



**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Orari di ricevimento: lun-ven 10.30-12.00

TEL: 02/48785307 @E-MAIL: [urp.icss@grupposandonato.it](mailto:urp.icss@grupposandonato.it)

**MODULO SEGNALAZIONI o RECLAMI**

Data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_

Modalità di segnalazione:  1-Di persona  2-Postale (fax, lettera, E-mail)  3-Telefonica

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_) CAP \_\_\_\_\_

Tel/cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

ETÀ \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F Professione \_\_\_\_\_ Scolarità \_\_\_\_\_

RECLAMO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

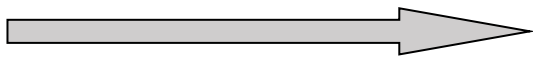
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE: Per poter gestire la segnalazione è necessario compilare il Consenso al Trattamento dei Dati Personali sul retro**





Parte riservata all'Ufficio

**INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SEGNALAZIONI ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DA PARTE DI ISTITUTO CLINICO SAN SIRO di ISTITUTO ORTOPEDICO GALEAZZI**

**Titolare del trattamento**

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 di seguito, "Regolamento" o "GDPR", i suoi Dati Personali, raccolti nel presente modulo ai fini della gestione del suo reclamo e/o segnalazione saranno trattati dall'Istituto Clinico San Siro, via Monreale, 18 Milano, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"). Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento: raggiungibile all'indirizzo [rp.d.iog@grupposandonato.it](mailto:rp.d.iog@grupposandonato.it).

**Categorie e tipi di dati oggetto del trattamento**

I dati trattati dal Titolare possono includere: dati comuni, quali informazioni personali tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo il suo nome, cognome, il numero di telefono mobile, i dati relativi all'ubicazione e indirizzo di posta elettronica; attraverso il modulo o successivamente, il Titolare potrebbe raccogliere dati "particolari" come definiti all'art. 9 del GDPR, ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute. I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "Dati Personali".

**Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

I suoi Dati Personali saranno trattati ai fini della gestione della sua segnalazione e/o reclamo. La base giuridica del trattamento per la sopra indicata finalità è il Suo consenso esplicito ex art. 9 (2)(a) del Regolamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dar seguito alla sua segnalazione/reclamo. È altresì possibile il verificarsi di un trattamento dei dati personali di terzi soggetti da Lei indicati nel modulo di segnalazione/reclamo. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo conferimento spontaneo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

**Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alla finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

**Destinatari dei dati personali**

I suoi dati potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
2. personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del GDPR (es. personale della Direzione Sanitaria);
3. soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo San Donato per le medesime finalità di cui sopra e/o per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6 ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

**Trasferimento dei dati extra UE**

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di [Clause Standard approvate dalla Commissione Europea](#), la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA)

**Conservazione dei dati personali**

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopra indicati.

**I Suoi diritti**

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati

**Il sottoscritto in calce identificato dichiara di avere ricevuto, letto e compreso completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.**

**Acconsento**

**Non acconsento**

**al trattamento dei miei dati particolari (dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) eventualmente conferiti all'interno del modulo di reclamo/segnalazione, in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine del reclamo/segnalazione.**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_