

Carta dei Servizi 2023

Direttore Sanitario: dott. Antonino Lipari

Palazzo della Salute - Sport Medicine fa parte dell'Ospedale Galeazzi S.p.a. (società cui fa capo anche il nuovo IRCCS Ospedale Galeazzi Sant'Ambrogio, l'IRCCS Istituto Clinico S. Siro, Palazzo della Salute – Wellness Clinic e le Smart Clinic), nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia (Gruppo San Donato), costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, Ospedale Galeazzi Sant'Ambrogio). La Mission, in linea con quella di GSD, ruota attorno alla centralità del paziente, con percorsi di prevenzione e cura che considerano non solo la patologia ma anche l'individualità del paziente stesso e il suo benessere a 360 gradi.

La Mission

È universalmente riconosciuto che il mantenimento di uno stile di vita attivo rappresenta un fondamentale strumento per favorire un armonico sviluppo psico-fisico della persona, per prevenire malattie, dipendenze e disabilità, per promuovere corretti stili di vita e il benessere della persona e per sviluppare relazioni sociali in ottica di integrazione.

L'attività fisica e l'attività sportiva costituiscono quindi elementi fondamentali per:

- la tutela della salute
- la promozione di uno stile di vita attivo

La *tutela della salute* di chi pratica attività motorie e sportive, si realizza attraverso:

- la valutazione preliminare dello stato di salute di coloro che vengono avviati alle attività motorie e sportive
- la prevenzione degli effetti collaterali scaturiti da una scorretta pratica della attività motoria e sportiva
- la prevenzione attraverso informazione e vigilanza sui rischi connessi con pratiche e comportamenti scorretti in ambito sportivo (doping)

La *promozione di uno stile di vita attivo* si realizzano attraverso la formazione di una cultura dello sport con:

- campagne di informazione e di promozione della salute verso la popolazione, anche in collaborazione con altre strutture aziendali
- realizzazione di materiale informativo divulgativo

Palazzo della Salute - Sport Medicine, in accordo con la Mission aziendale, ispira la propria azione al rispetto della dignità umana, all'equità e all'etica professionale privilegiando tra i suoi obiettivi la centralità del cittadino e la qualità della prestazione perseguita con interventi appropriati e con la qualificazione continua del personale.

I principi fondamentali di **Palazzo della Salute - Sport Medicine** sono:

- *Appropriatezza* tecnico-professionale, organizzativa e gestionale, per erogare prestazioni congrue con il bisogno di salute da soddisfare;

- *Efficacia* per gli esiti di salute dell'individuo e della collettività, basando le proprie attività sul metodo scientifico;
- *Sicurezza* per i cittadini e gli atleti, intesa come “libertà da danni non necessari o danni potenziali associati alla pratica della attività motoria”, e per gli operatori;
- *Efficienza* nella gestione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie, utilizzando con responsabilità le risorse disponibili;
- *Equità* per garantire a tutti l'opportunità di accesso a servizi e prestazioni di uguale qualità.

La Struttura

Palazzo della Salute – Sport Medicine nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con ridotti tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità dell'utente, figura centrale della politica del *Gruppo San Donato*, primo gruppo ospedaliero in Italia.

Palazzo della Salute – Sport Medicine è situato al sesto piano all'interno di Palazzo della Salute – Wellness Clinic in Viale Teodorico 25, a Milano, e ha l'obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizi di alta qualità e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono o e-mail in tutta comodità, sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La Struttura opera su una superficie suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici.

Il Direttore della Medicina dello Sport, per gli aspetti funzionali, dirige il personale assegnato, propone il programma di lavoro della struttura e ne garantisce l'espletamento, assumendosi la responsabilità finale dell'utilizzo delle risorse e sul raggiungimento degli obiettivi. Inoltre, espleta funzioni relative a:

- a) miglioramento degli standard qualitativi delle attività svolte dal personale appartenente al profilo professionale di competenza;
- b) tempestività ed adeguatezza di risposta ai problemi operativi e professionali tipici delle funzioni svolte;
- c) costante aggiornamento professionale e corrispondente miglioramento della capacità operativa.

La visita medica per idoneità all'attività sportiva

Palazzo della Salute – Sport Medicine esegue le prestazioni mediche obbligatorie (D.M.18/02/1982 e successive integrazioni) per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva agonistica per tutti gli sport. Queste prestazioni comprendono:

- Visita medica
- ECG a riposo, ed ECG durante e dopo prova da sforzo con step-test o cicloergometro
- Prove di funzionalità respiratoria
- Valutazione del morfotipo
- Esame dell'acuità visiva
- Esame delle urine
- Esami integrativi per particolari discipline sportive.

Palazzo della Salute – Sport Medicine effettua, inoltre, valutazioni mediche (decreto Balduzzi e successive modificazioni legge n. 98 del 9.8.2013; legge n.125 del 30.10.2013; DM. 8.8.2014), per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva non agonistica.

Gli Specialisti

- **DIRETTORE SANITARIO E SPECIALISTA IN MEDICINA DELLO SPORT**

Dott. Antonino Lipari

- **SPECIALISTA IN MEDICINA DELLO SPORT**

Dott.ssa Gaia De Giacomi

- **CARDIOLOGIA**

Prof. Daniele Andreini

- **NEUROLOGIA** [L]
[SEP]

Dott. Giuseppe Micieli

Dott. Pietro Bassi

- **OCULISTICA**

Dott. Filippo Tassi

- **ORTOPEDIA** [L]
[SEP]

Dott. Roberto Pozzoni

- **OTORINOLARINGOIATRIA** [L]
[SEP]

Dott. Andrea Peri

- **MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI**

Dott.ssa Monica Cucci

- **MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA**

Dott. Pietro Antonio Antonuzzo

- **SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE**

Dott.ssa Chiara Gallo Stampino

- **PSICOLOGIA**

Dott. Massimo Servadio

Accesso alle prestazioni

Palazzo della Salute – Sport Medicine garantisce una tempestiva ed efficace risposta alla richiesta del cittadino, criteri chiari e trasparenti per l'accesso alle prestazioni, corretta gestione della pianificazione delle prestazioni.

La prenotazione per la visita di medicina dello sport può essere effettuata:

- presso la segreteria di Palazzo della Salute - Sport Medicine dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00
- telefonicamente al n° 0233127012 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- inviando una e-mail all'indirizzo sportmedicine.pds@grupposandonato.it

Le visite sono erogate il mercoledì dalle 13:00 alle 17:00 e al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Per l'esecuzione delle visite è necessario presentarsi muniti di:

- carta d'identità
- tessera sanitaria e codice fiscale
- copia del certificato di idoneità dell'anno precedente (se presente) e, solo per i minorenni, presenza di un genitore o tutore con delega
- eventuale modulo di richiesta regionale con timbro e firma del presidente della società in originale.

Gli atleti che dopo la visita risulteranno idonei riceveranno regolare certificato.

Tutela dei diritti del cittadino

Doveri dei cittadini

Nel caso in cui l'utente fosse impossibilitato a presentarsi alla visita o altra prenotazione di Medicina dello Sport, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, deve assolutamente darne comunicazione alla segreteria almeno 48 ore prima dell'appuntamento.

Qualora ciò non avvenisse, è tenuto al pagamento della prestazione non effettuata.

Diritti dei cittadini

Le prestazioni sono effettuate nel giorno e nell'ora stabiliti al momento delle prenotazioni.

Nel caso in cui la prestazione prenotata non possa essere effettuata nella data prevista per motivi tecnici o organizzativi, l'utente ha diritto alla riprogrammazione entro tempi brevi.

Qualsiasi disservizio può essere segnalato al Direttore Sanitario affinché promuova nel più breve tempo possibile le opportune iniziative per la risoluzione.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per mettersi in contatto con l'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) è possibile scrivere una mail all'indirizzo urp.ogsa@grupposandonato.it

Sistema di gestione della Qualità (SGQ)

Palazzo della Salute – Sport Medicine si impegna ad assicurare i seguenti requisiti e standard di qualità:

- La garanzia di ricevere un'accoglienza premurosa ed informazioni complete relative all'organizzazione delle attività.
- Informazioni, la Carta dei servizi e gli opuscoli informativi di struttura messi a disposizione dell'utenza.
- L'assicurazione di ottenere dal personale informazioni complete comprensibili in merito alle modalità di esecuzione.
- Durante l'esecuzione di una qualunque prestazione ad un minore, la garanzia della presenza di uno dei genitori .
- Il rispetto della riservatezza.
- La consegna a ciascun utente, della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate completa e firmata dal responsabile dell'esecuzione.
- La garanzia di essere tutelato rispetto alla privacy.

Listino prestazioni

Prestazione	Costo
Visite non agonistiche	55 euro
Visite non agonistiche ad alto impegno cardiovascolare	90 euro
Visite agonistiche	90 euro