



CARTA DEI SERVIZI



CENTRO DIAGNOSTICO
TREVIGLIO

Questa **Carta dei Servizi** ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere più comprensibili e accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno e più garantiti i diritti.

- 1** Missione e Obiettivi
- 2** Principi Fondamentali
- 4** Prenotazioni
- 5** Servizi
- 9** Personale Medico
- 12** Informazioni Utili

PRESENTAZIONE DEL CENTRO DIAGNOSTICO DI TREVIGLIO

Il **Centro Diagnostico di Treviglio** nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con minori tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità del paziente, figura centrale della politica del Policlinico San Marco e del Policlinico San Pietro, ai quali il Centro Diagnostico fa capo.

Il Centro fa parte a pieno titolo del Gruppo San Donato, primo gruppo ospedaliero in Italia, con 19 ospedali di cui tre IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, Istituto Ortopedico Galeazzi).

Il Centro Diagnostico è situato in via Rossini 1 a Treviglio e ha l'ambizioso ma importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizio di alta qualità e tempi di attesa minimi, uniti alla possibilità di scegliere se usufruire dei servizi in convenzione con il **Servizio Sanitario Nazionale (SSN) oppure in regime privato**, con applicazione di tariffe agevolate, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o fax, in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro poliambulatoriale.

La struttura comprende due piani operativi, a cui si aggiunge un seminterrato con spazi per il personale.

Al piano terra si trovano uffici amministrativi e accettazione, insieme ad un'ala dedicata alla Radiologia. Completano il tutto vari ambulatori e studi medici, con relative sale d'attesa. Il primo piano è invece interamente allestito per la Fisioterapia, Riabilitazione e Servizio Odontoiatrici.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali il Centro Diagnostico di Treviglio e IOB si ispirano sono:

1) EGUALIANZA

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

2) IMPARZIALITÀ

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

3) CONTINUITÀ

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.





4) DIRITTO DI SCELTA

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

5) PARTECIPAZIONE

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

6) EFFICACIA ED EFFICIENZA

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

**NEL RISPETTO DEI TALI PRINCIPI,
GLI OBIETTIVI PRINCIPALI SONO:**

l'umanizzazione dell'assistenza,
l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.

PRENOTAZIONI

Tramite l'accreditamento al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), il Centro Diagnostico di Treviglio eroga prestazioni in regime di convenzione, al costo quindi del ticket o, nei casi di esenzione, gratuitamente.

E' inoltre prevista la possibilità di ottenere prestazioni, visite ed esami in regime privato: per venire ancora più incontro alle esigenze del paziente, sono state quindi fissate delle tariffe agevolate, molto vicine a quelle del servizio in convenzione.

Al Centro Diagnostico di Treviglio vengono **effettuate prestazioni e visite specialistiche**, con l'ausilio di specialisti di Treviglio, Bergamo, del Policlinico San Marco di Zingonia e del Policlinico San Pietro di Ponte San Pietro.

È attivo anche un Centro Prelievi, accessibile in convenzione SSN o privatamente, senza prenotazione.

Presso il laboratorio analisi è possibile ritirare gratuitamente i contenitori per la raccolta del materiale biologico da sottoporre ad accertamento diagnostico.

Tutti i giorni della settimana, dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

Il Centro Prelievi è aperto dal lunedì al sabato, dalle 7.30 alle 10.00

E' POSSIBILE EFFETTUARE LA PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

telefonicamente ai numeri:
0363/300343 e 0363/599411

per e-mail all'indirizzo:
centrodiagnosticotreviglio.psm@grupposandonato.it

tramite App: Gruppo San Donato



I SERVIZI

Il Centro Diagnostico di Treviglio offre prestazioni radiodiagnostiche del massimo livello, e per far questo ha allestito un'intera ala del piano terra esclusivamente per la Radiologia.

RADIOLOGIA

Tra le prestazioni proposte:

- Risonanza magnetica (RMN)
- Radiologia tradizionale
- Cone Beam (TAC dentale e maxillo facciale)
- Mammografia
- Ecografia dell'addome
- Ecografia muscolo - tendinea e osteoarticolare
- Ecografia mammaria
- Ecografia prostatica transrettale

VISITE SPECIALISTICHE

Sono a disposizione dell'utenza in regime esclusivamente privato, sempre a tariffa agevolata, o in convenzione SSN, gli ambulatori di:

- Allergologia
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia Vascolare
- Consulenze nutrizionali
- Dermatologia
- Diabetologia - endocrinologia
- Epatologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia-ostetricia
- Medicina estetica
- Oculistica
- Nefrologia
- Neurologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Psicologia
- Reumatologia-medicina interna
- Urologia

Diagnostica

- Radiologia (ecografie, TAC, RX, RMN)
- Breath test al lattosio
- Elettromiografia





MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Il Centro Diagnostico ha dedicato l'intero primo piano alla Fisioterapia e alle terapie della Riabilitazione.

In particolare vengono offerte:

- Terapie manuali
- Kinesiterapia/rieducazione motoria
- Massofisioterapia
- Mobilizzazione passiva con metodica osteopatica
- Linfodrenaggio manuale
- Pressoterapia
- Taping neuromuscolare
- Terapie fisiche
- Elettrostimolazione
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Onde d'urto
- Radarterapia
- Tecarterapia
- Tens
- Ultrasuoni

Tutti i servizi e le prestazioni sono erogati da personale altamente qualificato, con apparecchiature di ultima generazione.

CENTRO ODONTOIATRICO

Al primo piano del Centro è attivo il Centro Odontoiatrico. In particolare vengono offerte visite e trattamenti di:

- Igiene orale
- Conservativa
- Endodonzia
- Implantologia
- Protesi (mobile, fissa e su impianti)
- Ortodonzia fissa e mobile
- Odontoiatria estetica
- Pedodonzia



PERSONALE MEDICO

UNITÀ OPERATIVA

PERSONALE

ALLERGOLOGIA

Dott. Francesca D'Auria

CARDIOLOGIA

Prof. Antonio Ballini
Dott. Riccardo Griner
Dott.ssa Alessandra Di Mauro

CHIRURGIA VASCOLARE

Dott.ssa Carolina Cantini

DERMATOLOGIA

Dott.ssa Michela Lauriola
Dott.ssa Milena Santinelli
Dott. Salvatore Noto

ENDOCRINOLOGIA - DIABETOLOGIA DEL
METABOLISMO E CONSULENZE NUTRIZIONALI

Dott. Roberto Manfrini

EPATOLOGIA

Dott. Paolo Del Poggio

GASTROENTEROLOGIA

Dott. Francesco Negrini
Dott. Georgios Ambrosialky
Dott.ssa Stefania Piccoli (intolleranze alimentari)

UNITÀ OPERATIVA

PERSONALE

GINECOLOGIA

Dott. Antonios Iliakis
Dott. Angelo Assenza
Dott.ssa Danielle Somers
Dott.ssa Marianna Cantarelli

MEDICINA ESTETICA

Dott.ssa Marianna Facoetti

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Dott. Roberto Bergonzi
Dott.ssa Claudia Ceravolo
Dott. Rocco Di Maggio
Paola Gualtieri (referente terapisti della riabilitazione)

NEFROLOGIA

Dottor Giancarlo Alongi

NEUROLOGIA

Dott. Marcello Tognozzi (EMG)
Dott. Salvatore D'Asero

NUTRIZIONISTA

Dott.ssa Gaia Colombo

ODONTOIATRIA

Dott. Barbara Dossena
Dott.ssa Ilaria Fusco
Dott.ssa Lucia Giannini
Dott. Domenico Marzico
Dott.ssa Giulia Amuro
Dott.ssa Monica Arnelli

OCULISTICA

Dott.ssa Sonia Palmieri
Dott. Nicola Samà
Dott.ssa Sabrina Briganti
Dott.ssa Gloria Guerinoni

ORTOPEDIA - TRAUMATOLOGIA

Dott. Sergio Gritti
Dott. Alberto Morandi
Dott.ssa Elena Pellegrinelli
Dott. Federico Calabrò

UNITÀ OPERATIVA

PERSONALE

OTORINOLARINGOIATRIA

Dott. Antonio Bigoni

PODOLOGIA

Dott. Andrea Turconi

PSICOLOGIA

Dott.ssa Sabrina Marelli
Dott.ssa Marta Colombo

REUMATOLOGIA - MEDICINA INTERNA

Prof. Maurizio Pietrogrande

UROLOGIA

Dott. Antonio Tagliaferri

RADIOLOGIA E
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Dott. Enrico Castiglioni
Dott. Gianbattista Catarsi
Dott.ssa Wilma Magarini
Dott. Vincenzo Vezzini
Dott. Ludovico Gilardoni
Dott. Luca Moschini
Dott. Diego Bazza

RISERVATEZZA

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona.

In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

INFORMAZIONI UTILI

ORARIO DI APERTURA

Il Centro è aperto tutti i giorni della settimana,
dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

IL RITIRO DEI REFERTI

I referti possono essere ritirati direttamente allo sportello
dal lunedì al sabato, dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP).
Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di **presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona.**

Per gli eventuali reclami è a disposizione **allo sportello un apposito modulo.**
Le segnalazioni possono anche essere effettuate **direttamente all'ufficio preposto,**
oppure **tramite l'indirizzo e-mail**

centrodiagnosticotreviglio.psm@grupposandonato.it
oppure per telefono (0363/599411 e 0363/300343).

CONTATTI

CENTRO DIAGNOSTICO TREVIGLIO

Direttore Sanitario
Prof. Giancarlo Borra

Via Rossini 1 – 24047 Treviglio (BG)

Tel. 0363-300343/0363-599411

www.grupposandonato.it

centrodiagnosticotreviglio.psm@grupposandonato.it