



ASL Milano 2

CARTA dei SERVIZI del PERCORSO di CURA dei PAZIENTI ONCOLOGICI



1

Le strutture di ricovero

2

I servizi del territorio

3

Le associazioni di volontariato

Indice

1. Le strutture di ricovero	PAG. 2
2. I servizi del territorio	PAG. 11
3. Le associazioni di volontariato	PAG. 16

Iniziativa realizzata in collaborazione con:

*Amici dell'oncologia Gualtiero Cremonesi onlus - Melegnano
AVO Associazione Volontari Ospedalieri - San Donato Milanese
Fondazione Humanitas - Rozzano
Tondonasorosso - Gorgonzola
VOS Amici dell'oncologia - Gorgonzola*

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono aggiornate al 31.10.2012

Uno **STRUMENTO** per **MIGLIORARE** la **QUALITÀ** dell'**ASSISTENZA**

Il Dipartimento Inter-aziendale Provinciale Oncologico (DIPO) è uno degli strumenti individuati da Regione Lombardia per integrare servizi, risorse tecnologiche e competenze professionali disponibili sul territorio in ambito oncologico.

Di questo organismo fanno parte, istituzionalmente:

- la ASL Milano 2
- l'Azienda Ospedaliera di Melegnano
- il Policlinico San Donato
- l'Istituto Humanitas
- i medici di famiglia del territorio della ASL Milano 2.

Tuttavia, una importante scelta effettuata dal DIPO della ASL Milano 2 è stata quella di coinvolgere, attraverso un apposito organismo di rappresentanza, le associazioni di volontariato e non profit che operano, sia all'interno delle strutture che sul territorio, a favore delle persone con una patologia oncologica.

Il DIPO ha, infatti, il compito di promuovere l'integrazione tra istituzioni, enti, servizi e professionalità presenti sul territorio della ASL Milano 2 per assicurare la massima qualità, efficienza, efficacia ed appropriatezza nel campo della prevenzione, diagnosi e cura delle malattie oncologiche.

La complessità e specializzazione della diagnosi e cura del paziente oncologico, legata al progredire delle conoscenze scientifiche e dello sviluppo tecnologico, richiama sempre più i soggetti della rete dei servizi, da un lato, a costruire e monitorare percorsi unitari e continui e, dall'altro, a umanizzare gli interventi.

In questa prospettiva si inserisce il progetto di realizzare una carta dei servizi del percorso di diagnosi e cura del paziente oncologico sul territorio della ASL Milano 2.

Questo strumento è stato approntato attraverso il coinvolgimento di tutte le strutture interessate (ASL, reparti di oncologia e Terzo Settore).

Due sono gli elementi di novità dell'iniziativa:

- la presenza, accanto alle indicazioni sulle strutture di diagnosi e cura, di informazioni riguardanti la gestione di problematiche quali l'invalidità civile, la protezione, l'esenzione dal ticket, l'assistenza domiciliare,...
- l'illustrazione dell'attività da parte di organizzazioni del volontariato operanti nel settore, con la precisazione dei servizi offerti ai pazienti e ai familiari e delle modalità di come aderire all'associazione.

L'augurio è che possa costituire un utile strumento per i pazienti, i familiari e gli operatori del settore nel migliorare la qualità dell'assistenza.

*Il Dipartimento Inter-aziendale Provinciale Oncologico (DIPO)
del territorio della ASL Milano 2*

1. Le strutture di ricovero

1.1 AZIENDA OSPEDALIERA DI MELEGNANO

L'Azienda Ospedaliera di Melegnano offre prestazioni ai pazienti con malattie oncologiche in due presidi ospedalieri:

1. l'Ospedale "Serbelloni" di Gorgonzola
2. l'Ospedale "Predabissi" di Vizzolo

1.1.1 Presidio: Ospedale " Serbelloni " di Gorgonzola

Sede : via Bellini, 5 - Gorgonzola, (Milano). Il reparto è al 3° piano

Recapiti telefonici:

- Centralino: 02957071
- U.O. Oncologia Degenza: 0295707.289-317
- U.O. Oncologia Cure Palliative: 0295707236
- U.O. Oncologia Day Hospital: 0295707.270 Fax 0295301461

Come raggiungerlo

Con i mezzi pubblici

Linea Verde della metropolitana milanese in direzione Gessate e fermata a Gorgonzola, quindi autobus urbano o tratto a piedi.

Inoltre, accedendo al **sito web** dell'assessorato ai trasporti di Regione Lombardia (www.trasporti.regione.lombardia.it), dove è possibile – in una apposita sezione -, inserendo la località di partenza e arrivo, avere le indicazioni di orari e linee disponibili.

Con un mezzo proprio

Da Milano: percorrere la ex Strada Statale 11; all'altezza di Villa Pompea, entrare in Gorgonzola; attraversare il paese e dopo il campanile, sulla sinistra imboccare via Bellini: l'ospedale dispone di parcheggio.

Da Gessate: percorrere la ex Strada Statale 11; entrare in Gorgonzola al primo incrocio di ingresso in paese, percorrere la via, al primo semaforo, imboccare, sulla destra, via Bellini.

Sito web: www.aomelegnano.it

Attività

A) Attività in regime di ricovero

La U.O. di Oncologia dispone di n.37 posti, di cui n. 19 in regime di degenza, n. 10 di cure palliative e n. 8 postazioni in Day Hospital. L'attività svolta è indirizzata alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche.

Ai pazienti che ne necessitano viene anche offerto un servizio di psicooncologia, che prevede colloqui con uno psicologo, esperto su queste tematiche.

Modalità di accesso

Per il ricovero è necessaria la richiesta del medico curante, effettuata sul ricettario unico nazionale (c.d. ricetta rossa); quando il ricovero si rende necessario a seguito di una visita ambulatoriale presso la stessa struttura, lo specialista che ha effettuato la visita provvede alla compilazione della richiesta (sempre sul ricettario unico nazionale). In occasione del ricovero è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

Insieme alla richiesta del medico va portata con se' la Carta Regionale dei Servizi (CRS, tessera sanitaria magnetica).

Orario visite

E' possibile effettuare visite ai pazienti ricoverati tutti i giorni, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle 19.00.

Colloqui con i medici

I medici del reparto sono a disposizione per colloqui con i familiari delle persone ricoverate dal lunedì al venerdì, dalle ore 11 alle ore 12 e dalle ore 17.00 alle 18.30

Continuità dell'assistenza:

Le dimissioni, se necessario, avvengono in modo concordato con i servizi territoriali (medico di medicina generale, assistenza domiciliare integrata). Quando è necessaria l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), il personale del reparto prende contatti con il medico di famiglia e i servizi territoriali per programmare la dimissione, in modo che al rientro a casa il paziente trovi già tutto ciò di cui ha bisogno per proseguire le cure, senza interruzione nel passaggio dall'ospedale al domicilio.

B) Attività ambulatoriale

Nel presidio ospedaliero vengono offerte le seguenti attività ambulatoriali:

- valutazione specialistica per programmazione diagnostica, terapeutica e follow up dei tumori;
- trattamenti anti-tumorali; terapie di supporto; emo-trasfusioni; salassi terapeutici; toracentesi e paracentesi; gestione delle complicanze delle cure anti-neoplastiche; procedure diagnostiche invasive.

Modalità di accesso

E' necessaria la prenotazione (n. tel 800 638638 oppure 02/95707270 oppure 0295707253 oppure 0295707266) e la richiesta di visita da parte del medico curante (per la prima visita). Nel caso ci fosse la necessità, in occasione della prima valutazione, di visite o interventi successivi, sarà lo stesso medico dell'ambulatorio ad effettuare le necessarie prescrizioni.

Alla prima visita è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

1.1.2. Presidio: ospedale "Predabissi" di Vizzolo

Sede: via Pandina, 1 – Vizzolo Predabissi (Milano)

La Unità Operativa di Oncologia è sita al secondo piano.

Recapiti telefonici:

- Centralino: 0298051
- U.O. Oncologia Degenza: 0298052383
- U.O. Oncologia Day Hospital: 0298052487

Come raggiungerlo

Con i mezzi pubblici

Autolinee SILA da San Donato Milanese, con fermata a San Giuliano Milanese e nel piazzale dell'ospedale.

Autolinee STAR – SISA da Lodi, con fermata a Melegnano, sulla via Emilia.

Stazione della ferrovia di Melegnano, quindi, navetta con partenza da via XXV Aprile per l'Ospedale, dalle ore 6,57 alle ore 17,46, e ritorno dalle ore 7,20 alle ore 18,20 – partenze ogni ora all'incirca

Inoltre, accedendo al **sito web** dell'assessorato ai trasporti di Regione Lombardia (www.trasporti.regione.lombardia.it), dove è possibile – in una apposita sezione –, inserendo la località di partenza e arrivo, avere le indicazioni di orari e linee disponibili.

Con un mezzo proprio

Da Milano: percorrere la Via Emilia (SS9) sino al rondò, collocato all'incrocio con la Strada Provinciale Cerca (SP 39); imboccare sulla sinistra la SP 39 al primo semaforo (dopo circa 100 metri) svoltare a destra e imboccare la Via Pandina, percorrerla per circa 200 metri, quindi girare a destra per raggiungere il parcheggio dell'ospedale.

Da Melzo: percorrere la Strada Provinciale Cerca (SP 39) sino a circa 100 metri dal suo incrocio con la Via Emilia (SS 9); al semaforo svoltare a sinistra e imboccare la Via Pandina, percorrerla per circa 200 metri, quindi girare a destra per raggiungere il parcheggio dell'ospedale.

Sito web: www.aomelegnano.it

Attività

A) Attività in regime di ricovero

La U.O. di Oncologia dispone n. 17 posti letto, di cui n. 15 in regime di ricovero e n. 2 in Day Hospital. Sono disponibili n. 6 postazioni tecniche per attività ambulatoriali.

- dal lunedì al venerdì dalle ore 17 alle ore 20.30;
- sabato dalle ore 15.00 alle ore 20.30;

L'attività svolta è indirizzata alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche. Ai pazienti che ne necessitano viene anche offerto un servizio di psicooncologia, che prevede colloqui con uno psicologo, esperto su queste tematiche.

Modalità di accesso:

Per il ricovero è necessaria la richiesta del medico curante, effettuata sul ricettario unico nazionale (c.d. ricetta rossa); quando il ricovero si rende necessario a seguito di una visita ambulatoriale presso la stessa struttura, lo specialista che ha effettuato la visita provvede alla compilazione della richiesta sempre sul ricettario unico nazionale.

In occasione del ricovero è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

Insieme alla richiesta del medico va portata con se' la Carta Regionale dei Servizi (CRS, tessera sanitaria magnetica).

I **ricoveri d'urgenza e d'emergenza** sono disposti dal Pronto Soccorso, che funziona ininterrottamente 24 ore su 24. Il paziente che accede al Pronto Soccorso è visitato dal medico di guardia che, effettuati gli opportuni accertamenti, valuta l'eventuale necessità di ricovero. In questo caso, il paziente viene accompagnato direttamente al Reparto di destinazione. Le pratiche indispensabili per il ricovero verranno definite successivamente, se necessario anche con il coinvolgimento dei familiari, a cura del personale sanitario e dell'Ufficio Accettazione.

Orario visite:

E' possibile effettuare visite ai pazienti ricoverati:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 17 alle ore 20.30;
- sabato dalle ore 15.00 alle ore 20.30;
- domenica e festivi dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.30.

Colloqui con i medici:

I medici del reparto sono a disposizione per colloqui con i familiari delle persone ricoverate tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 20.30. Per il colloquio con il Responsabile del reparto è necessario fissare un appuntamento, chiedendo al personale.

Continuità dell'assistenza

Le dimissioni avvengono in modo concordato con i servizi territoriali (medico di medicina generale, assistenza domiciliare integrata). Quando è necessaria l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), il personale del reparto prende contatti con il medico di famiglia e i servizi territoriali per programmare la dimissione, in modo che al rientro a casa il paziente trovi già tutto ciò di cui ha bisogno per proseguire le cure, senza interruzione nel passaggio dall'ospedale al domicilio.

B) Attività ambulatoriale

Nel presidio ospedaliero vengono offerte le seguenti attività ambulatoriali:

- valutazione specialistica per programmazione diagnostica, terapeutica e follow up dei tumori;
- trattamenti anti-tumorali; terapie di supporto; emo-trasfusioni; salassi terapeutici; toracentesi e paracentesi; gestione delle complicanze delle cure anti-neoplastiche; procedure diagnostiche invasive.

Modalità di accesso

È necessaria la prenotazione (n. tel 800 638638) e la richiesta di visita da parte del medico curante (per la prima visita). Nel caso ci fosse la necessità, in occasione della prima valutazione, di visite o interventi successivi, sarà lo stesso medico dell'ambulatorio ad effettuare le necessarie prescrizioni.

Alla prima visita è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

1.2. ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS) POLICLINICO SAN DONATO

Sede: Via Morandi 30 - San Donato Milanese (Milano)

Recapiti telefonici:

- Centralino 02527741
- UO Oncologia Degenza: 02 52774534

Come raggiungerlo

Con i mezzi pubblici

Il Policlinico è raggiungibile utilizzando la linea Gialla della metropolitana fino al capolinea (San Donato) e da lì con le linee C-Blu, D e B/C (solo giorni festivi) degli autobus extraurbani di San Donato e San Giuliano. L'ingresso principale di Piazza Malan è raggiunto dalla Linea C-Blu dei bus del Comune di San Donato Milanese.

Inoltre, accedendo al **sito web** dell'assessorato ai trasporti di Regione Lombardia (www.trasporti.regione.lombardia.it), dove è possibile – in una apposita sezione –, inserendo la località di partenza e arrivo, avere le indicazioni di orari e linee disponibili.

Con un mezzo proprio

Dalle autostrade si deve prendere la tangenziale Est, uscita San Donato. Si seguono poi le indicazioni stradali per il Policlinico. Nelle vicinanze dell'Ospedale c'è a disposizione un'ampia possibilità di parcheggio.

Sito web:www.grupposandonato.it

Attività

A) Attività in regime di ricovero:

La U.O. di Oncologia dispone di n. 27 posti letto.

L'attività svolta è indirizzata alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche.

Modalità di accesso

Per il ricovero è necessaria la richiesta del medico curante, effettuata sul ricettario unico nazionale (c.d. ricetta rossa); quando il ricovero si rende necessario a seguito di una visita ambulatoriale presso la stessa struttura, lo specialista che ha effettuato la visita provvede alla compilazione della richiesta sempre sul ricettario unico nazionale.

In occasione del ricovero è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

Insieme alla richiesta del medico va portata con se' la Carta Regionale dei Servizi (CRS, tessera sanitaria magnetica).

I **ricoveri d'urgenza e d'emergenza** sono disposti dal Pronto Soccorso, che funziona ininterrottamente 24 ore su 24. Il paziente che accede al Pronto Soccorso è visitato dal medico di guardia che, effettuati gli opportuni accertamenti, valuta l'eventuale necessità di ricovero. In questo caso, il paziente viene accompagnato direttamente al Reparto di destinazione. Le pratiche indispensabili per il ricovero verranno definite successivamente, se necessario anche con il coinvolgimento dei familiari, a cura del personale sanitario e dell'Ufficio Accettazione.

Orario visite

E' possibile effettuare visite ai pazienti ricoverati:

- dal lunedì al sabato: dalle ore 16 alle ore 18;
- sabato e festivi dalle ore 10 alle ore 11 e dalle ore 15 alle ore 17.

Colloqui con i medici

I medici del reparto sono a disposizione per colloqui con i familiari delle persone ricoverate dalle ore 12 alle ore 13 nei giorni feriali.

Continuità dell'assistenza.

Le dimissioni avvengono in modo concordato con i servizi territoriali (medico di medicina generale, assistenza domiciliare integrata). Quando è necessaria l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), il personale del reparto prende contatti con il medico di famiglia e i servizi territoriali per programmare la dimissione, in modo che al rientro a casa il paziente trovi già tutto ciò di cui ha bisogno per proseguire le cure, senza interruzione nel passaggio dall'ospedale al domicilio.

B) Attività ambulatoriale

Nel presidio ospedaliero vengono offerte le seguenti attività ambulatoriali:

- valutazione specialistica per programmazione diagnostica, terapeutica e follow up dei tumori;
- trattamenti anti-tumorali; terapie di supporto; emo-trasfusioni; salassi terapeutici; toracentesi e paracentesi; gestione delle complicanze delle cure anti-neoplastiche; procedure diagnostiche invasive;
- radioterapia con acceleratore lineare;
- radioterapia stereotassica.

Modalità di accesso

È necessaria la prenotazione (Call center n. 02 527741) e la richiesta di visita da parte del medico curante (per la prima visita). Nel caso ci fosse la necessità, in occasione della prima valutazione, di visite o interventi successivi, sarà lo stesso medico dell'ambulatorio ad effettuare le necessarie prescrizioni.

Alla prima visita è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

1.3. ISTITUTO CLINICO HUMANITAS ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS)

Sede: Humanitas Cancer center - Via Manzoni 56, - Rozzano (Milano)

Recapiti telefonici:

- 0282246280 dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Come raggiungerlo

Con i mezzi pubblici

- Linea 2 (verde) della metropolitana milanese, fermata Abbiategrasso; da lì è possibile utilizzare la navetta Humanitas-Comune di Rozzano che collega la fermata della linea verde Abbiategrasso (Piazzale Abbiategrasso) con Humanitas;
- Linea 230 che collega la fermata Abbiategrasso con Humanitas (capolinea Basiglio);
- Linea 221: che collega Humanitas con Pieve Emanuela, Opera, Locate (da Rozzano, via della solidarietà).

Humanitas è collegata con Milano e alcuni paesi limitrofi con alcune navette dedicate ai pazienti, ai visitatori e ai dipendenti:

Inoltre, accedendo al **sito web** dell'assessorato ai trasporti di Regione Lombardia (www.trasporti.regione.lombardia.it), dove è possibile – in una apposita sezione -, inserendo la località di partenza e arrivo, avere le indicazioni di orari e linee disponibili.

Con la macchina

Da tutte le uscite autostradali seguire le indicazioni tangenziale ovest e, una volta imboccata, uscire a Ticinese/Rozzano. Dopo lo stop dello svincolo che immette sulla statale dei Giovi (ss35), svoltare a destra. Al semaforo svoltare ancora a destra in via M. Amiata che diventa via Isonzo, quindi ancora a destra seguendo le indicazioni "Istituto Clinico Humanitas".

Sito web: www.cancercenter.it

Attività

A) Attività in regime di ricovero:

La struttura dispone di n. 32 posti letto nella Divisione di oncologia. Altri n. 16 posti sono a disposizione degli assistiti con patologie oncologiche nella Divisione di Ematologia/Trapianto.

L'attività svolta è indirizzata alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche.

Modalità di accesso

Per il ricovero è necessaria la richiesta del medico curante, effettuata sul ricettario unico nazionale (c.d. ricetta rossa); quando il ricovero si rende necessario a seguito di una visita ambulatoriale presso la stessa struttura, lo specialista che ha effettuato la visita provvede alla compilazione della richiesta sempre sul ricettario unico nazionale.

In occasione del ricovero è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

Insieme alla richiesta del medico va portata con se' la Carta Regionale dei Servizi (CRS, tessera sanitaria magnetica).

Orario visite

È possibile effettuare visite ai pazienti ricoverati dalle ore 11 alle ore 12 e dalle ore 17 alle ore 19 di tutti i giorni

Colloqui con i medici

I medici del reparto sono a disposizione per colloqui con i familiari delle persone ricoverate dal lunedì al venerdì, con orari variabili a seconda dei giorni ed esposti all'interno dei reparti stessi di Oncologia e di Ematologia,

Continuità dell'assistenza:

Le dimissioni avvengono in modo concordato con i servizi territoriali (medico di medicina generale, assistenza domiciliare integrata). Quando è necessaria l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), il personale del reparto prende contatti con il medico di famiglia e i servizi territoriali per programmare la dimissione, in modo che al rientro a casa il paziente trovi già tutto ciò di cui ha bisogno per proseguire le cure, senza interruzione nel passaggio dall'ospedale al domicilio.

B) Attività ambulatoriale

1. Tipologia ambulatori/prestazioni offerte

Nel presidio ospedaliero vengono offerte le seguenti attività ambulatoriali:

- valutazione specialistica per programmazione diagnostica, terapeutica e follow up dei tumori;
- trattamenti anti-tumorali; terapie di supporto; emo-trasfusioni; salassi terapeutici; toracentesi e paracentesi; gestione delle complicanze delle cure anti-neoplastiche; procedure diagnostiche invasive;
- radioterapia conformazionale tridimensionale;
- radiocirurgia e radioterapia stereotassica frazionata.

2. Modalità di accesso

La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali è possibile attraverso i seguenti canali:

- on line: attraverso la compilazione del form disponibile sul sito web
- telefono: **028224.6280** dalle 9,00 alle 17,00 – dal lunedì al venerdì
- fax: **028224.6294**
- farmacie di:

Rozzano, via Garofani, 1:

lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Pieve Emanuele, piazza Puccini, 1:

martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Pieve Emanuele, via Pini, 3:

giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.30 alle ore 18.30

Pontese, piazza Berlinguer:

giovedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Quinto Stampi, via Arno:

mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

È necessario essere in possesso della richiesta di visita da parte del medico curante (per la prima visita). Nel caso ci fosse la necessità, in occasione della prima valutazione, di visite o interventi successivi, sarà lo stesso medico dell'ambulatorio ad effettuare le necessarie prescrizioni.

Alla prima visita è necessario esibire tutta la documentazione clinica disponibile, relativa alla patologia.

C) Attività di ospedalizzazione domiciliare

Integrandosi con la rete territoriale, Humanitas offre un servizio di cure domiciliari dedicato ai propri pazienti che necessitano di assistenza presso la loro abitazione. Obiettivo del servizio di Ospedalizzazione Domiciliare per Cure Palliative (ODCP) è favorire la continuità delle cure: i professionisti di Humanitas Cancer Center continuano a seguire il paziente a casa, occupandosi della terapia sintomatica e di supporto al fine di migliorare la qualità della vita.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai pazienti oncologici in fase avanzata che necessitano di assistenza medica e infermieristica presso la loro abitazione, secondo quanto definito dal progetto "modello di Ospedalizzazione Domiciliare per le Cure Palliative Oncologiche" promosso da Regione Lombardia.

È riservato ai pazienti che abitano nelle zone circostanti l'Ospedale ed in particolare nei comuni di:

Assago - Basiglio - Binasco - Buccinasco - Casarile - Lacchiarella - Locate Triulzi Noviglio - Opera - Pieve Emanuele - Rozzano - Vernate - Zibido San Giacomo.

Prestazioni offerte:

Il servizio offre le seguenti prestazioni:

- visite domiciliari effettuate da medici e infermieri;
- reperibilità telefonica 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno;
- supporto psicologico per il paziente e i suoi familiari presso il domicilio;
- consulenza dell'assistente sociale dedicata per l'identificazione del migliore percorso assistenziale;
- supporto di volontari specificamente formati;
- fornitura di farmaci inerenti il piano terapeutico o farmaci in fascia ospedaliera (H). Gli altri farmaci continuano a essere prescritti dal medico di Medicina Generale del paziente;
- fornitura di presidi ed ausili (fra i quali, ad esempio: letto articolato, carrozzina, materasso antidecubito, cuscino antidecubito);
- fornitura di materiale d'uso (come garze, cateteri, sacchetti, siringhe, pannoloni, traverse).

Modalità di accesso

Per richiedere il servizio occorre contattare il numero 0282243004, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.30 e fissare un colloquio con l'équipe di cure domiciliari, dove non è necessaria la presenza del paziente.

2. I servizi del territorio

2.1. L'invalidità civile

Le persone affette da patologie oncologiche hanno diritto ad un percorso più breve per il riconoscimento dello stato di invalido civile.

L'accertamento dell'invalidità civile e della condizione di handicap deve infatti, essere effettuato dalle commissioni mediche entro 15 giorni dalla domanda dell'interessato.

Gli esiti dell'accertamento hanno efficacia immediata per il godimento dei benefici da essi derivanti, mentre la commissione medica di verifica ha la facoltà di sospenderne gli effetti fino all'esito di ulteriori accertamenti.

La **domanda** dev'essere presentata on line direttamente all'INPS tramite la compilazione di una modulistica specifica.

Il Medico di famiglia apre la pratica compilando un primo modulo on line e rilasciando un codice pratica che servirà per il prosieguo dell'istruttoria.

Per ultimare l'iter di presentazione della domanda è necessario accedere on line alla pratica del richiedente, tramite PIN rilasciato dall'INPS (su richiesta) o supportati da un patronato, e completare l'inserimento dei dati.

L'accertamento dello stato di invalidità avviene tramite la **valutazione** da parte di una commissione medico-legale.

Durante la visita ambulatoriale la commissione valuta le condizioni del richiedente e, se esistono i requisiti, provvede al riconoscimento:

- dello stato di invalidità civile;
- della incapacità a compiere gli atti quotidiani della vita;
- della impossibilità a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore;
- della condizione di handicap e di grave handicap (legge 104/92).

Il Medico di famiglia può richiedere la **visita domiciliare** certificando che l'interessato non è in grado di camminare e non è trasportabile.

Il risultato della visita è il **Verbale** che attesta il grado di invalidità, l'eventuale condizione e la gravità dell'handicap (legge 104/92).

La soglia minima per essere riconosciuti invalidi civili è del 33%, il massimo grado di invalidità è del 100% (che corrisponde al maggior stato di gravità).

Gli interventi a favore di chi è stato riconosciuto invalido civile sono di tipo sanitario (fornitura protesi ed ausili, esenzione ticket,...) ed economico (pensione di inabilità, indennità di accompagnamento,...).

Il verbale viene inviato direttamente all'interessato da parte dell'INPS e in caso di riconoscimento di benefici verrà richiesta un'integrazione documentale da inviare on line.

Per maggiori informazioni www.inps.it

2.2 Fornitura di protesi, presidi e ausili

Le persone con patologie oncologiche possono usufruire, in caso di necessita, della fornitura gratuita di presidi e ausili.

Di norma, per ottenere questi presidi è necessario essere riconosciuti invalidi civili con percentuale superiore al 33%.

Tuttavia, **non è necessario il riconoscimento dell'invalidità** per:

- i portatori di stomie dell'apparato digerente o urinario, gli amputati di arto, le donne mastectomizzate portatrici di protesi mammaria;
- le persone che non sono in grado di compiere gli atti quotidiani della vita e i non deambulanti che abbiano già presentato domanda di invalidità e sono in attesa del riconoscimento, con certificazione del Medico di medicina generale che attesti la presenza di queste condizioni;
- i soggetti affetti da incontinenza stabilizzata, presentando al distretto la richiesta del Medico curante con allegata documentazione sanitaria che certifichi la condizione clinica.

La **prescrizione delle protesi e degli ausili** (ad esempio, carrozzine, letti ortopedici, materassi antidecubito, deambulatori,...) è effettuata da un medico specialista di un ambulatorio o di un ospedale, iscritto all'Albo dell'ASL Milano 2, e di riferimento per la tipologia di menomazione o disabilità.

Lo specialista esegue la prescrizione ON LINE, senza necessità per il cittadino di presentarsi successivamente agli uffici della ASL.

Per i pazienti ricoverati, la prescrizione viene effettuata prima della dimissione, in modo che al rientro al domicilio l'assistito possa trovare tutto ciò di cui necessita.

Per i pazienti a domicilio, la prescrizione può essere effettuata anche dal Medico curante che accede on line al "magazzino" dei presidi della ASL e, in caso di presenza del presidio necessario, procede alla sua "prenotazione" (la consegna sarà poi effettuata a cura della ASL).

La **fornitura** potrà poi avvenire:

- *Direttamente a cura della ASL*

Alcuni ausili come ad esempio quelli per la deambulazione e la gestione domiciliare del paziente (letti ortopedici, materassi e cuscini antidecubito, deambulatori, sollevatori, comode e montascale, etc. ...) vengono assegnati direttamente e consegnati a casa dell'assistito.

- *Tramite un negozio convenzionato con il servizio sanitario (inserito nell'Albo dei Fornitori delle ASL)*

Questa modalità è prevista, ad esempio, per ausili personalizzati e personalizzabili (busto ortopedico, protesi d'arto, calzature ortopediche, tutori, ausili per la mobilità...) nonché per gli ausili per la funzione visiva o uditiva.

Lo specialista prescrittore indica quale delle due modalità dovrà seguire il cittadino.

Tutti i presidi non personalizzati restano di proprietà dell'ASL.

Solo in caso di prescrizione delle protesi e dei presidi su modello 03 cartaceo, fin'ora in uso, la documentazione andrà consegnata alla ASL per le procedura autorizzative.

In questi casi, la richiesta di ausili si avvia presso lo sportello del proprio distretto di appartenenza con presentazione della seguente modulistica:

- Modello Regionale 03 e Programma Terapeutico compilati da un medico specialista prescrittore;
- Fotocopia del verbale d'invalidità (o della ricevuta di presentazione domanda di invalidità);
- Autocertificazione di residenza.

Infine, la **prescrizione dei presidi ad assorbenza**, come i pannoloni, è effettuata dal Medico di medicina generale.

La prescrizione può essere trasmessa alla ASL, anche:

- via fax (02 98115618)
- posta elettronica (e mail: servizioadomicilio@aslmi2.it)

La **fornitura** avverrà poi, a cura della ASL, direttamente al domicilio del paziente.

DISTRETTO	INDIRIZZO DEL PRESIDIO DISTRETTUALE		TEL.
DISTRETTO 1	PAULLO	VIA MAZZINI, 17/19	0298115251
	PESCHIERA BORROMEO	VIA MATTEOTTI, 25	0298115850
DISTRETTO 2	SAN GIULIANO MILANESE	VIA CAVOUR, 15	0298115601
	SAN DONATO MILANESE	VIA SERGNANO, 2	0298115701
	MELEGNANO	VIA 8 GIUGNO, 69	0298115035
DISTRETTO 3	PIOLTELLO	VIA SAN FRANCESCO, 16	0292654002
	SEGRATE	VIA AMENDOLA, 3	0292654901
	VIMODRONE	VIA BATTISTI, 27	0292654201
DISTRETTO 4	CERNUSCO SUL NAVIGLIO	VIA TURATI, 4	0292654423
	CASSINA DE' PECCHI	VIA MAZZINI, 26	0292654701
	GORGONZOLA	VIA DON GNOCCHI, 2	0292654634
DISTRETTO 5	MELZO	VIA MANTOVA, 10	0292654842
	CASSANO D'ADDA	VIA VERDI, 26	0292657027
DISTRETTO 6	BINASCO	VIA MATTEOTTI, 32/34	0282456502
	LACCHIARELLA	VIA MOLISE, 1	0282456701
	PIEVE EMANUELE	PIAZZA PUCCINI, 4	0282456601
DISTRETTO 7	ROZZANO	VIA DEI GLICINI	0282456101
	OPERA	VIA S. ALLENDE ANG. VIA DELLO ZERBO	0282456301
DISTRETTO 8	TREZZO SULL'ADDA	PIAZZALE GORIZIA, 1	0292657404

2.3 Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

I pazienti che necessitano di cure a casa possono disporre del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

L'ADI fornisce prestazioni di tipo sanitario eventualmente integrate con prestazioni di tipo socio assistenziale per favorire il buon esito degli interventi sanitari.

Le prestazioni erogate riguardano:

- interventi infermieristici (medicazioni, prevenzione delle complicanze da allettamento, applicazione e gestione del catetere vescicale, gestione nutrizione parenterale totale e sondino nasogastrico, gestione stomia, sostituzione ago infusione, monitoraggio/gestione ossigeno-terapia e ventilazione meccanica);
- interventi assistenziali (cure igieniche, bagno assistito);
- interventi riabilitativi;
- interventi medico specialistici.

Nel caso il **paziente sia a domicilio**, il medico di famiglia, qualora ne ravvisi il bisogno, segnalerà alla ASL (Punto ADI) la necessità di interventi domiciliari.

Mentre per **i pazienti in dimissione concordata dall'ospedale**, l'attivazione del servizio viene effettuata dal reparto ospedaliero, d'intesa con il medico di famiglia, programmando il trasferimento a domicilio.

La richiesta di ADI viene valutata da un'équipe multidisciplinare della ASL.

La valutazione, se conferma la presenza dei requisiti per l'ammissione alle cure domiciliari, si conclude con il "rilascio" di un titolo (voucher).

Il cittadino in possesso del voucher, contatta poi direttamente una delle organizzazioni accreditate, da lui scelta, per l'avvio delle cure.

Punto ADI	indirizzo		tel.	e mail
DISTRETTO 1	PAULLO	VIA MAZZINI, 17/19	02298115252	puntoadi1@aslmi2.it
DISTRETTO 2	SAN DONATO M.SE	VIA SERGNANO, 2	02298115714	puntoadi2@aslmi2.it
DISTRETTO 3	PIOLTELLO	VIA A. MORO, 22	02292654010	puntoadi3@aslmi2.it
DISTRETTO 4	CASSINA DE' PECCHI	VIA MAZZINI, 26	0292654721	puntoadi4@aslmi2.it
DISTRETTO 5	MELZO	VIA MANTOVA, 10	0292654852	puntoadi5@aslmi2.it
DISTRETTO 6	BINASCO	VIA MATTEOTTI, 32/34	0282456511	puntoadi6@aslmi2.it
DISTRETTO 7	ROZZANO	VIA DEI GLICINI	028245.6107/6120	puntoadi7@aslmi2.it
DISTRETTO 8	TREZZO SULL'ADDA	PIAZZALE GORIZIA, 1	0292654721	puntoadi8@aslmi2.it

2.4 L'Hospice

L' Hospice è nato per rispondere ai bisogni clinici, assistenziali, psicologici e spirituali delle persone nella fase terminale della malattia e per fornire supporto ai familiari attraverso l'erogazione di prestazioni appropriate.

L'attività ha come principale obiettivo il controllo del dolore e dei sintomi che la patologia comporta. Le cure - definite palliative - rappresentano una risposta integrata ai molteplici bisogni della persona affetta da malattia in fase terminale; sono cure specialistiche fornite da un'équipe multi-professionale (medico, infermiere, psicologo, assistente sociale, assistente spirituale, fisiatra, fisioterapista, ...) adeguatamente formata.

Per attivare questo tipo di assistenza è necessario rivolgersi al Medico di famiglia che, qualora ne ravvisi la necessità, predisporrà l'impegnativa (ricetta rossa) e compilerà la relazione sanitaria per la richiesta di inserimento.

La domanda, corredata dall'impegnativa del medico, verrà inoltrata direttamente alla struttura scelta.

L'Hospice presente sul territorio della ASL Milano 2 è presso la RSA Fondazione Castellini di Melegnano.

La degenza è completamente a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Per maggiori informazioni

*Servizio Sociale della RSA Fondazione Castellini di Melegnano
via Cavour, 21 - tel. 02982201*

2.5 L'ospedalizzazione domiciliare

In alcuni comuni intorno a Rozzano è presente il servizio di ospedalizzazione domiciliare, descritto nel dettaglio nella sezione relativa all'Istituto Clinico Humanitas.

3. Le associazioni di volontariato

Nelle strutture oncologiche del territorio della ASL operano associazioni di volontariato, a supporto dell'attività ospedaliera e con un approccio teso ad umanizzare le cure al paziente con una malattia tumorale.

Esse vengono presentate di seguito suddivise nella strutture in cui operano.

3.1 AZIENDA OSPEDALIERA DI MELEGNANO

3.1.1 Presidio: Ospedale " Serbelloni " di Gorgonzola

3.1.1.1 VOS Amici dell'oncologia

Mission perseguita: assistenza ai malati oncologici e ai loro familiari sia in ospedale che a domicilio.

Breve cronistoria: l'associazione opera nella struttura da circa 12 anni, da quando è stato istituito il punto oncologico presso l'Ospedale Serbelloni di Gorgonzola. Il gruppo di volontari è andato crescendo di anno in anno: dai 5 originari, dodici anni fa, agli attuali 20.

Sede: Presidio Ospedaliero Serbelloni di Gorgonzola – Via Bellini

Recapiti: tel 0295781281 / 0295707280

A) Attività svolta in ambito oncologico

L'associazione offre i seguenti servizi:

- assistenza ai malati oncologici nei tre reparti (day hospital – reparto di degenza – cure palliative) e a domicilio;
- assistenza per pratiche varie inerenti la patologia, con sportello specifico in ospedale, aperto due giorni la settimana;

I servizi sono offerti con turni in ospedale e a domicilio (quando richiesto).

Orario attività: copertura a turno di tutti i giorni infrasettimanali.

B) Altre attività svolte in ambito non oncologico

Nessuna

C) Come diventare volontario

Requisiti: idoneità psicofisica e morale, non aver svolto, come operatore, attività nel campo ospedaliero.

Percorso previsto: colloquio psicologico di ammissione e frequenza ad uno specifico corso.

Formazione: dopo aver ottenuto l'abilitazione specifica per ogni reparto, anche a seguito di un percorso formativo, è previsto un avviamento all'attività con l'affiancamento di un volontario esperto. È prevista una supervisione mensile con lo psicologo.

Impegno richiesto: minimo mezza giornata la settimana, obbligo di frequenza alle supervisioni mensili ed alle riunioni periodiche di gruppo

3.1.1.2 Tondonasorosso

Mission perseguita: portare il sorriso nei luoghi di sofferenza o disagio.

Breve cronistoria: l'associazione nasce nel 2009 da un gruppo di persone che ormai da anni svolgono l'animazione clown in vari ospedali della zona; attualmente l'associazione conta 30 iscritti.

Sede : Viale J.F. Kennedy, 31E - Gorgonzola
Recapiti: • Cell: 3474747981 Villa Andrea
 • Fax: 0295301096 • Email : info@tondonasorosso.it
Sito web: www.tondonasorosso.it

A) Attività svolta in ambito oncologico

L'associazione offre i seguenti servizi:

- animazione clown nelle corsie e nelle stanze del presidio ospedaliero di Gorgonzola.

Orario attività:

- martedì o giovedì (rep. Day Hospital e cure palliative): ore 10-12;
- domenica (rep. Oncologia): ore 10-12.

B) Altre attività svolte in ambito non oncologico

L'associazione svolge animazione clown anche presso:

- il reparto pediatrico dell'ospedale di Sesto San Giovanni;
- la pediatria dell'ospedale di Melzo;
- le Residenze Sanitario Assistenziali (RSA) per anziani di Inzago e Vimodrone.

L'attività è svolta nel fine settimana, ad orari variabili in relazione alle necessità delle singole strutture.

C) Come diventare volontario

Requisiti: avere compiuto 18 anni (non è previsto nessun limite superiore di età).

Percorso previsto: corso di ingresso obbligatorio.

Formazione: corso specifico prima dell'ingresso e incontri periodici ogni due settimane.

Impegno richiesto: frequenza alla formazione e due servizi al mese a libera scelta.

3.1.2 Presidio: ospedale "Predabissi" di Vizzolo

Amici dell'oncologia di Melegnano Gualtiero Cremonesi onlus

Mission perseguita: portare aiuto alle persone colpite da malattie tumorali ed ai loro familiari.

Breve cronistoria: l'associazione è stata fondata nell'aprile 2009.

Sede: Melegnano – via 8 giugno, 90

Recapiti: tel. 0298119905

Sito web. www.amicidelloncologiagualtierocremonesi.it

A) Attività svolta in ambito oncologico

L'attività viene svolta presso la sede di Melegnano (esterna al presidio ospedaliero).

L'associazione offre i seguenti servizi:

- informazioni;
- supporto nella compilazione della modulistica previdenziale e socio sanitaria.

Modalità di attivazione: presentazione diretta presso la sede.

Orario attività: mercoledì dalle ore 9 alle ore 12.

B) Altre attività svolte in ambito non oncologico

Nessuna.

C) Come diventare volontario

Requisiti: le domande sono soggette a valutazione ed accettazione da parte del consiglio direttivo dell'associazione.

Percorso previsto: è necessario sostenere un colloquio conoscitivo con i responsabili dell'associazione e frequentare un corso.

Formazione: è prevista la frequenza ad un corso di formazione specifico.

Impegno richiesto: garantire un turno settimanale di almeno 2 ore.

3.2 ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS) POLICLINICO SAN DONATO

AVO – Associazione Volontari Ospedalieri - San Donato Milanese

Mission perseguita: assicurare una presenza amica, una mano offerta agli ammalati perché si sentano meno soli durante la loro degenza, avvicinandosi al paziente, aiutando chi ne ha bisogno, ma soprattutto ascoltando, integrandosi non sostituendosi ai compiti e alle responsabilità dell'ospedale.

Breve cronistoria: AVO è nata nel 1975 all'Ospedale di Sesto San Giovanni. È una associazione di volontariato aperta a tutti coloro che scelgono di dedicare gratuitamente il loro tempo libero al servizio degli ammalati negli Ospedali e nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) per anziani.

A San Donato Milanese è stata costituita nel 1985 e presta la sua attività all'interno del Policlinico San Donato. Conta circa 300 volontari che provengono anche dai comuni limitrofi.

Sede: Via Unica Bolgiano, 2 – San Donato Milanese

Recapiti: • Tel. 02 51800628

• e-mail è avosandonatomilanese@virgilio.it

Sito web: www.avosandonato.org

A) Attività svolta in ambito oncologico

L'associazione offre i seguenti servizi:

- presenza amica;
- ascolto.

Modalità di attivazione: presentazione diretta presso la sede.

Orario attività: da lunedì al venerdì dalle 11 alle 13 e dalle 17 alle 19;
il sabato viene effettuato il servizio di volontariato soltanto al mattino.

B) Altre attività svolte in ambito non oncologico

L'associazione opera anche in altri reparti del Policlinico San Donato.

AVO San Donato fa parte del Coordinamento del Volontariato socio-sanitario, partecipa alle relative iniziative che si svolgono sul territorio e nei comuni limitrofi, organizza incontri a beneficio di tutta la cittadinanza, in occasione della Giornata Nazionale AVO (nelle varie edizioni sono stati trattati temi riguardanti la prevenzione oncologica e cardiologica).

C) Come diventare volontario

Requisiti: avere un'età compresa tra i 18 e i 75 anni.

Percorso previsto: l'aspirante volontario deve frequentare il corso che si tiene nel mese di ottobre. Il percorso formativo che AVO San Donato propone agli aspiranti volontari è così articolato:

- corso base di 8 lezioni tenute da docenti qualificati su temi specifici;
- colloquio individuale, al termine del corso;
- tirocinio in reparto per almeno 3 mesi affiancato da un Tutor esperto e proseguimento del tirocinio individuale fino all'anno di servizio;

Formazione: la formazione accompagna l'intero percorso dei volontari e ne sostiene costantemente l'azione, aiutandoli a sostenere le proprie motivazioni, ad apprendere le giuste modalità per un'efficace relazione d'aiuto, oltre a periodici incontri con il personale ospedaliero su tematiche specifiche del reparto frequentato.

Impegno richiesto: il volontario deve garantire un turno settimanale di almeno 2 ore, partecipare alle 5 riunioni annuali di reparto e agli incontri di formazione e aggiornamento proposti.

3.3 ISTITUTO CLINICO HUMANITAS ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS)

Fondazione Humanitas

Mission perseguita: promuovere la qualità della vita del malato e della sua famiglia.
Breve cronistoria: Fondazione Humanitas, nata nel luglio 1999, risponde ai bisogni pratici, psicologici e formativi dei malati e dei loro familiari con programmi concreti e continuativi. Si avvale dell'aiuto dei suoi 176 volontari presenti in tutte le degenze dell'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano. I volontari sono selezionati e preparati per prestare servizio nella delicata realtà di un ospedale policlinico.

Sede: Via A. Manzoni, 56 – Rozzano

Recapiti: • Tel. 028224.2305/2303 - fax 028224.2390
 • e mail: fondazione.humanitas@humanitas.it

Sito web: www.fondazionehumanitas.it

A) Attività svolta in ambito oncologico

Collabora con il Cancer Center dell'Istituto Clinico Humanitas nei programmi di:

- Ospedalizzazione Domiciliare Cure Palliative (ODCP);
- Dimissioni protette a domicilio;
- Day Hospital Oncologico;
- Percorso donna operata al seno;
- gruppi Auto Mutuo Aiuto (AMA).

Nella **Ospedalizzazione Domiciliare Cure Palliative (ODCP)** l'impegno della Fondazione è molteplice e riguarda più aspetti del programma. Essa:

- assicura la presenza nell'équipe di ODCP;
- della psicologa, per il counseling al paziente e alla sua famiglia e la supervisione degli operatori;
- dell'assistente sociale, per la valutazione dei bisogni sociali e l'accompagnamento nel disbrigo delle pratiche amministrative;
- di volontari accuratamente selezionati attraverso test psico-attitudinali e preparati con un percorso di formazione specifico e approfondito, per la compagnia e l'ascolto;
- facilita l'acquisizione di ausili (materassi anti-decubito, deambulatori, carrozzine...) necessari ai pazienti, su richiesta dell'équipe di ODCP;
- incoraggia le donazioni a favore del programma.

Modalità di attivazione:

Per richiedere il servizio e fissare un colloquio con l'équipe di cure domiciliari, contattare il numero: 02.8224.3004, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.30. Non è necessaria la presenza del paziente.

Nelle **Dimissioni protette a domicilio**, coordinate dal Servizio sociale di Humanitas Cancer Center nell'ambito del Servizio Continuità di Cura, la Fondazione:

- promuove un percorso di sostegno attraverso Gruppi di Auto Mutuo Aiuto (AMA) per pazienti dimessi e familiari.
 Il gruppo AMA è uno spazio d'ascolto e di condivisione - aperto e gratuito- tra pazienti o tra familiari guidati da un conduttore/facilitatore che ha superato ana-

loghe situazioni. Il gruppo, nel contesto di riunioni programmate, permette ai partecipanti uno scambio protetto di esperienze e di bisogni che aiuta a sentirsi più forti nel prendersi cura di se stessi o del proprio caro;

- mette a disposizione volontari preparati per facilitare i gruppi e un luogo d'incontro per le riunioni.

Nell'ambito del **sostegno personalizzato in Day Hospital Oncologico**, i volontari della Fondazione offrono un servizio di accompagnamento personalizzato ai pazienti durante le sedute di chemioterapia, con l'obiettivo di dare aiuto pratico e sostegno emotivo per i pazienti stessi e ai loro familiari.

Lo **spazio intrattenimento nel reparto di Oncologia** prevede che ogni martedì pomeriggio, il "salottino" della degenza diventa uno spazio di svago dove pazienti e familiari possono trovare libri, cd musicali, dvd e riviste. I volontari della Fondazione animano il salottino con attività artistiche e, in alcune occasioni speciali, lo spazio ospita concerti tenuti da musicisti professionisti che offrono la loro musica ai malati ricoverati.

Modalità di attivazione:

Per informazioni sul programma Dimissioni Protette a Domicilio e/o adesioni al gruppo di Auto- Mutuo Aiuto e informazioni sulle attività contattare il numero telefonico 02 8224 2450 oppure 02 8224 2338, dal lunedì al giovedì, dalle 8.30 alle 14.00

Per le dimissioni protette è possibile utilizzare la e mail: **dimissioni.protette@humanitas.it**

B) Altre attività svolte in ambito non oncologico

L'attività della Fondazione si articola in programmi differenziati secondo le necessità. Alcuni tra i **principali, divisi per obiettivi:**

1. per accogliere il paziente e la sua famiglia in ospedale:
 - Béllatrix: servizio gratuito di accoglienza in ospedale, attivo su prenotazione (028224.8282). Volontari specializzati sono a disposizione di pazienti disabili (anche gravi) o anziani bisognosi di accompagnamento all'arrivo in ospedale e durante lo svolgimento delle pratiche amministrative (accettazione e carta d'imbarco), delle visite, degli esami clinici e delle prestazioni in Day Hospital;
 - servizio di assistenza sociale per aiutare pazienti e familiari nella relazione con le Istituzioni del territorio in cui risiedono, in particolare per le richieste di continuità delle cure dopo le dimissioni dall'ospedale;
 - sostegno psicologico: la psicologa della Fondazione è a disposizione di pazienti e familiari per un servizio di counseling nei reparti di Dialisi, Terapia Intensiva, Riabilitazione Cardio-respiratoria e nelle degenze;
 - servizio in Endoscopia: un gruppo di volontari appositamente formati dagli infermieri dell'ospedale offre un servizio qualificato nell'area dedicata all'Endoscopia;
2. per migliorare la qualità della vita dei malati cronici e dei loro familiari:

la Fondazione ha dedica da tempo un'attenzione particolare alle persone affette da malattie croniche e a chi si prende cura di loro. Tra gli altri, in particolare, si segnala Arko, programma di sostegno per persone colpite da ictus e loro familiari, che comprende:

 - Numero Verde 800.27.16.01 - Medici, psicologi e assistenti sociali sono contattabili attraverso un operatore dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 13.00;

- Incontri con gli esperti - Riunioni mensili in cui pazienti e familiari si ritrovano con medici, infermieri, fisioterapisti dell'ospedale e lo staff della Fondazione;
 - Auto Mutuo Aiuto - Gruppi di pazienti o familiari guidati da un facilitatore: offrono sostegno per accettare i cambiamenti che l'ictus provoca nella quotidianità e ritrovare una nuova qualità di vita. Gli aspiranti conduttori dei gruppi AMA ricevono una preparazione speciale che dura tutto l'anno, sotto la guida di esperti e professionisti;
3. per rendere più serena la permanenza in ospedale:
- Punto d'Incontro: il negozio Punto d'Incontro rappresenta anche un primo contatto con la vita della Fondazione. Un angolo piacevole dove trovare oggetti da regalo il cui ricavato supporta alcuni programmi della Fondazione;
 - libro in camera: una ricca biblioteca circolante e gratuita con più di 4.000 titoli, per la maggior parte donati. "Bibliotecari" Volontari, preparati dalla Fondazione, si recano nelle camere e presentano e consegnano volumi scelti dagli stessi pazienti intrattenendosi con loro.

C) Come diventare volontario

Requisiti: avere compiuto 18 anni.

Percorso previsto: dopo aver sostenuto un colloquio attitudinale e aver frequentato un corso di formazione di base, il volontario inizia il servizio all'interno delle Unità Operative di Humanitas.

I volontari sono suddivisi in gruppi a seconda dell'unità in cui operano, e sono guidati da un volontario referente.

Formazione: è suddivisa in formazione:

- di base;
- specialistica: relativa a particolari aree di volontariato in ospedale;
- permanente: svolta durante tutto l'anno su temi di carattere scientifico, culturale e psicologico per il costante aggiornamento dei volontari.

Impegno richiesto: disponibilità di almeno 4 ore alla settimana.

APPENDICE

Per approfondimenti: siti web utili

LILT - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, sede Nazionale

www.legatumori.it

Il sito mette a disposizione una discreta quantità di materiale divulgativo concernente la comunicazione con pazienti affetti da tumore, le patologie tumorali da fumo e la medicina complementare.

Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, sezione provinciale di Biella

www.legatumoribiella.it

Tra i servizi offerti dal sito la possibilità di consultare una rassegna stampa su tematiche oncologiche.

AIRC - Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro

www.airc.it

Sono le pagine ufficiali dell'Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro: informazioni sulle attività ed articoli tratti dalla rivista "Fondamentale". Contiene un divertente salva schermo da scaricare.

AIMaC - Associazione Italiana Malati di Cancro, parenti e amici

www.aimac.it

Pone a disposizione dei malati di cancro e dei loro familiari un servizio informativo multimediale (e-mail info@aimac.it, telefono 06-4825107, fax 06-4871492, videocassetta) ed una serie di opuscoli disponibili on-line. Gli stessi libretti sono disponibili anche sul sito della Lega.

UGI - Unione Genitori Italiani contro il tumore dei bambini

www.edv.it/UGI

Informazioni e servizi sull'oncologia pediatrica.

AISTOM - Associazione Italiana Stomizzati

www.aistom.org

Utili informazioni e servizi per i portatori di stomia.

IEO - Istituto Europeo di Oncologia

www.ieo.it

L'Istituto Europeo di Oncologia presenta una sezione "News" dove trovano posto comunicati stampa sulle più recenti ricerche scientifiche ed una parte dedicata agli eventi, quali congressi, seminari o corsi più rilevanti. Si segnala il servizio IEO-Card, dove previa iscrizione i medici possono richiedere consulenze via fax o e-mail agli specialisti dell'Istituto su singoli casi clinici e collaborare con essi per il supporto al paziente nel corso dell'iter terapeutico e il follow-up.

Istituto Nazionale Tumori di Milano

www.istitutotumori.mi.it

Contiene informazioni per "il paziente" e per il "ricercatore", tele-consulento per tumori rari, un motore di ricerca.. La redazione del sito ospita infine una parte dedicata alle richieste dei pazienti ed una contenente dossier divulgativi su alcune tematiche oncologiche.

Istituto Nazionale Tumori di Aviano

www.cro.it

Da segnalare la parte relativa alla biblioteca "dedicata ai pazienti" con la funzione, "di fornire un'informazione scientificamente corretta ed aggiornata agli utenti che lo desiderano" e nel contempo "offrire momenti di letteratura di svago". Il servizio, offre libri ed opuscoli di carattere divulgativo, trattati medici e riviste specialistiche, collegamenti a siti Internet di interesse bio-medico.

e-Oncology - Il portale italiano dell'oncologia

www.e-oncology.it

Sito dell'associazione on-line degli Istituti di Ricovero e Cura a carattere scientifico (IRCCS), che ha lo scopo "di mettere in comune le competenze e le conoscenze acquisite ed i risultati delle attività scientifiche già realizzate e in corso., di rappresentare così lo snodo tra Università, CNR, ospedali dedicati all'assistenza e tutte quelle istituzioni che a vario titolo di oncologia si occupano." È presente inoltre un'interessante sezione divulgativa ed informativa rivolta al pubblico.

