Informativa per i pazienti e utenti relativa al trattamento dei dati personali mediante refertazione *on-line* ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016(GDPR)

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Il Titolare del trattamento dei dati personali (il "**Titolare**"), intende fornire ai propri pazienti e utenti ('"**Interessato"** o collettivamente gli "**Interessati")** le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento all'erogazione dei servizi facoltativi di refertazione on-line, messi a disposizione dei pazienti e utenti dalla struttura sanitaria del Titolare nelle sue diverse articolazioni organizzative ospedaliere o territoriali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("**GDPR**") e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica ("**Normativa Privacy Applicabile**"), ivi compresa la disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, "**Codice Privacy**").

	Titolare del trattamento	**Denominazione Sociale:** Istituti Ospedalieri Bergamaschi S.r.l. **Indirizzo e-mail:** privacy.iob@grupposandonato.it
	Responsabile della protezione dei dati (RPD)	Dott. Giorgio Presepio rpd.iob@grupposandonato.it
Dati personali trattati	**Tipo Dato** • Anagrafica • Email, navigazione in internet, operazioni sui sistemi IT • Dati relativi a documenti di identificazione/ riconoscimento • Dati relativi alla salute ("Dati Particolari")	**Fonte** Dati raccolti presso l'interessato

	Finalità del trattamento Per consentire al paziente di consultare direttamente on-line, mediante sito Web, posta elettronica anche certificata e/o supporto elettronico, i referti degli accertamenti diagnostici eseguiti nelle strutture del Titolare.		**Base giuridica del trattamento** Dati comuni Consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR Categorie particolari di dati Consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 9, par. 2 lett. a) del GDPR		**Periodo di conservazione dei dati** I dati saranno disponibili online per 45 giorni, nel rispetto delle linee guida dell'Autorità garante in tema di refertazione on-line del 19 novembre 2009.

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di accedere e usufruire dei servizi di refertazione on-line con riferimento alle seguenti categorie di referti: risultati di tutti gli esami ("**Referti**"**),** esami di laboratorio e analisi cliniche, ad eccezione degli esiti di test HIV, test genetici e esami istologici.

Il consenso al trattamento dei Dati Personali è di norma raccolto dal personale autorizzato del Titolare, che provvederà a documentare la Sua volontà annotandola sul Sistema Informatico Ospedaliero che registrerà data e ora dell'annotazione. Previa prestazione del Suo consenso al momento della accettazione, il Titolare Le fornirà il codice identificativo dell'esame e le istruzioni per accedere al servizio di refertazione on-line, nonché apposite istruzioni circa le modalità tecniche di funzionamento dei servizi stessi, alle quali si rinvia. Lei potrà inoltre manifestare il Suo consenso direttamente online all'atto della registrazione/autenticazione sul portale messo a diposizione del Titolare per la consegna dei Referti.

Alternativamente Lei potrà altresì scegliere, di volta in volta, di ricevere il Referto direttamente al *Suo indirizzo di posta elettronica*.

E', comunque, diritto dell´Interessato che abbia scelto di aderire ai servizi di refertazione, manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto.

Qualora Lei scelga la consegna del Referto tramite indirizzo email il Titolare Le comunicherà una *password* al fine di accedere alle informazioni in esso contenute. Questo per impedire un'illecita o fortuita acquisizione delle informazioni da parte di soggetti non autorizzati. Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa, unitamente al consenso da Lei rilasciato, hanno efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate alla presente informativa non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare fornire i servizi di refertazione on-line.

L´interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere copia cartacea del Referto consegnato in modalità digitale.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale, ivi comprese le Linee Guida in tema di referti on-line del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 25 giugno 2009.

Comunicazione dei dati

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Si tratta in ogni caso di soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Previo Suo specifico consenso preventivo, i Referti, recanti i Suoi Dati Personali, potranno essere comunicati anche al Suo medico curante, mediante invio presso la casella di posta elettronica dello stesso ovvero fornendogli direttamente le credenziali di autenticazione, affinché egli effettui il download del Suo Referto. In tal caso, tuttavia, l'Interessato dovrà esercitare tale opzione di volta in volta, in occasione di ogni singolo accertamento diagnostico.

I Dati potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR

Responsabile del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali possono essere comunicati a fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. Il Titolare fornisce qui di seguito le categorie di appartenenza dei responsabili del trattamento che possono trattare i Suoi Dati Personali, la cui lista nominativa può essere richiesta in ogni momento al Titolare, scrivendo ai recapiti sopra indicati.

	Responsabile del trattamento dei dati
Macrocategoria	**Categoria**
Fornitore IT	Società che offrono servizi di supporto e gestione del sito web
	Società che offrono servizi di supporto e gestione della piattaforma

Soggetti autorizzati al trattamento

I Dati Personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

	Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea
Destinatari di dati extra UE	**Garanzie previste**
Non è previsto alcun trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea	**N.A.**

Nel caso in cui alcuni dei dati personali siano condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trattamento dei Dati da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli 7, e dal 15 al 22 del GDPR, ove applicabile, Lei ha il diritto di:

- ottenere da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi Dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere la portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Qualsiasi modifica o cancellazione o limitazione al trattamento effettuata su richiesta dell'interessato, ovvero a seguito di revoca del consenso – a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato – sarà comunicata dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati comunicati i dati personali. Il Titolare del trattamento può comunicare all'interessato tali destinatari su richiesta.