Casa di Cura
La Madonnina
Gruppo San Donato

POLITICA PER LA QUALITA'

La missione della Casa di Cura LA MADONNINA è quella di erogare servizi sanitari ad elevato valore professionale e tecnologico ed orientata a costruire con i propri Clienti, interni ed esterni, un rapporto duraturo di reciproca fiducia e stima professionale.

Essa si ispira ai seguenti principi:

- ✓ l'etica che implica il rispetto delle regole e delle normative vigenti;
- ✓ attenzione per il benessere e la cura del Paziente;
- ✓ perseguire l'eccellenza nell'erogazione dei propri servizi, nelle capacità professionali e nell'impegno dei propri dipendenti/collaboratori;
- ✓ la propensione all'innovazione e alla ricerca di soluzioni avanzate nella diagnosi e nella terapia;
- ✓ la competenza come impegno continuo;
- ✓ miglioramento continuo di processi e sistemi è condizione necessaria per il perseguimento dell'eccellenza, incentivando la crescita professionale di collaboratori e dipendenti;
- ✓ la crescita come risultato del progresso delle competenze e della costante tensione verso nuovi obiettivi anche attraverso la formazione continua;
- ✓ l'ascolto di tutte le parti interessate, pazienti, medici e professionisti sanitari, come approccio necessario per interagire in modo efficace e favorire l'individuazione delle migliori opportunità.

La Casa di Cura La Madonnina si impegna a erogare servizi di elevata qualità offerti ai Clienti, erogati con competenza, continuità e regolarità.

Questo impegno è sostenuto attraverso l'informazione del Cliente sulle procedure diagnostiche/terapeutiche alle quali è sottoposto, previa esplicita manifestazione del consenso.

Sono priorità della Casa di Cura La Madonnina:

- ✓ la riservatezza e la tutela dei propri pazienti secondo quanto previsto dalle disposizioni legislative in materia di tutela della privacy;
- ✓ la correttezza e trasparenza nella stipula di contratti con medici e professionisti sanitari e nei confronti dei pazienti;
- ✓ la diffusione di una cultura dell'impresa improntata alla legalità adottando un codice etico, un modello organizzativo e un sistema di controllo interno per la prevenzione della commissione di reati;
- ✓ Il riconoscimento dei diritti dei clienti in termini di rispetto per la persona, informazione e protezione dei loro dati personali;
- ✓ il potenziamento di tutti i canali di comunicazione per fornire alla clientela indicazioni chiare e immediate circa le prestazioni erogabili e l'iter di accesso alle stesse;
- ✓ la promozione del miglioramento continuo delle prestazioni e della qualità dei servizi offerti mediante:
  - il mantenimento di un sistema di gestione Qualità assoggettato alla certificazione di terza parte;
  - l'approccio basato sul rischio quale strumento per il miglioramento e lo sviluppo;
  - il monitoraggio e la valutazione sistematica, degli obiettivi, delle prestazioni e dei risultati.

La Casa di Cura, al fine di perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati ha conseguito nel corso dell'anno 2025 la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

Milano, 10.09.2026

L'Amministratore Unico
Dr. Renato Cerioli

Casa di Cura La Madonnina S.p.A. – Socio Unico
Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Via Quadronno 29/31 – 20122 Milano (MI) | Tel. +39 02.583951 | Fax 02.58395716
C. F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 00866980154 – C.C.I.A.A. 475407
Capitale Sociale € 171.600,00 i.v.

Centro Unico Prenotazioni Tel. +39 02.50030013

lamadonnina.grupposandonato.it | www.grupposandonato.it