



CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2022

ADDENDUM PER EMERGENZA COVID-19



Istituto Clinico
Sant'Ambrogio

Gruppo San Donato



I.R.C.C.S. Istituto
Ortopedico Galeazzi

Gruppo San Donato



Istituto Clinico
San Siro

Gruppo San Donato

Presidi

I.R.C.C.S. Istituto Ortopedico Galeazzi - MI (IOG)

Via R. Galeazzi 4 - 20161

Tel. +39 02.662141

Istituto Clinico San Siro - MI (ICSS)

Via Monreale 18 - 20148

Tel. +39 02.487851

Istituto Clinico Sant'Ambrogio - MI (ICSA)

Via L.G. Faravelli 16 - 20149

Tel. +39 02.331271

INDICE

1. CONTESTO	2
1.1 SCENARIO EPIDEMIOLOGICO COVID 19 (SARS-COV-2)	2
2. MODALITÀ GENERALI DI ACCESSO	3
2.1 LIMITAZIONE ACCESSI PER I PAZIENTI	4
3. IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE	5
4. GESTIONE DEGLI ACCESSI ATTIVITÀ AMBULATORIALE	6
5. ALLEGATO 1 - PLANIMETRIA ACCESSO PRESIDIO I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO GALEAZZI	8
6. ALLEGATO 2 - PLANIMETRIA ACCESSO PRESIDIO ISTITUTO CLINICO SAN SIRO	9
7. ALLEGATO 3 - PLANIMETRIA ACCESSO PRESIDIO ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO	10

1 CONTESTO

1.1 SCENARIO EPIDEMIOLOGICO COVID 19 (SARS-CoV-2)

Il coronavirus (SARS - CoV-2) è stato identificato come virus causa dell'epidemia di infezioni respiratorie comparse per la prima volta, a fine 2019, a Wuhan, in Cina, una delle sei megalopoli, con 14 milioni di abitanti. I coronavirus sono virus a RNA capsulati non segmentati che appartengono alla famiglia dei Coronaviridae. Essi si distribuiscono estesamente negli uomini e in altri mammiferi. Il virus SARS – CoV-2 per poter entrare nelle cellule usa lo stesso recettore, quello maggiormente espresso sulle cellule epiteliali delle vie aeree. Il virus sembra replicarsi più velocemente nelle cellule epiteliali delle vie aeree dell'uomo rispetto a SARS e MERS, giustificando la sua maggior infettività.

L'infezione COVID-19 è un'infezione acuta prevalentemente a risoluzione spontanea, ma in alcuni casi può risultare fatale. La presentazione clinica può variare da una sintomatologia respiratoria lieve a polmoniti gravi a prognosi infausta. I sintomi più frequenti sono febbre, tosse, mialgia o astenia e dispnea e possono comparire tra i 2 e i 14 giorni dopo l'esposizione. Meno comunemente i Pazienti si presentano con espettorato, cefalea, emottisi e diarrea. Pochi soggetti si presentano con sintomi delle alte vie respiratorie come rinorrea, congestione nasale o faringodinia. Dal punto di vista radiologico, la polmonite COVID-19 si presenta con un interessamento bilaterale.

Nei Pazienti meno gravi che non necessitano di ricovero in terapia intensiva le immagini radiologiche alla TC del torace mostrano opacità bilaterali a vetro smeriglio (ground-glass) e aree di consolidamento sub-segmentale.

Non esiste ancora un trattamento antivirale specifico per l'infezione COVID-19, ma solo terapie di supporto per i Pazienti colpiti, specialmente nei casi più gravi. Non è al momento disponibile un vaccino.

La pandemia da SARS-CoV-2 sta rappresentando una grossa sfida clinica ed organizzativa per il SSR Lombardo, per il SSN nazionale e per tutti i Sistemi Sanitari dei Paesi colpiti. Superato il picco pandemico, in attesa dell'effettuazione dell'indagine di popolazione progettata dal Ministero della Salute, cui ha aderito anche Regione Lombardia e finalizzata a fornire informazioni più precise riguardo alla stima dei Pazienti asintomatici presenti sul territorio, la Rete Ospedaliera lombarda sta pianificando percorsi di graduale ripresa dell'attività sanitaria in condizioni di sicurezza per tutti i Pazienti, i visitatori e gli operatori.

L'analisi sistematica dei fattori caratterizzanti questa specifica pandemia ha evidenziato una oggettiva impossibilità a definire un percorso a rischio zero. Ciò significa che sempre, in tutti i contesti all'interno delle strutture sanitarie e con tutti i soggetti che le frequentano, devono essere tenuti comportamenti di sicurezza e di prevenzione del contagio come se ciascun soggetto fosse potenzialmente infetto. I percorsi proposti sono indirizzati a garantire il minor rischio possibile per Pazienti, visitatori e operatori, sulla base delle conoscenze attualmente disponibili.

2 MODALITÀ GENERALI DI ACCESSO

Specificare le modalità di accesso ai presidi dell'Istituto Ortopedico Galeazzi S.p.A. risulta fondamentale per cercare di identificare e intercettare quanto più possibile i soggetti in grado di veicolare l'infezione, anche asintomatici e per evitare che entrino in contatto con quelli a rischio di contrarla, ivi compresi gli operatori sanitari.

Per queste considerazioni l'accesso all'Istituto Ortopedico Galeazzi S.p.A. deve avvenire, mediante:

1. *La limitazione degli accessi ai casi di reale necessità;*
2. *Il distanziamento interpersonale;*

I criteri di identificazione delle categorie di persone che hanno accesso e/o sono autorizzate a circolare nella struttura, in modo da ridurre al minimo potenziali rischi derivanti da flussi non controllati all'interno della struttura sono:

- **Continuità assistenziale e di cura**
- **Erogazione del servizio**
- **Business continuity**

Le categorie interessate dai criteri sopra esposti si possono riassumere nel seguente elenco:

- ✓ *Pazienti*
- ✓ *Accompagnatori/caregiver**
- ✓ *Lavoratori dipendenti Istituto Ortopedico Galeazzi S.p.A.**
- ✓ *Lavoratori aziende in appalto**
- ✓ *Consulenti aziendali**
- ✓ *Fornitori**
- ✓ *Studenti- specializzandi e tirocinanti**

*accesso solo Green pass

Per l'accesso è obbligatorio:

- Indossare correttamente la mascherina chirurgica (non è consentito l'uso della maschera filtrante con efflusso)
- Igienizzare le mani con gel idroalcolico
- Effettuare la misurazione della temperatura corporea → tramite termoscanner

I PAZIENTI CON ACCESSO AI PRONTO SOCCORSO PER I PRESIDIO IOG E ICOSA DEVONO ANCHE INDOSSARE GUANTI MONOUSO FORNITI DAL PERSONALE DEDICATO; L'OBBLIGO È ESTESO ANCHE PER GLI EVENTUALI ACCOMPAGNATORI AUTORIZZATI PER LE SEGUENTI CATEGORIE: MINORI, DISABILI, UTENTI FRAGILI E NON AUTOSUFFICIENTI.

Al riscontro della presenza di maschere non conformi il personale dedicato (addetto alla portineria e personale sanitario) consegna la mascherina chirurgica e si accerta che il Paziente la indossi correttamente contestualmente viene fornita informazione (vd ALL. 4 "Cartellonistica all'Ingresso"), oltre la cartellonista presente, per il corretto comportamento all'interno della struttura.



Qualora il Paziente voglia smaltire la maschera non conforme e i guanti indossati sono a disposizione presso gli accessi i contenitori per rifiuti speciali dedicati.

GLI EROGATORI DI GEL IDROALCOLICO SONO PRESENTI NEI LUOGHI DI MAGGIOR AFFOLLAMENTO. IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EFFETTUA VERIFICA QUOTIDIANA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO E PROVVEDE ALL'EVENTUALE APPROVVIGIONAMENTO DELLA SOLUZIONE.

2.1 LIMITAZIONE ACCESSI PER I PAZIENTI

In tutti i presidi dell'Istituto Ortopedico Galeazzi S.p.A. sono attivi accessi controllati unici alle aree ambulatoriali, di degenza, diagnostiche e comunque alle aree sanitarie in generale gestite da personale incaricato che effettua:

- Il controllo della reale necessità di accedere in Struttura
- La rilevazione della temperatura corporea (TC);
- La verifica della presenza e del corretto posizionamento della mascherina chirurgica; in caso di mancanza di mascherina o in presenza di mascherina con valvola di efflusso verrà Fornita apposita mascherina chirurgica;
- La sensibilizzazione alla corretta igiene delle mani con soluzione idroalcolica.

Gli eventuali sintomi respiratori in atto vengono individuati tramite l'utilizzo di un questionario di screening in ingresso. L'accesso non è consentito agli accompagnatori, eccezione fatta per minori, disabili, utenti fragili non autosufficienti e persone con difficoltà linguistico-culturali. In questi casi è consentito l'accesso a un solo accompagnatore con Green Pass.

Al Paziente che in ingresso presenta temperatura maggiore di 37,5°C deve essere impedito l'accesso in Struttura, eccezione fatta se deve effettuare prestazioni sanitarie indifferibili. In questo caso infatti il Paziente potrà accedere con modalità di accesso diretto che non consentano sosta in sala di aspetto con altre persone.

Istituto Ortopedico Galeazzi:

Le visite sono consentite dal lunedì alla domenica, in fasce orarie pomeridiane; la visita ha durata massima di 45 minuti, sempre indossando obbligatoriamente la mascherina FFP2.

È permesso 1 solo accesso giornaliero per paziente ricoverato e 1 solo visitatore in camera per volta. L'orario di visita sarà comunicato del personale di reparto il giorno del ricovero.

Istituto Clinico Sant'Ambrogio:

Le visite si effettuano dal lunedì alla domenica. È consentito l'accesso di un singolo visitatore per ciascun paziente, munito obbligatoriamente di mascherina FFP2.

Per evitare assembramenti all'interno delle camere di degenza, sono stati definiti orari di accesso fissi in relazione al piano di degenza e al numero del posto letto attribuito al paziente.

Istituto Clinico San Siro:

Le visite ai degenti sono consentite dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 17.30, sabato e domenica dalle 14.30 alle 17.30. È consentito l'accesso di un solo visitatore per paziente al giorno, munito obbligatoriamente di mascherina FFP2.

3 IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE

In tutti gli spazi e i locali dell'Istituto Ortopedico Galeazzi S.p.A. vengono assicurate le condizioni per mantenere una distanza fra le persone di **almeno 1 mt**, specie negli spazi comuni, che comprendono: sale d'attesa dei vari servizi/reparti, corridoi, le zone ristoro, i servizi igienici, gli spazi di attesa esterni aperti, spogliatoi.

È stato raccomandato all'utenza e agli operatori, mediante appositi avvisi e infografica dedicata, la necessità di ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno).

Per facilitare il rispetto della distanza minima di sicurezza sono state applicate delle segnaletiche verticali e orizzontali nelle aree a maggior affollamento, attesa e di transito.



Il distanziamento sociale è garantito.

Il distanziamento delle sedute è ottenuto mediante l'inibizione all'uso di alcune delle stesse mediante "fasciatura" con cellophane e cartello apposito o mediante rimozione della seduta nei posti alterni. I posti a sedere sono distanziati di almeno un metro per contenere il rischio infettivo.

Gli stessi principi si applicano ad altre modalità di accesso in elezione (ad esempio prericovero).



PRONTO SOCCORSO

Per garantire percorsi separati, è stato predisposto presso il Pronto Soccorso di IOG e ICSA, indipendentemente dalla modalità di arrivo (AREU o autopresentazione), un pre-Triage e, in base all'esito, successivamente i pazienti vengono gestiti e sottoposti a Triage con modalità differenti. Ai pazienti vengono fornite mascherine chirurgiche e guanti. Gli accompagnatori in PS sono ammessi solo in caso di pazienti non autosufficienti.

4 GESTIONE DEGLI ACCESSI ATTIVITÀ AMBULATORIALE E RICOVERO

Le prestazioni SSN si eseguono nei seguenti orari:

IOG: dal lunedì al venerdì 7.30 - 19.00; il sabato 7.30 - 13.00

ICSS: dal lunedì al venerdì 7.30 - 19.00; il sabato 7.30 - 13.00

ICSA: dal lunedì al venerdì 7.30 - 19.00; il sabato 8.00 - 13.00.

Per dettagli e informazioni invitiamo a contattare l'area di proprio interesse ai seguenti recapiti:

IOG: Prestazioni SSN - 02 87370500; Prestazioni solventi - 02 87370505

ICSS: Prestazioni SSN/Solventi - 02.33127010

ICSA: Prestazioni SSN - 02.33127011; Prestazioni solventi - 02.33127012

Gli appuntamenti per visite e medicazioni verranno fissati al fine di garantire:

- Nessun assembramento in sala d'attesa
- Garantire una corretta sanificazione ambientale tra un paziente e quello successivo.

Odontoiatria

Il Servizio di Odontoiatria presente solo nei Presidi IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi e Istituto Clinico Sant'Ambrogio. È attivo nei seguenti giorni:

IOG: Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00

ICSA: Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Ricovero

I pazienti con indicazione al ricovero per terapia o trattamento chirurgico /procedura invasiva, dovranno eseguire un tampone naso-faringeo per ricerca di SARS CoV-2 entro 48/72 ore dal ricovero secondo le modalità indicate dal personale.

Istituto Ortopedico Galeazzi:

Le visite sono consentite dal lunedì alla domenica, in fasce orarie pomeridiane; la visita ha durata massima di 45 minuti, sempre indossando obbligatoriamente la mascherina FFP2.

È permesso 1 solo accesso giornaliero per paziente ricoverato e 1 solo visitatore in camera per volta. L'orario di visita sarà comunicato del personale di reparto il giorno del ricovero.

Istituto Clinico Sant'Ambrogio:

Le visite si effettuano dal lunedì alla domenica. È consentito l'accesso di un singolo visitatore per ciascun paziente, munito obbligatoriamente di mascherina FFP2.

Per evitare assembramenti all'interno delle camere di degenza, sono stati definiti orari di accesso fissi in relazione al piano di degenza e al numero del posto letto attribuito al paziente.

Istituto Clinico San Siro:

Le visite ai degenti sono consentite dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 17.30, sabato e domenica dalle 14.30 alle 17.30. È consentito l'accesso di un solo visitatore per paziente al giorno, munito obbligatoriamente di mascherina FFP2.

Punto Prelievi

È possibile accedere al Punto Prelievi nei seguenti giorni e fasce orarie:

IOG: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.30 con accesso libero.

ICSS: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.00 con accesso libero. Per informazioni chiamare lo 02 48785237 (lunedì-venerdì, ore 7.30-12.00).

ICSA: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.15 con accesso libero o su prenotazione allo 02 83468966 attivo da lunedì a sabato, dalle ore 12.00 alle 19.00.

Ritiro Referti

Per ICSA, i referti di laboratorio sono resi disponibili per via telematica tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico. Qualora non accessibili online, su espressa richiesta di autorizzazione dell'interessato, potranno essere inviati all'indirizzo da lui indicato. È possibile procedere al ritiro anche agli sportelli nelle seguenti modalità:

- Referti di laboratorio (viale Teodorico 25): dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 19.00 e il sabato dalle 7.30 alle 13.00;
- Altri referti (via Faravelli 16): dal lunedì alla domenica, dalle 6.30 alle 20.00.

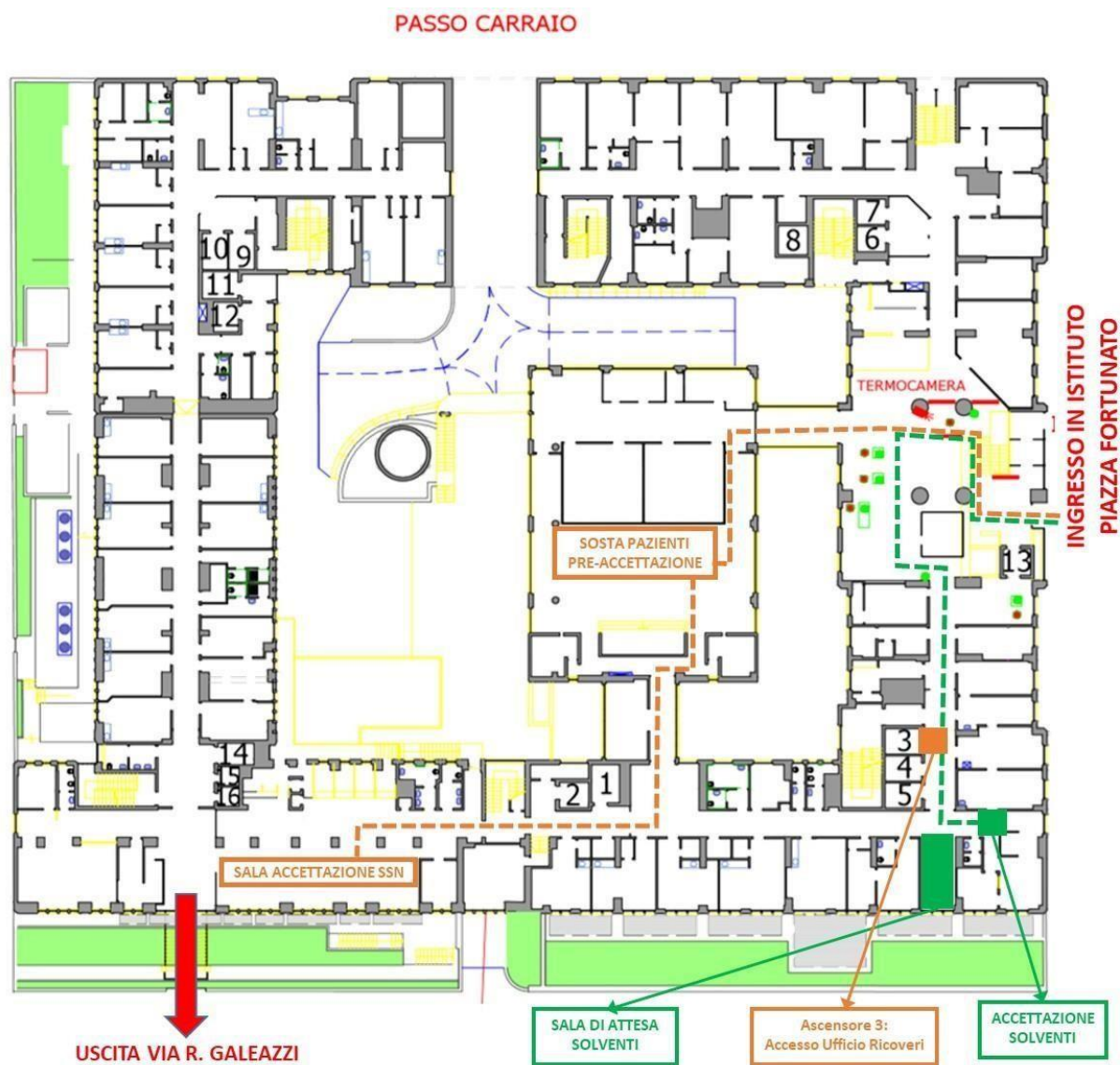
Per ICSS, il ritiro dei referti è ad accesso diretto, da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 19.00, adottando le adeguate misure cautelative.

Per IOG, il ritiro è ad accesso libero, dal lunedì al venerdì ore 8.30-17.45, e sabato ore 8.30-12.45.

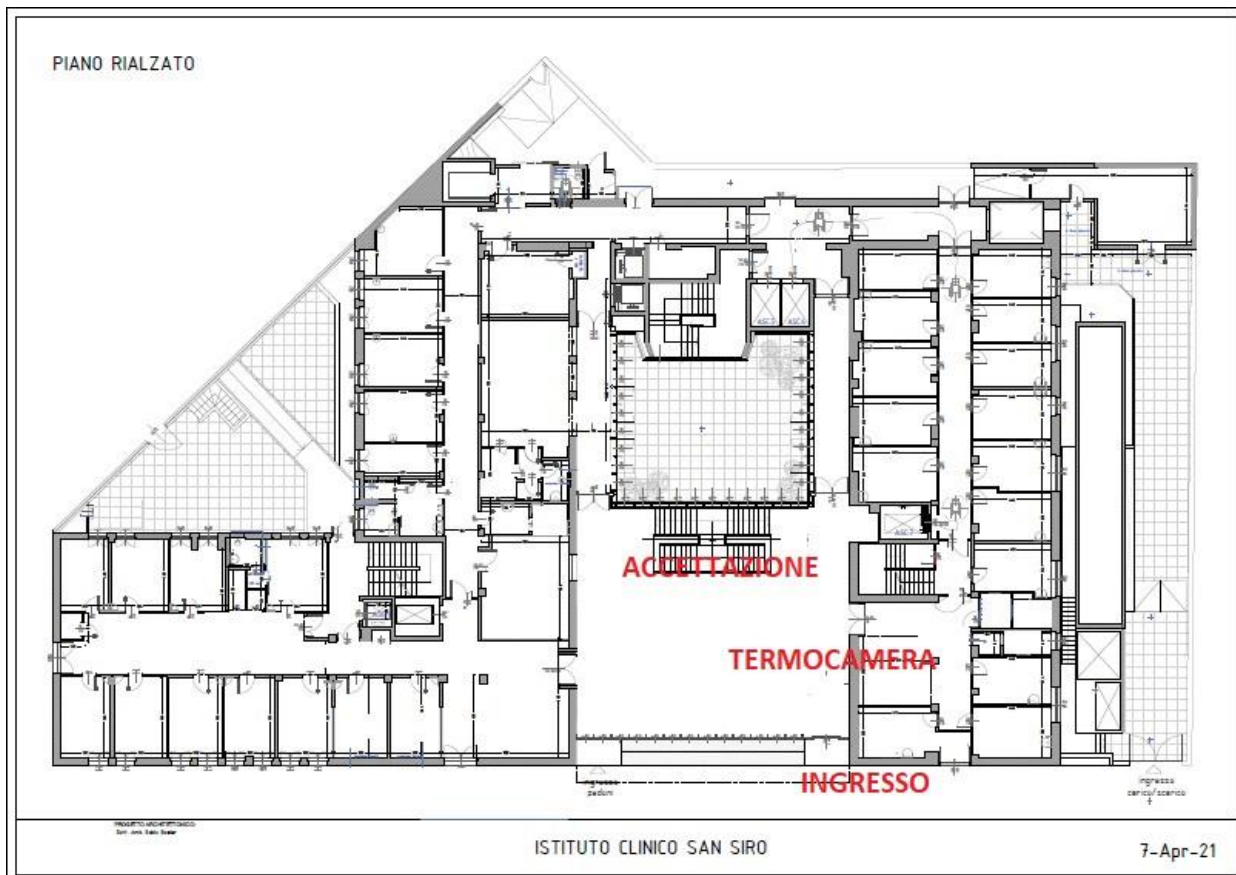
Officina Ortopedica

L'accesso all'Officina Ortopedica presente solo presso il Presidio IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi è libero nei seguenti giorni: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 16.30 (orario continuato); martedì e giovedì dalle 9.00 alle 17.00 (orario continuato).

**5 ALLEGATO 1 - PLANIMETRIA ACCESSO PRESIDIO
I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO GALEAZZI**

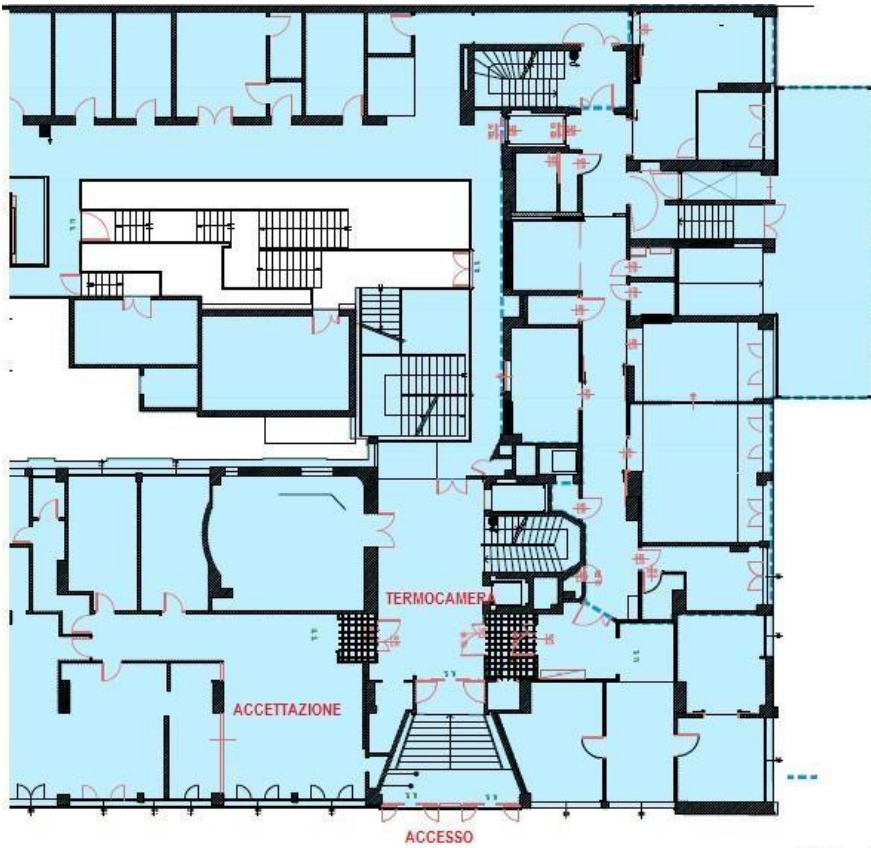


**6 ALLEGATO 2 - PLANIMETRIA ACCESSO PRESIDIO
ISTITUTO CLINICO SAN SIRO**

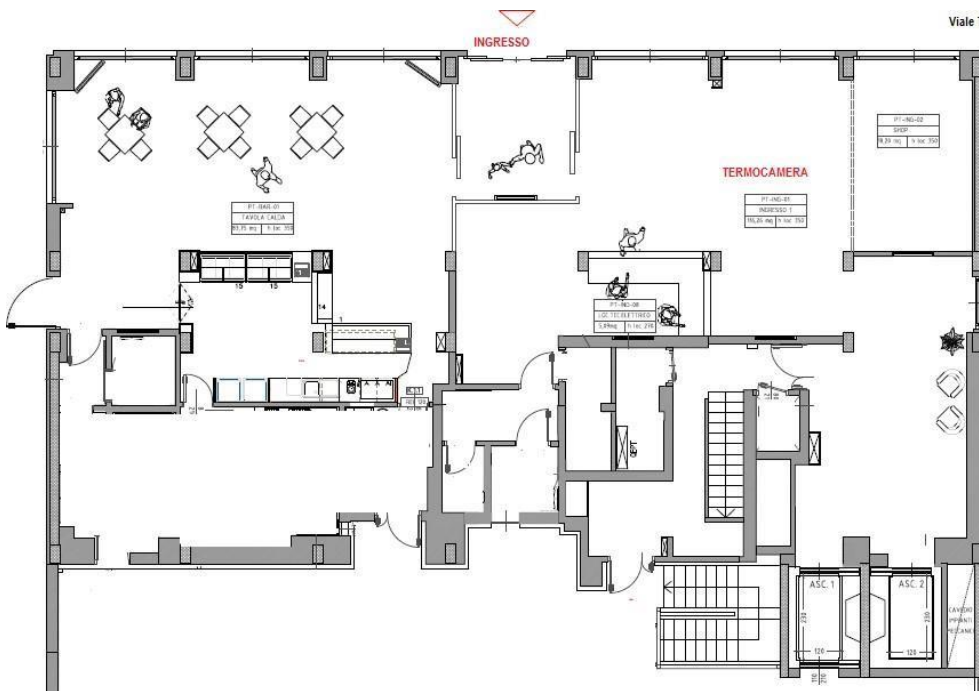


Via Monreale 18

**7 ALLEGATO 3 - PLANIMETRIA ACCESSO PRESIDIO
ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO**



Via Faravelli 16



Viale Teodorico 25