvira Presta Dott. Renzo Roncuzzi
PRESTAZIONI:	Visita, ECG, prova da sforzo, ecocardiocolordoppler, ecocolordoppler arteriosi e venosi, holter.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI CHIRURGIA GENERALE

RESPONSABILE:	Prof. Dott. G. Morrone
MEDICI:	Dott. I.C. Circosta Prof. Dott. G. Giuditta Dott. M. Uccelli
PRESTAZIONI:	Visita specialistica di chirurgia generale e bariatrica, prestazioni di chirurgia ambulatoriale e con laser.



SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI DERMATOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. G. Borda
MEDICI:	Dott.ssa M.G. Orsini
PRESTAZIONI:	Visita, prestazioni di chirurgia ambulatoriale, trattamenti specifici con laser e azoto liquido, mappatura nevi.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI DIETOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. M. Tesini
PRESTAZIONI:	Visita, prescrizione di diete specifiche, schemi alimentari finalizzati alle specifiche esigenze soggettive.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI ENDOCRINOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott.ssa I. Orsi
MEDICI:	Dott. S. Gallo
PRESTAZIONI:	Visita endocrinologica, ecografia specialistica della regione del collo, agobiopsia tiroidea ecoguidata, percorso endocrinologico con autoprescrizione.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI FISIATRIA

RESPONSABILE:	Dott. F. Giannone
MEDICI:	Dott.ssa Claudia Granata Dott. M. De Pretto
PRESTAZIONI:	Visita specialistica, infiltrazioni endoarticolari, terapia di onde d'urto focalizzate.



SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI GASTROENTEROLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. S. Zanarini
MEDICI:	Dott. P. Bergonzoni Dott. G. Epifanio Dott. G. Formica Dott. G. Giuditta Dott. B. Misitano Dott.ssa R. Muratori Dott. S. Rabitti Dott.ssa E. Tiratterra Dott. M. Ventrucci
PRESTAZIONI:	Visita specialistica, ecografia addome, idrocolonterapia, prestazioni di diagnostica endoscopica (vedi Ambulatorio di Endoscopia Digestiva).

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI GINECOLOGIA E OSTETRICIA

RESPONSABILE:	Dott. R. Rocchetta
MEDICI:	Dott.ssa E. Bellavia Dott.ssa F.P. Marchesini Dott.ssa P. Miniaci Dott.ssa C. Sidelì Dott.ssa G.M. Sillico
PRESTAZIONI:	Visita con prestazioni strumentali diagnostiche, esame citologico cervico-vaginale (Pap Test), prestazioni di chirurgia ambulatoriale.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI MEDICINA INTERNA

RESPONSABILE:	Prof. Marco Lenzi
MEDICI:	Dott. G. Epifanio
PRESTAZIONI:	Visita.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI NEUROCHIRURGIA

RESPONSABILE:	Dott. C. Mascari
MEDICI:	Dott. S. Boriani Dott. M. Bortolato Dott. A. Cioni Dott. L. Mirabile Dott. M. Vitale
PRESTAZIONI:	Visita specialistica, terapia iniettiva antalgica, neuro-modulazione.



SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI NEUROLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. L. Merlini
MEDICI:	Dott. M. Bellan Dott.ssa F. Sorpresi
PRESTAZIONI:	Visita neurologica, visita psichiatrica, elettromiografia, elettroencefalografia, valutazione neuropsicologica.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI OCULISTICA

RESPONSABILE:	Dott. G. Toderini
SPECIALISTI:	Dott. G. Gaiba Dott. A. Guidotti Dott. J.M. Guidotti Dott. G.L. Marziani Dott.ssa G. Salsini Dott. P.G. Toschi Dott.ssa E. Volpini Dott.ssa S.B. Weinfurter
PRESTAZIONI:	Visita, esame del campo visivo, pressione oculare, fundus, fluorangiografia, angiografia con verde indocianina, laser, ecografia a-scan, ecobiometria, cellule endoteliali, valutazione ortottica e prestazioni di chirurgia ambulatoriale.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI ONCOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. M. Giovannini
PRESTAZIONI:	Visita specialistica.



SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. S. Rauch
MEDICI:	Dott. I. Akkawi Dott.ssa C. Bettuzzi Dott. F. Biondi Dott. R. Borghi Dott. G. Bracci Dott. P. Bungaro Dott.ssa M. Cecchi Dott. M. Ceccoli Dott. M. Draghetti Dott. Lorenzo Fonzone Caccese Dott. G. Galli Dott. M. Lampasi Dott. M. Laus Dott. G. Lucchesi Dott. L. Mirabile Dott.ssa M. Moscato Dott.ssa G. Salvatori Dott. M. Sandrolini Dott. M. Tabarroni Dott. D.C. Vaccarisi Dott. E. Zanini Dott. H. Zmerly
PRESTAZIONI:	Visita specialistica, infiltrazione endoarticolare, prestazioni di chirurgia ambulatoriale.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI OTORINOLARINGOIATRIA

RESPONSABILE:	Dott. C. Stagni
MEDICI:	Dott. A. Abeshi Dott. D. Dall'Olio Dott. G. Sorrenti
PRESTAZIONI:	Esame audiometrico ed impedenziometrico (timpanogramma) per la diagnosi delle ipoacusie; Video-endoscopia nasale per la diagnosi della patologia infiammatoria del naso e dei seni paranasali; Video-endoscopia della laringe per la diagnosi dei disturbi della voce; fibroscopia con manovra di Muller delle prime vie aeree per lo studio dei Disturbi Respiratori del Sonno (russamento ed apnee nel sonno); Polisonnografia; Sleep Endoscopy; Citologia nasale per la diagnosi delle riniti croniche. L'esecuzione della fibroscopia con manovra di Muller, la refertazione dei tracciati polisonnografici e la sleep endoscopy sono affidate a specialista Otorinolaringoiatra qualificato in disturbi respiratori ostruttivi del sonno EOS-DRS Edizione 2017.

**SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI PNEUMOLOGIA**

RESPONSABILE:	Dott. G. Cappelletti
MEDICI:	Dott. M. Giovannini
PRESTAZIONI:	Visita specialistica, Spirometria, Spirometria con tecnica Pletismografica (semplice, globale e DLCO), Emogasanalisi.

AMBULATORIO DI PSICOLOGIA CLINICA

RESPONSABILE:	Dott.ssa L. Cama
PRESTAZIONI:	Visita psicoterapica.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI REUMATOLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. M. Diamanti
PRESTAZIONI:	Visita, infiltrazioni endoarticolari.

SPECIALITÀ AMBULATORIALE DI UROLOGIA

RESPONSABILE:	Dott. G. Corrado
MEDICI:	Dott. R. Cividini Dott.ssa D. Marchiori
PRESTAZIONI:	Visita, prestazioni strumentali di diagnostica endoscopica, prestazioni di chirurgia ambulatoriale, biopsie della prostata ecoguidate, ecografie di scroto e prostata per via transaddominale e transrettale.

AMBULATORIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA

RESPONSABILE:	Dott. G. Epifanio
MEDICI:	Dott. P. Bergonzoni Dott. G. Formica Dott. G. Giuditta Dott. B. Misitano Dott.ssa R. Muratori Dott. S. Rabitti Dott.ssa E. Tiratterra Dott. M. Ventrucci Dott. S. Zanarini
PRESTAZIONI:	Esofagogastroduodenoscopia, rettosigmoidoscopia, colonoscopia senza e con prelievi biotipi. In particolare indagini endoscopiche diagnostiche sulle vie digestive superiori e inferiori, comprensive di biopsia o asportazione di polipi di piccole dimensioni (< 2 cm di diametro) con eventuale emostasi di sanguinamenti secondari alle procedure eseguite.



3.3 - SCHEDA 3: SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RESPONSABILE: Prof. M. Zompatori

ATTIVITÀ DI RADIOLOGIA CONVENZIONALE

MEDICI: Dott. A. Affinita
Dott.ssa L. Bono
Dott.ssa S. Canova
Dott.ssa M.E. Lalanne

PRESTAZIONI: Radiologia tradizionale ed esami contrastografici.

ATTIVITÀ DI TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA (TC) E RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN)

MEDICI: Dott. A. Affinita
Dott.ssa L. Bono
Dott.ssa S. Canova
Dott.ssa M.E. Lalanne
Dott. F. Pagano
Dott. M. Pastore Trossello
Prof. M. Zompatori

PRESTAZIONI: Diagnostica per immagini con TC e RMN.

ATTIVITÀ DI DIAGNOSTICA SENOLOGICA

MEDICI: Dott.ssa S. Canova
Dott.ssa M.. E. Lalanne
Dott. P. Mainoldi

PRESTAZIONI: Visita, mammografia, mammografia con tomosintesi, ecografia mammaria, biopsia stereotassica vacuum assisted mammaria.

ATTIVITÀ DI ECOGRAFIA CLINICA

MEDICI: Dott.ssa S. Canova
Dott. G. Catuogno
Dott.ssa M.E. Lalanne
Dott. P. Mainoldi

PRESTAZIONI: Ecografia osteoarticolare, addominale, tiroide, testicoli ed organi superficiali.



ATTIVITÀ DI ECOGRAFIA SPECIALISTICA

MEDICI:	Dott. S. Gallo Dott.ssa I. Orsi
PRESTAZIONI:	Ecografia specialistica della regione del collo (tiroide e paratiroide).
MEDICI:	Dott. E. Malavolta Dott. M. Baroni Dott.ssa M. Cannizzo Dott.ssa L. Cinti Dott. R. Roncuzzi
PRESTAZIONI:	Ecocardio ed ecocolordoppler vasi arteriosi e venosi.
MEDICI:	Dott.ssa M.G. Barboni Dott. E. Malavolta Dott. F. Resta
PRESTAZIONI:	Ecocolordoppler vasi venosi arti inferiori.
MEDICI:	Dott.ssa E. Bellavia Dott.ssa P. Miniaci
PRESTAZIONI:	Ecografia ostetrica morfologica, endovaginale e ginecologica.
MEDICI:	Dott. R. Cividini Dott. G. Corrado Dott. D. Marchiori
PRESTAZIONI:	Ecografie di scroto e prostata per via transaddominale e transrettale.



3.4 - SCHEDA 4: SERVIZIO DI LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA

SERVIZIO DI LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA	
DIRETTORE BIOLOGO:	Dott.ssa D. Pasi
MEDICI CITOISTOPATOLOGI:	Dott.ssa P. Bacchini Dott. F. Fedeli
PRESTAZIONI:	Esami di laboratorio di base, esami di immunochimica ed immunosierologia, esami di citologia: allestimento e lettura di campioni biotici e di prelievi chirurgici per valutazione diagnostica.

3.5 - SCHEDA 5: PRESIDIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

PRESIDIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	
RESPONSABILE:	Dott. F. Giannone
MEDICI:	Dott.ssa G. Terzulli
PRESTAZIONI:	Terapie strumentali e massaggi manuali parastrumentali. Programmi riabilitativi estensivi e subintensivi solo per pazienti ricoverati.

3.6 - SCHEDA 6: SERVIZIO DI ANESTESIA

SERVIZIO DI ANESTESIA	
RESPONSABILE:	Dott. Francesco Stagni
MEDICI:	Dott.ssa R. Agresta Dott. P. Gregorini Dott. G. Grilli Dott.ssa V. Landuzzi Dott. M. Nastasi Dott.ssa O. Nzoda Makou Dott. G. Penna Dott.ssa L. Potena Dott.ssa M. Tantone Dott. V. Teti Dott. R. Torella Dott. R. Uggento
PRESTAZIONI:	Valutazione pre-operatoria e controllo post-operatorio. Utilizzo di tecniche anestesologiche di elezione per le diverse tipologie di intervento (generale, epidurale, locale), trattamento rianimatorio nelle urgenze presso i reparti, trattamento antalgico post operatorio.

3.7 - SCHEDA 7: SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA INTERNA

SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA INTERNA

RESPONSABILE:	Dott. Luca Massarenti
MEDICI:	Dott. Gianfranco Cappelletti Dott. Luca Massarenti Dott.ssa Pardis M. Nejad Dott.ssa Parissa M. Nejad Dott. R. Salfi Dott. G. Zavalloni

3.8 - SCHEDA 8: SERVIZIO DI MEDICINA DI REPARTO

SERVIZIO DI MEDICINA DI REPARTO

RESPONSABILE:	Prof. Marco Lenzi
MEDICI:	Dott. Ivan Ermanno D'Andrea Mora Dott. Sergiy Gavryilov Dott. Arrigo Imbriani Dott.ssa Artemisi Kintrili Prof. Marco Lenzi Dott. Giovanni Liviano D'Arcangelo Dott. Pablino Spesot
ATTIVITÀ:	Il Servizio effettua attività di assistenza clinica internistica a pazienti chirurgici nel post-operatorio, in stretto contatto con i chirurghi operatori con i quali vengono concordate le decisioni terapeutiche, le indicazioni sulle dimissioni e sulla eventuale riabilitazione. Su richiesta il Servizio effettua consulenza internistica su pazienti chirurgici.

3.9 - PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN CONVENZIONE CON L'AZIENDA U.S.L. DI BOLOGNA PRENOTABILI TRAMITE CUP

Villa Erbosa è in convenzione con l'Azienda U.S.L. Città di Bologna per alcune prestazioni ambulatoriali, meglio descritte nelle schede precedenti, che sono prenotabili tramite CUP, e limitatamente ai cittadini residenti in Bologna:

Prestazioni diagnostiche:

- Cardiologia
- Ecodoppler venosi arti
- Ecografie
- Endoscopie digestive
- Radiologia Convenzionale
- TAC e Risonanza Magnetica Nucleare
- Urologia

Visite specialistiche:

- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia



4. “Ospedale senza dolore”

In applicazione del Provvedimento del 24 Maggio 2001 “Accordo tra il Ministero della Sanità, le Regioni e le Province Autonome sul documento di Linee guida inerente il Progetto “Ospedale senza Dolore”, e della Legge 15 marzo 2010, n. 38 che tutela il diritto del cittadino ad accedere alle cure palliative e alla terapia del dolore, tutti i Medici e gli Infermieri di Villa Erbosa, nell’ambito dei servizi e della pratica assistenziale, prestano particolare attenzione ed impegno al fine di contrastare il dolore.

Il dolore infatti non è più considerato un fatto secondario rispetto alla patologia di base. Pertanto ad esso viene rivolta la stessa attenzione che si rivolge alla patologia di base come se il dolore, di per sé stesso, fosse non più un solo sintomo ma una malattia vera e propria.

Il dolore è un fenomeno complesso, difficilmente esplicitabile e rappresentabile a terzi nella sua tipologia e intensità.

I sensori dei vari distretti del corpo, che percepiscono anche le sensazioni di caldo, freddo, tatto, pressione, dilatazione, infiammazione, lesioni di vario tipo, trasmettono al cervello attraverso il midollo spinale la sensazione del dolore.

Il dolore è un campanello di allarme, un segnale che ci avverte che qualcosa non va nel nostro organismo. Può essere acuto, ad insorgenza improvvisa, oppure cronico quando sia persistente e continui nel tempo. Il dolore è una sensazione soggettiva. Si sente ma non si vede e viene riferito dal paziente in modo personale e difforme da un paziente all’altro, con paragoni, esempi o analogie tali da poter rendere l’idea all’interlocutore quale sia la sensazione dolorifica percepita e la relativa intensità.

In una scala di riferimento esemplificativo del dolore, i livelli più elevati vengono raggiunti dal dolore da parto, dolore viscerale in genere, dolore di denti, da schiacciamento, da ustioni.

Infine la percezione è fortemente influenzata da numerosi fattori individuali quali, ad esempio, la cultura, l’educazione, il sesso, il carattere, la religione ed altri, ovvero da condizioni, sempre variabili, che ne determinano la variazione e la concretizzazione a carico del soggetto che la subisce.

Resta comunque il fatto della presenza di tale condizione fortemente invalidante nei vari stadi e comunque fastidiosa anche per i livelli più lievi alla quale, attualmente, si può e si deve provvedere.

Il dolore non deve essere considerato come una condizione ineluttabile e neppure quale obbligatoria conseguenza di interventi chirurgici, procedure diagnostiche, parti, eventi morbosi acuti o cronici. Il dolore può e deve essere trattato, in entrambi i sessi e in tutte le età, non solo per motivazioni etiche, ma anche perché la sofferenza nei casi di cronicità può diventare una sindrome autonoma con pesanti effetti psicologici e sulla vita di relazione.

Il dolore frequentemente rende il Paziente

inabile fisicamente ed emotivamente, impedisce di pensare coerentemente ed induce il Paziente a cercare un trattamento o un sollievo.

La sofferenza non è inevitabile: le terapie del dolore possono dare sollievo, possono contribuire alla migliore qualità della vita possibile in quel determinato momento e con quella determinata patologia.

Combattere il dolore è un dovere etico e rappresenta una addizione qualitativa all’esercizio della buona pratica clinica. La terapia del dolore è un aspetto rilevante della cura.

L’attenzione alla persona nella sua globalità, il rispetto della sua dignità e della sua libertà di scelta, la capacità di ascolto e di valutazione rappresentano un costante impegno nel lavoro quotidiano di ogni operatore della Struttura. In Villa Erbosa è presente un “Comitato Ospedale Senza Dolore” – COSD – composto da Medici e Infermieri, che

hanno l'obiettivo di diffondere le linee guida per il trattamento del dolore e rilevare e analizzare come la pratica clinica affronti il problema e quale sia la percezione degli ammalati, formare il personale per rendere condivisa la cultura, l'impegno e la pratica della lotta al dolore.

Per informazioni sulle terapie del dolore, sugli hospice e le cure palliative, sulle associazioni di volontariato in Emilia-Romagna, i cittadini possono rivolgersi al Numero Verde gratuito del SSR 800 033 033.

IL DOLORE IN AREA MEDICA

Il dolore oncologico, negli anziani, nei malati con decadimento cognitivo, in ambiente internistico provoca effetti gravi nella vita quotidiana e professionale delle persone. È una condizione che determina disabilità, in quanto impedisce o limita le normali attività, può provocare sentimenti di solitudine, incomprensioni, stati di depressione e notevole calo del tono dell'umore che quasi sempre si riflette negativamente sull'andamento clinico.

IL DOLORE IN AREA CHIRURGICA

Secondo una convinzione ancora molto diffusa, dopo aver subito un intervento chirurgico è inevitabile soffrire, anche duramente.

Si tratta di una convinzione sbagliata e da superare: oggi ci sono terapie antalgiche in grado di trattare efficacemente i sintomi dolorosi.

Il dolore dipende dalla sede dell'intervento, la sua percezione è soggettiva e la persistenza può rendere più complessa la guarigione.

Oggi con una terapia adeguata è possibile attenuare molto il dolore dopo l'intervento chirurgico, fino ad eliminarlo.

Ciò consente al paziente di:

- affrontare meglio il decorso post operatorio e la convalescenza
- sentirsi meglio,
- fare esercizi respiratori e di fisioterapia,
- cominciare a camminare più rapidamente,
- accelerare i processi di guarigione.

Per trattare adeguatamente il dolore è necessario tentare di misurarlo.

A ciascun paziente verrà pertanto richiesto di indicare l'intensità del dolore secondo la seguente scala numerica di valutazione di progressiva intensità che, pur con tutti i limiti dovuti alla sua estrema semplicità, meglio si presta ad indicare il grado di dolore percepito.

NESSUN DOLORE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MASSIMO DOLORE
----------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------------------

Il numero indicato, unitamente alla descrizione della tipologia del dolore stesso, costituirà un indicatore ed un punto di riferimento per Medici e Infermieri per praticare i trattamenti antidolorifici più idonei.

A questo punto vogliamo fornire la risposta alle domande che più frequentemente i Pazienti si pongono.

1. Durante l'intervento chirurgico sarò protetto dal dolore?

Sì. Tutte le tecniche di anestesia proposte, generale o loco regionale, garantiscono la protezione dal dolore.

2. Anche nel decorso post-operatorio potrò avere sollievo dal dolore?

Sì. È previsto che nel decorso post-operatorio vengano somministrati farmaci analgesici al fine di eliminare, o fortemente attenuare, eventuali reazioni dolorose.

3. Chi si occuperà di tutto questo?

L'équipe medica, composta da Anestesista e Chirurgo, prescriverà un adeguato programma terapeutico, da seguire prima e dopo l'intervento chirurgico per darLe sollievo dal dolore.



Se sente dolore lo comunichi subito al Medico o all'Infermiere di Reparto. Non si preoccupi di essere insistente. Il Medico e l'Infermiere devono esse-

re costantemente informati delle Sue condizioni per adeguare le terapie in uso all'intensità del dolore che prova.

IL DOLORE IN ETÀ PEDIATRICA

Il dolore postoperatorio nei bambini a partire dall'età di 3 anni viene misurato con la Scala di Wong-Baker. La scala è costituita da sei facce, da quella sorridente corrispondente a "nessun male" a quella che piange, corrispondente a "il peggior male possibile". Viene chiesto al bambino di indicare la faccia che corrisponde al male o al dolore che prova. Si usa generalmente il termine "male" per età dai 3 ai 5 anni, il termine "dolore" per età dai 6 ai 7 anni.



0

Non fa per niente male



2

Fa male solo un pochino



4

Fa male un pò di più



6

Fa ancora più male



8

Fa tanto male



10

Fa un male incredibile

3^a parte - Standard di qualità

Villa Erbosa, per uniformarsi al disposto del D.P.C.M. del 19 maggio 1995 (Schema generale di riferimento della “Carta dei servizi pubblici sanitari”), ha adottato un sistema di indicatori in grado di misurare il livello di qualità delle prestazioni erogate.

Sono stati definiti parametri, sia per le prestazioni erogate in regime di ricovero, sia per le prestazioni erogate in regime ambulatoriale, in modo tale da rendere l'indagine più accurata possibile e maggiormente in grado di rappresentare la realtà organizzativa con cui si interfaccia quotidianamente l'utente.

Ogni percorso assistenziale seguito dall'utente è stato scisso nelle sue parti principali e, da ognuna di esse, è stato tratto un fattore di qualità rilevante (visto come l'aspetto rilevante per la percezione delle qualità del servizio da parte dell'utente che ne fa l'esperienza concreta), da cui, poi, far derivare tutta una serie di indicatori quali-quantitativi.

Inoltre, per poter costruire un sistema gestionale di tipo dinamico, in grado di monitorare nel tempo i livelli di qualità raggiunti, sono stati definiti standard di qualità, cioè valori attesi per gli indicatori suddetti, utilizzati come pietre miliari di riferimento su cui fissare traguardi e valutare scostamenti, secondo una logica di benchmarking (confronto) intertemporale.

In fine, per garantire il monitoraggio continuo degli indicatori, sono stati adottati alcuni strumenti di verifica in grado di rilevare costantemente i dati necessari per avviare l'analisi quali-quantitativa in questione.

La sistematicità dell'analisi e la semplicità dei valori proposti rendono, comunque, l'analisi di facile lettura per il potenziale utente dei servizi erogati da Villa Erbosa e per tutti gli stakeholders che a vario titolo sono interessati a valutarne la qualità.

Vogliamo, in ultima istanza, ricordare che il sistema di indicatori, proprio in virtù della sua caratterizzazione di strumento dinamico e non statico, sarà costantemente modificato e migliorato per soddisfare in maniera sempre più esaustiva il bisogno informativo dell'utente.

Nelle schede seguenti sono raccolti i fattori di qualità rilevanti, gli indicatori, gli standard e i relativi risultati, raggruppati in aree:

- Area diritto all'informazione e facilitazione nell'accesso ai servizi,
- Area personalizzazione/umanizzazione dell'assistenza e prestazioni alberghiere,
- Area Qualità,
- Area Ospedale Senza Dolore.



SCHEDA 1 - AREA DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E FACILITAZIONE NELL'ACCESSO AI SERVIZI

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	RISULTATI 2022
Identificabilità degli operatori	Presenza del tesserino di riconoscimento ben visibile per ogni operatore	Presente	Presente
Punto di informazione	Presenza di un punto di informazione presso la Portineria	Presente	Presente
Semplicità di inoltro di reclami ed elogi	Possibilità di inoltrare reclami ed elogi presentandoli personalmente al Referente dell'Area interessata, per via telefonica, fax, mail o lettera in carta semplice, depositando l'apposito modulo nella buchetta reclami centralizzata	Presente	Reclami pervenuti in tutte le forme descritte
Tempo di risposta ai reclami	Tempo massimo di prima risposta ai reclami	Entro 30 giorni	Tempo massimo rispettato
Informazioni sul percorso ambulatoriale al momento della prenotazione della prestazione	Presenza di informazione scritta su data e ora dell'appuntamento, locazione dell'ambulatorio o del servizio, nominativo dello specialista scelto, eventuali informazioni sanitarie	Presente	Presente
Informazioni sulle modalità di ricovero, sui professionisti e sulle prestazioni alberghiere	Presenza di informazioni scritte sulle modalità del ricovero, elenco dei professionisti per ogni singola specialità e chiarimenti sulle prestazioni alberghiere	Presente	Carta dei Servizi, Sito Web
Informazioni principali sull'organizzazione di Reparto/Servizio	Presenza di informazioni scritte dettagliate relative ai singoli Reparti/Servizi	Presente	Opuscoli informativi disponibili presso Reparti e Servizi
Infermieri ed altro personale di assistenza presenti in numero adeguato alle esigenze specifiche del Reparto	Presenza di personale infermieristico ed assistenziale sufficiente ad assicurare adeguate assistenza, cure igieniche, sostegno all'alimentazione e alla mobilitazione per i pazienti non autosufficienti	Presente	Pianta Organica rispettata



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	RISULTATI 2022
Possibilità da parte del paziente e dei familiari di ricevere informazioni adeguate sullo stato di salute, il decorso della malattia, le terapie in corso	Percentuale di “Molto adeguato” e “Adeguato” alle domande del questionario di gradimento relative al fattore “Disponibilità e chiarezza di informazione, coinvolgimento dei pazienti” sul numero totale dei questionari compilati.	≥ 90%	Rispettato
Visita di familiari	Presenza di fasce orarie chiaramente indicate per ogni Reparto	Presente	Presente (in base al contesto epidemiologico)
Attenzione alle necessità del paziente (da parte del personale infermieristico e di supporto)	Percentuale di “Molto adeguato” e “Adeguato” alle domande del questionario di gradimento relative al fattore “Attenzione ai bisogni dei pazienti” sul numero totale dei questionari compilati.	≥ 90%	Rispettato
Documentazione sanitaria alla dimissione	Numero di lettere di dimissione consegnate al Paziente contenenti tutti gli elementi richiesti dalla vigente normativa sul numero totale dei Pazienti dimessi	100%	Rispettato
Semplicità di ottenimento della Cartella Clinica e documentazione sanitaria	Tempo massimo per l'ottenimento di copia di Cartella Clinica o estratti	7 giorni	Rispettato (in caso di richiesta urgente)
Rapidità della refertazione per prestazioni ambulatoriali	Tempo di ritiro referti	Da 0 a 7 giorni in rapporto alla tipologia di prestazione	Tempo massimo rispettato
Tutela della privacy e della riservatezza	Percentuale di “Molto adeguato” e “Adeguato” alle domande del questionario di gradimento relative al fattore “Privacy e Riservatezza” sul numero totale dei questionari compilati	≥ 95%	Rispettato

**SCHEDA 2 - AREA PERSONALIZZAZIONE/UMANIZZAZIONE
DELL'ASSISTENZA E PRESTAZIONI ALBERGHIERE**

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	RISULTATI 2022
Pulizia degli ambienti	Percentuale di “Molto adeguato” e “Adeguato” alla voce del questionario di gradimento “Come valuta gli ambienti per quanto riguarda ... Pulizia dei locali, bagni inclusi” sul numero totale dei questionari compilati.	≥ 90%	Rispettato
Puntualità e qualità del servizio distribuzione pasti	Percentuale di “Molto adeguato” e “Adeguato” alla voce del questionario di gradimento “Come valuta i servizi alberghieri per gli aspetti sotto elencati” relativamente al servizio distribuzione pasti (qualità del cibo, possibilità di scelta del menù, orari dei pasti) sul numero totale dei questionari compilati.	≥ 75%	Rispettato
Accessibilità al Servizio Bar	Numero giorni di apertura del Bar	Tutti i giorni feriali	Rispettato

**SCHEDA 3 - AREA QUALITÀ e SICUREZZA**

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	RISULTATI 2022
Selezione del personale tecnico-infermieristico	Superamento delle prove di selezione (curriculum, colloqui, valutazione durante il periodo di inserimento)	100%	Rispettato
Efficacia della formazione	Numero corsi organizzati dalla struttura valutati efficaci/molto efficaci sul numero totale dei corsi valutati	≥ 85%	Rispettato
Efficienza delle apparecchiature biomediche e degli impianti	Numero di manutenzioni preventive effettuate nel periodo previsto sul numero di manutenzioni preventive programmate	100%	Rispettato
Gestione del rischio	Utilizzo di strumenti di Risk Management (Incident Reporting, FMEA/FMECA, ecc.)	Applicazione sistematica	Rispettato
Gestione del rischio	Identificazione del paziente	Braccialetto identificativo per ogni singolo paziente	Rispettato
Gestione del rischio	Sicurezza in Sala Operatoria	Controlli registrati su una Check-List che accompagna il paziente	Rispettato



SCHEDA 4 - AREA OSPEDALE SENZA DOLORE

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	RISULTATI 2022
Informazioni sulle modalità di trattamento del dolore a tutti gli operandi	Presenza di informazioni scritte sulle modalità di trattamento del dolore a tutti gli operandi	Presente	Presenza di Carta dei Servizi, Sito Web, Opuscoli informativi, Note informative
Rilevazione della soddisfazione dell'utenza in merito al trattamento del dolore	Percentuale di "Del tutto adeguato", "Molto adeguato" e "Adeguato" alla voce del questionario di gradimento "Come valuta la terapia del dolore che ha ricevuto" sul numero totale dei questionari compilati.	≥ 90%	Rispettato

4^a parte - Tutela dei diritti

1. RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Villa Erbosa garantisce il rispetto della Privacy degli utenti ai sensi della vigente normativa che, in aderenza alla disciplina dell'Unione Europea, intende garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali (tutelati, in generale, dalla Costituzione della Repubblica), nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Villa Erbosa ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO).

Al fine di garantire la protezione dei dati personali, Villa Erbosa adotta misure tecniche ed organizzative appropriate, idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento, con l'obiettivo di evitare distruzione accidentale o illecita perdita, modifica, rivelazione, accesso non autorizzato.

2. RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli Utenti possono sporgere reclami nelle seguenti modalità:

- presentandoli personalmente al Referente dell'Area interessata (nel caso in cui vengano consegnati ad altra figura, sarà cura della stessa inoltrare il reclamo al relativo Referente)
- per via telefonica, fax, e-mail o lettera in carta semplice, da indirizzarsi alla Direzione Aziendale
- compilando l'apposito modulo e depositandolo nella buchetta dei reclami situata al piano rialzato presso lo sportello ricoveri
- rivolgendosi alle Associazioni di Tutela dei Diritti del Malato.

Tra le segnalazioni, solo i reclami sono oggetto di specifica procedura di gestione. Essi ricevono una risposta entro il termine di 30 giorni nel caso si tratti di problematiche di pronta e veloce risoluzione, oppure una prima risposta interlocutoria in attesa di ulteriori veri-

fiche e/o informazioni. Al termine degli opportuni accertamenti, viene inviata all'utente una risposta motivata, nel più breve tempo possibile, e comunque sempre entro 90 giorni.

Anche i reclami anonimi sono presi in esame e sono trattati nelle medesime modalità, ad esclusione ovviamente della risposta scritta.

La revisione dei reclami offre la dimensione della qualità percepita della prestazione da parte del cliente e, quindi, assume una duplice finalità in quanto consente di agire sia come filtro per risolvere le incomprensioni tra cliente e sanitari prima che si traducano in contenzioso, sia di identificare i fattori di rischio presenti in una determinata area.

3. VERIFICA DEGLI IMPEGNI

Relazione sullo stato degli standard

Villa Erbosa garantisce la verifica dell'attuazione degli standard attraverso una relazione annuale sui risultati conseguiti e dà ad essa adeguata pubblicità.

Indagini sulla soddisfazione dei Pazienti/Utenti

Villa Erbosa garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione dei Pazienti/Utenti, promuovendo la somministrazione di questionari, che una volta compilati rimangono anonimi, e in-

dagini campionarie i cui risultati vengono valutati, interpretati ed utilizzati dalla Direzione Aziendale in modo da stimolare la verifica delle criticità e soprattutto rilevare gli elementi verso i quali dirigere le azioni ai fini del miglioramento.

I questionari, diversificati per settore, sono disponibili su richiesta al personale sanitario presso i reparti di degenza, il poliambulatorio e i servizi.

Vi preghiamo di compilare quello relativo al servizio di cui avete usufruito e depositarlo nelle apposite buchette, oppure consegnarlo direttamente agli operatori sanitari che provvederanno a farlo pervenire all'ufficio preposto.

Totem Smile "Happy or Not"

In Struttura sono installati numerosi totem Smile digitali "Happy or Not" per la raccolta di feedback degli utenti, sono infatti il metodo più semplice ed efficace per raccogliere il grado di soddisfazione o insoddisfazione dei pazienti in merito ai servizi di cui hanno usufruito. I risultati forniscono una visione globale sull'andamento della Struttura, permettendo di realizzare un miglioramento continuo dei servizi. Gli utenti possono valutare il servizio ricevuto in totale libertà, anche nel caso in cui non fossero soddisfatti, l'obiettivo infatti non è quello di valutare una prestazione o un professionista, ma il servizio nella sua totalità.



«Nel progetto di “Villa Erbosa” tutto è improntato alla massima semplicità; semplicità e simmetria di strutture, semplicità di forma, semplicità soprattutto negli schemi funzionali.

Lo schema funzionale semplice consente all'uomo di poterlo percorrere serenamente, da solo, in compagnia o con l'incontro con l'uomo.

Niente quindi percorsi separati per il malato, per l'infermiere, per il medico, per il religioso, per il visitatore, ma tutti lineari e paralleli, tutti l'uno accanto all'altro, pur senza possibilità di equivoco, senza confusione.»

«Ci siamo sforzati di tenere presente la dimensione dell'uomo, in questo caso dell'uomo malato, senza ceto sociale, il lavoratore del braccio, il bracciante, il contadino, l'agricoltore, il boscaiolo, l'impiegato, il commerciante, il professionista, l'industriale, l'artigiano, l'insegnante, il religioso, il docente. Tutti li abbiamo immaginati uguali, perché malati, perché lontani dall'essere freddo e razionale, tutti vicini a noi, esseri timorosi e spesso scoraggiati, palpitanti di fede in cerca di speranza e di fiducia.

A tutti abbiamo cercato di corrispondere secondo le proprie esigenze, secondo le loro abitudini, secondo le loro necessità, predisponendo e prevedendo secondo il nostro intuito e le nostre conoscenze ma con l'animo nostro aperto al bene e con il proposito e la speranza di ottenere il meglio.»

Dott. Ing. Francesco Spina

1965 Opuscolo Villa Erbosa in occasione dell'inaugurazione



Villa Erbosa

Gruppo San Donato

Ospedale Privato Accreditato

Via dell'Arcoveggio, 50/2 - BOLOGNA

Tel. +39 051 631 50 00 - Fax +39 051 35 73 34

info.ccve@grupposandonato.it

villaerbosa.grupposandonato.it