



## IMPEGNO E POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA DI

### IRCSS- Ospedale Galeazzi –Sant' Ambrogio

La Politica Aziendale dell'IRCCS Ospedale Galeazzi Sant' Ambrogio ((di seguito denominato per brevità "Ospedale") è basata su fondamentali principi ispiratori, obiettivi e strategie da perseguire al fine di migliorare l'erogazione delle prestazioni sanitarie per i pazienti, rispettando gli indici di sicurezza e di salute dei propri lavoratori compreso un equilibrio economico finanziario.

Il perseguimento continuo della massima soddisfazione delle aspettative dei propri clienti, della tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori nonché della protezione e della salvaguardia dell'ambiente e degli ecosistemi suscettibili di potenziali impatti derivanti dai processi aziendali, costituiscono l'attenzione primaria è irrinunciabile.

Per queste ragioni, il Datore di lavoro e l'Alta Direzione si impegnano al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali fondanti:

- Focalizzazione sul utente
- Partecipazione attiva della leadership
- Partecipazione dei cittadini e il coinvolgimento dei lavoratori
- Approccio per processi
- Valutazione e monitoraggio continuo delle prestazioni
- Garanzia di ambienti di lavoro salubri e sicuri
- Attuazione di pratiche sostenibili per l'ambiente.

Per conseguire i risultati generali sopra descritti, il Datore di Lavoro e l'Alta Direzione, si impegnano a **perseguire, favorire, promuovere, implementare e mantenere** nel tempo azioni finalizzate, agli obiettivi sotto riportati:

Mantenere attivo un sistema di gestione integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018;
Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema Integrato allo scopo di ottenere un miglioramento continuo in termini di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
Promuovere e diffondere, all'interno dell'Organizzazione, la mentalità del miglioramento continuo
Adottare adeguati strumenti gestionali dedicati ed un efficiente utilizzo delle Risorse
Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
Definire in modo sistematico la gestione dei processi dell'Organizzazione e le loro interazioni
Investire nella Formazione continua delle risorse umane con finalità di potenziamento delle competenze acquisite
Conseguire gli obiettivi aziendali utilizzando al meglio strumenti quali il Risk Based Thinking, ed il concetto di PDCA Plan Do Check Act
Gestire il rischio clinico garantendo cure efficaci e sicure all'utenza
Prevenire l'inquinamento e tutelare le risorse naturali.

A tale proposito si evidenzia che con il trasferimento nel Nuovo Ospedale sarà avviato il progetto "Vivaio" una nuova organizzazione a supporto dei Sistemi Certificati "Qualità-Ambiente-Sicurezza, unificando in una sola persona, definita Referente di Unità Operativa/Servizio, funzioni e competenze per le numerose trasversalità esistenti tra i diversi settori, aumentando così la conoscenza e l'applicazione di questi fondamentali strumenti di vita e di governo della realtà ospedaliera.

Il raggiungimento degli obiettivi viene annualmente pianificato all'interno del Piano di Miglioramento dell'Organizzazione e verificato durante il processo di Riesame di Direzione, presidiato dalla Leadership dell'Ospedale.

La presente Politica costituisce la linea guida di indirizzo comportamentale e di osservazione di principi, che tutto il personale che svolge attività sotto il controllo dell'organizzazione deve perseguire nello svolgimento delle proprie attività. Essa rappresenta il quadro programmatico di riferimento per la pianificazione e la gestione di tutte le attività dell'organizzazione.

La presente Politica è resa disponibile alla lettura alla visione di tutti i Lavoratori e deve essere capillarmente diffusa a tutti i livelli organizzativi dell'ospedale e di tutte le parti interessate.

Milano, Febbraio 2022

Amministratore Delegato \_\_\_\_\_

