



RELAZIONE (L. 24/2017 ART. 4, CO. 3) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI
ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E**
DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) L'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) L'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la sicurezza del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge (art. 4, co. 3 della L. 24/2017) prevede che **le strutture sanitarie rendano disponibili**, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, **i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio**, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'IRCCS Ospedale San Raffaele (IRCCS Ospedale San Raffaele e IRCCS Ospedale San Raffaele Turro) che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la **fondatezza della richiesta risarcitoria**.

L'IRCCS Ospedale San Raffaele, in linea con la politica e la mission del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.

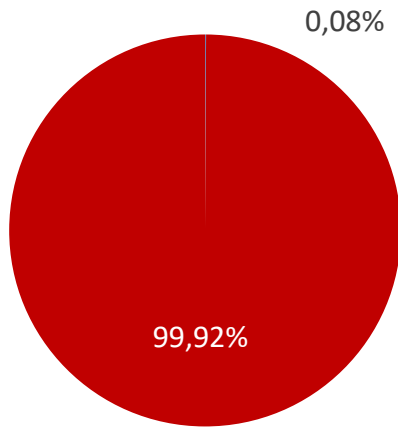
In adempimento all'obbligo derivante dall'articolo 4, co. 3 della Legge n. 24/2017, i grafici qui sotto, riferiti all'ultimo quinquennio, indicano il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale dei ricoveri** della struttura e al **fatturato generato** dai ricoveri (è necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).



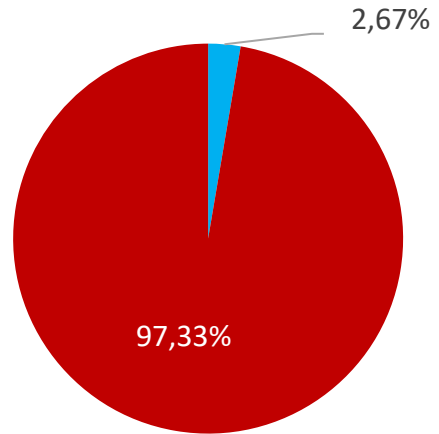
Percentuale di risarcimenti sul totale dei ricoveri

Valore Liquidato sul fatturato dei ricoveri

2021

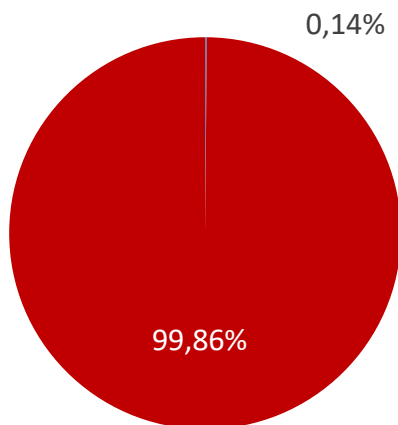


■ N° Risarcimenti 32 ■ N° Ricoveri 41.243

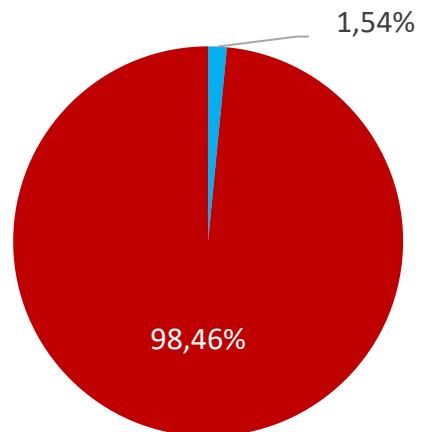


■ Liquidato 6.379.123 € ■ Fatturato Ricoveri 232.252.681 €

2020



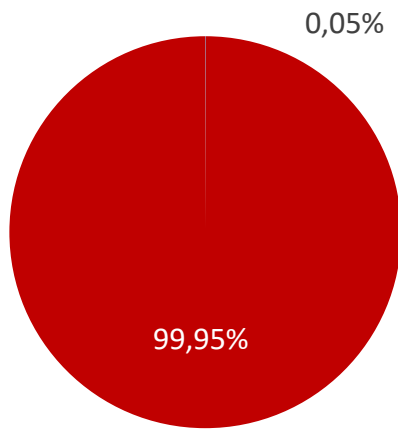
■ N° Risarcimenti 54 ■ N° Ricoveri 39.530



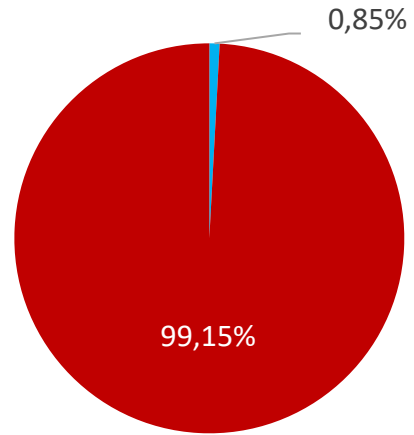
■ Liquidato 3.545.221,60 € ■ Fatturato Ricoveri 226.773.843 €



2019

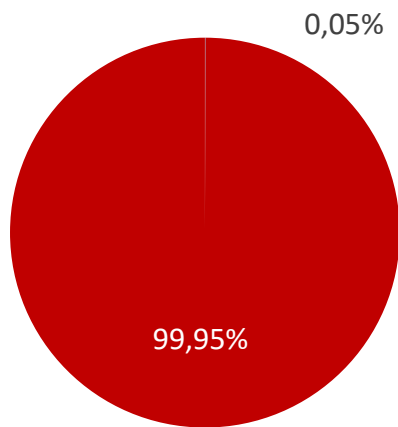


■ N° Risarcimenti 28 ■ N° Ricoveri 53.118

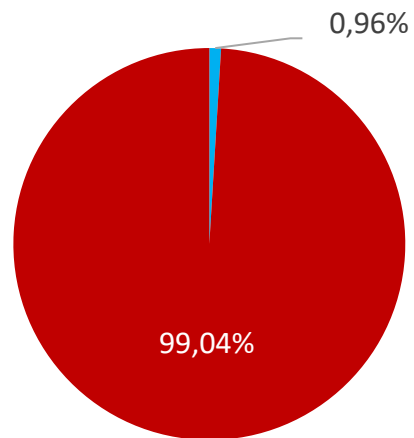


■ Liquidato 2.306.765 € ■ Fatturato Ricoveri 270.231.146 €

2018



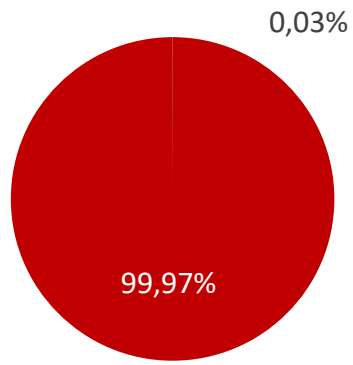
■ N° Risarcimenti 25 ■ N° Ricoveri 51.725



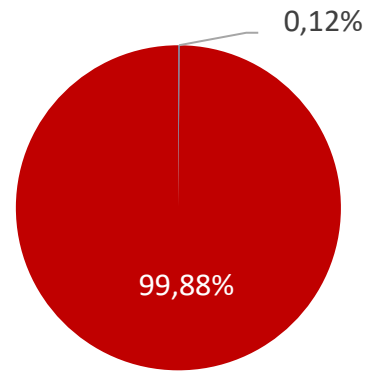
■ Liquidato 2.597.013 € ■ Fatturato Ricoveri 268.681.834 €



2017



■ N° Risarcimenti 15 ■ N° Ricoveri 51.277



■ Liquidato 324.393 € ■ Fatturato Ricoveri 267.464.030 €